

Services funéraires

Fiches de postes

à l'usage des professionnels

Des métiers qui donnent du sens à la vie...

www.metiersdufuneraire.fr



www.metiersdufuneraire.fr



CPNEFP
Commission Paritaire Nationale
pour l'Emploi et la Formation Professionnelle
de la branche des services funéraires

Sommaire

Management général du funéraire

- Chef d'entreprise de services funéraires TPE/PME p 2-3

Accueil, conseil, vente et organisation de prestations funéraires

- Conseiller(ère) ou assistant(e) funéraire p 4-5

Réalisation des obsèques

- Maître de cérémonies funéraires p 6-7
- Porteur p 8-9
- Opérateur(trice) de crémation p 10-11

Prise en charge des défunts et soins funéraires

- Thanatopracteur(trice) p 12-13
- Agent de chambre funéraire p 14-15

Aménagement, gestion et entretien des sépultures

- Fossoyeur p 16-17
- Ouvrier marbrier funéraire p 18-19
- Graveur(se) p 20-21

Logistique funéraire

- Responsable de logistique funéraire p 22-23



Chef d'entreprise de services funéraires TPE/PME

ENTRE MANAGEMENT ET SERVICES AUX FAMILLES

Le chef d'entreprise de TPE/PME (moins de 50 salariés) développe les services funéraires de l'entreprise, en assurant lui-même tout ou partie des activités de vente et en encadrant directement le personnel technique, commercial et d'exploitation.

Il est garant de la qualité des prestations, des résultats économiques, mais aussi de l'image de l'entreprise. Indépendant, il adhère néanmoins de plus en plus souvent à un réseau. Ses conditions de travail varient sensiblement selon qu'il exerce en grande ville ou en milieu rural. Généraliste du métier, ses fonctions se partagent entre management et activités funéraires.

LE PROFIL

Ce sont des femmes ou des hommes ayant une formation de base type école de commerce ou de gestion ou une expérience équivalente en entreprise. La connaissance de l'activité funéraire est une nécessité.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

■ GESTION D'ENTREPRISE

- Stratégie et planification de l'activité de la TPE/PME
- Gestion, suivi et administration des moyens et des ressources
- Achats de produits et d'équipements
- Gestion et animation du personnel
- Relations extérieures

■ ACTIVITÉS FUNÉRAIRES

- Accueil des familles et organisation des obsèques
- Animation de cérémonies
- Vente de prestations
- Contrôle de la qualité des prestations et de leur perception par les clients

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Le chef d'entreprise doit être titulaire du diplôme de conseiller funéraire et justifier de compétences en matière de gestion d'entreprise (stage d'une durée minimum de 42 heures ou justifier d'un diplôme sanctionnant un niveau de formation équivalent).

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires ; Psychologie et sociologie du deuil, Pratiques et rites funéraires ; Hygiène, sécurité et ergonomie ; Conception et animation d'une cérémonie ; Encadrement d'une équipe ; Produits, services et conseil à la vente ; Réglementation commerciale ; Connaissances générales relatives à la gestion des entreprises.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de management (techniques générales, animation, négociation) ; Techniques commerciales et marketing (dont le marché du funéraire) ; Techniques de relations publiques et de communication ; Marbrerie funéraire ; Logistique et comptabilité ; Gestion ; Droit des affaires ; Droit social ; Hygiène et sécurité.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Traiter la relation de face-à-face avec la famille et les proches :** créer une relation d'écoute et d'empathie avec la famille, la soutenir et gérer ses émotions lors des entretiens et lors du déroulement de la cérémonie, traiter des situations humaines difficiles ou critiques en réagissant avec diplomatie et fermeté.
- **Commercialiser les prestations funéraires adaptées aux besoins et aux moyens des familles :** conseiller les familles dans l'achat des produits et services commercialisés par l'entreprise et ajuster l'offre au type de clientèle rencontrée, en fonction de ses besoins spécifiques.
- **Conseiller sur les obsèques :** expliquer aux familles le rituel adapté à la situation et les options possibles en donnant du sens aux pratiques funéraires.
- **Organiser les obsèques :** définir et mettre en œuvre le déroulement des obsèques ainsi que l'ensemble des opérations en fonction de la situation et des souhaits du défunt et de la famille, des contraintes techniques humaines et réglementaires.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

La profession est très réglementée. Une forte disponibilité et un bon sens de l'organisation sont nécessaires pour réagir face à l'irrégularité et l'imprévisibilité de l'activité.



Conseiller(ère) funéraire

LE PLUS PROCHE INTERLOCUTEUR DES FAMILLES

Contact essentiel de la famille endeuillée, le conseiller funéraire l'accueille, l'informe et la conseille sur l'organisation des obsèques et de la cérémonie. Il est également chargé de la vente des prestations, ainsi que de l'ensemble des produits et services funéraires. Il est le « maître d'œuvre » de l'organisation des obsèques, gérant de fortes contraintes de coordination et les relations avec les différents intervenants et, à ce titre, il peut animer et diriger la cérémonie funéraire.

LE PROFIL

Le niveau le plus souvent requis correspond à un niveau Bac, Bac +2 à dominante commerciale.

De bonnes aptitudes relationnelles (familles, publics institutionnels,...), le sens de l'écoute et un bon équilibre psychologique sont nécessaires.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réception de la famille, démarches administratives et organisation des obsèques
- Vente de produits et prestations, suivi commercial
- Accompagnement de la famille tout au long des obsèques

LES CONNAISSANCES REQUISES ASSOCIÉES AUX SAVOIR-FAIRE

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Le conseiller funéraire doit être titulaire du diplôme de conseiller funéraire. Ce diplôme doit être obtenu dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires ; Psychologie et sociologie du deuil ; Pratiques et rites funéraires ; Hygiène, sécurité et ergonomie ; Conception et animation d'une cérémonie ; Encadrement d'une équipe ; Produits, services et conseil à la vente ; Réglementation commerciale.



■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de vente ; Techniques de communication ; Connaissance des métiers connexes, du réseau des partenaires intervenant dans les obsèques et de leur rôle ; Marbrerie (connaissances de base) ; Techniques de rédaction (faire-part, insertion presse) ; Démarches après obsèques.

Le permis de conduire de catégorie B (VL) est très souvent indispensable.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Communiquer avec la famille et l'entourage :** structurer l'entretien avec la famille en l'adaptant à ses spécificités.
- **Traiter la relation de face-à-face avec la famille et les proches :** créer une relation d'écoute et d'empathie, gérer ses émotions lors des entretiens, traiter des situations humaines difficiles en réagissant avec diplomatie, favoriser la résolution des conflits.
- **Commercialiser les prestations funéraires adaptées aux besoins et aux moyens des familles :** conseiller les familles en fonction de leurs besoins, dans l'achat des produits et services commercialisés par l'entreprise.
- **Conseiller sur les obsèques :** expliquer aux familles les étapes des obsèques, définir et argumenter le rituel adapté à la situation et les options possibles en donnant du sens aux pratiques funéraires.
- **Organiser les obsèques :** définir et mettre en œuvre le déroulement des obsèques en fonction des souhaits du défunt et de la famille et des contraintes techniques et humaines, coordonner l'ensemble des intervenants, anticiper les modalités des obsèques en fonction des typologies de décès et rectifier les erreurs à toutes les étapes du processus, répondre aux obligations réglementaires, activer les contacts avec les différents tiers (culte, police, journaux...), rédiger les documents administratifs.
- **Les savoir-faire complémentaires :** utiliser les outils informatiques, planifier son activité, travailler en équipe, entretenir des relations de qualité avec l'ensemble des interlocuteurs professionnels.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Le métier nécessite une certaine disponibilité (astreintes de nuit, de week-end et de jours fériés). Il nécessite un bon équilibre personnel car le conseiller funéraire est quotidiennement confronté aux personnes en deuil.

Maître de cérémonies funéraires

UNE GRANDE EXIGENCE D'ORGANISATION ET D'ANIMATION

Le maître de cérémonies funéraires dirige et anime la cérémonie d'obsèques, en veillant à son bon déroulement. Il accompagne et dirige le convoi en encadrant l'équipe de porteurs. Outre cette fonction d'organisateur, l'animation devient un élément primordial du métier de maître de cérémonies. Interlocuteur privilégié des familles, il est le garant du respect de leurs souhaits et de la qualité de l'hommage rendu (dignité et solennité de la cérémonie).

LE PROFIL

Le métier de maître de cérémonies s'adresse à des femmes et des hommes capables de prendre la parole en public et disposant de bonnes capacités organisationnelles. De bonnes qualités relationnelles et un bon équilibre psychologique sont nécessaires.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Supervision de la mise en bière, de la fermeture de cercueil, et du transport
- Organisation de la cérémonie (église, cimetière, crématorium) : installation, placement des participants, animation et coordination des intervenants, prise de parole
- Accompagnement de la famille lors de l'inhumation ou de la crémation

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Le maître de cérémonies funéraires doit être titulaire du diplôme de maître de cérémonies. Ce diplôme doit être obtenu dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires ; Hygiène, sécurité et ergonomie ; Psychologie et sociologie du deuil ; Pratiques et rites funéraires ; Conception et animation d'une cérémonie ; Encadrement d'une équipe.



■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques d'expression en public, orale et gestuelle ; Techniques de gestion et de résolution des conflits.
Le permis de conduire de catégorie B (VL) est indispensable.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Concevoir la cérémonie funéraire :** mettre en scène la cérémonie afin de canaliser et valoriser l'émotion, concevoir et exprimer un hommage adapté au défunt.
- **Animer la cérémonie funéraire :** guider et placer la famille en fonction des usages protocolaires, coordonner les différentes étapes, trouver des solutions d'organisation pour faire face aux imprévus, anticiper les causes possibles de dysfonctionnements, de retards.
- **Traiter des relations avec les familles :** reformuler les demandes parfois informelles de la famille afin d'y adapter le déroulement des obsèques, en tenant compte de la faisabilité technique, organisationnelle et réglementaire.
- **Animer une équipe :** diriger une équipe de porteurs, coordonner les différentes actions de l'équipe en relation avec les autres intervenants.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Le maître de cérémonies funéraires est amené à se déplacer de manière conséquente, son travail se déroulant en grande partie à l'extérieur.
Le port d'une tenue vestimentaire particulière est nécessaire.

Porteur

LA DIMENSION ACTIVE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le porteur accompagne et transporte le défunt, de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation. Il porte les cercueils. Il met en place les articles funéraires, les fleurs et assiste le maître de cérémonies funéraires ou le conseiller funéraire pendant le déroulement des obsèques. Les porteurs travaillent en équipe et exercent également souvent la fonction de chauffeur.

LE PROFIL

Le permis de conduire de catégorie B (VL) est nécessaire. L'aptitude physique au port de charges lourdes est indispensable.

Un bon équilibre psychologique est nécessaire.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Préparation des cercueils
- Mise en bière et préparation du défunt
- Préparation de la cérémonie
- Portage du cercueil
- Transport du cercueil ou du défunt
- Autres activités : conduite de véhicules, fossoyage, exhumations, démarches administratives

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Le porteur doit avoir suivi une formation obligatoire définie par le décret N°95-653 du 9 mai 1995. Cette formation de **16 heures** est à réaliser dans les 3 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires ; Hygiène et sécurité ; Psychologie et sociologie du deuil.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de portage ; Techniques de présentation des défunts ; Règles de comportement social et de bienséance ; Techniques d'exposition des cercueils et de mise en valeur des articles funéraires, des fleurs ; Pratique et symbolique des différents rites funéraires dont la crémation.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Adapter sa tenue et son comportement** au caractère solennel des obsèques (discrétion, tact, tenue correcte).
- **Choisir et adapter la technique de portage en fonction de la situation en utilisant les matériels à disposition et en se coordonnant.**
- **Savoir présenter un défunt** lors des différentes opérations mortuaires (transports, mise en bière...).
- **Gérer les relations avec les familles et ses collègues dans des situations difficiles ou imprévues :** utiliser des gestes et postures discrets en direction de ses collègues en présence de la famille, adapter son comportement aux spécificités sociales et culturelles du lieu.
- **Assister le maître de cérémonies dans le déroulement des obsèques.**
- **Assurer la conduite des véhicules funéraires de façon efficace :** en fonction des contraintes et des demandes, en tenant compte de la spécificité du véhicule.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Le porteur est soumis à une certaine disponibilité (interventions de nuit, de week-end et de jours fériés). Il est confronté quotidiennement aux familles en deuil. Le port d'une tenue vestimentaire particulière est nécessaire.



Opérateur(trice) de crémation

UN SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE
POUR UNE DIMENSION ETHIQUE



L'opérateur de crémation réalise la crémation des défunts, de l'introduction du cercueil jusqu'à la remise des cendres. Il conduit le four de crémation en étant responsable des dimensions techniques de l'opération, mais aussi des dimensions éthiques. L'opérateur peut être amené à remettre l'urne à la famille et à disperser les cendres dans l'espace cinéraire.

LE PROFIL

Le métier d'opérateur de crémation nécessite de bonnes qualités techniques et relationnelles. Un bon équilibre psychologique est nécessaire.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Accueil des opérateurs funéraires et des familles
- Mise en œuvre et contrôle de l'opération de crémation, conduite du four
- Traitement et recueil des cendres
- Gestion administrative des opérations
- Entretien et maintenance des équipements
- Éventuellement animation de la cérémonie, dispersion des cendres, inhumation ou dépôt de l'urne

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Étant amené à recevoir des familles, l'opérateur(trice) de crémation doit avoir suivi une formation obligatoire définie par le décret n° 95 - 653 du 9 mai 1955.
Cette formation de 40 heures est à réaliser dans les 6 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Principes et techniques de fonctionnement d'un four, Principes de la combustion, Techniques de gestion des rejets; Réglementation sur le traitement des pièces anatomiques; Techniques et outils de maintenance des fours de crémation.



■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraire; Hygiène et sécurité; Psychologie et sociologie du deuil; Protocole des obsèques; Pratique et symbolique des différents rites funéraires dont la crémation.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Programmer les crémations:** adapter les programmes de crémation en fonction du cercueil.
- **Conduire un four:** mettre en cycle l'installation, régler les équipements, diagnostiquer une panne, réparer les pannes ou dysfonctionnements simples de premier niveau.
- **Manipuler** des cercueils et des urnes avec tact.
- **Communiquer:** renseigner les usagers, opérateurs et familles sur le déroulement de la crémation, traiter de situations difficiles et parfois conflictuelles avec la famille ou l'assistance.
- **Rédiger des documents:** renseigner les compte-rendus de crémation, expliquer et rédiger un rapport d'incident.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

L'opérateur doit respecter des règles de sécurité très strictes. La répétition quotidienne de cette opération technique ne doit pas occulter le caractère unique de chaque crémation. Un bon équilibre psychologique est donc nécessaire pour accompagner les familles en deuil.

Thanatopracteur(trice)

DES PRATIQUES SANITAIRES AUX SOINS ESTHÉTIQUES

Le thanatopracteur réalise l'ensemble des soins de conservation et de présentation et l'habillage du défunt, dans le plus strict respect du corps et de la déontologie de la profession. Il peut effectuer une restauration esthétique ou un remodelage post-traumatique à la demande de la famille.

La thanatopraxie retarde la dégradation biochimique par l'injection d'un liquide aseptisant, qui conserve le corps le temps nécessaire à la réalisation des obsèques. La restitution la plus naturelle possible du défunt joue un rôle psychologique essentiel dans le travail du deuil, contribuant à atténuer le chagrin des proches dans la période des obsèques.

LE PROFIL

Un niveau Bac scientifique ou médico-social est nécessaire.
Une expérience préalable dans les services funéraires ou paramédicaux est un plus.
Un bon équilibre psychologique est indispensable ainsi qu'une bonne condition physique.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Préparation du défunt et du matériel : nettoyage et manipulations préalables
- Soins de conservation et d'hygiène (injection du produit de traitement et ponction des fluides corporels, restauration du corps)
- Soins de présentation (habillage, cosmétique)
- Gestion des déchets de thanatopraxie

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Il est indispensable pour exercer d'avoir obtenu le **diplôme national** de thanatopracteur (article 19 de la loi 93-23 du 8 janvier 1993). La formation théorique minimale est de **195 heures** et la formation pratique correspondant à la réalisation d'au moins **100 soins** avec un tuteur (200 heures minimum).

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Anatomie ; Médecine légale ; Histologie ; Théorie de la thanatopraxie ; Hygiène et microbiologie ; Toxicologie ; Sécurité sanitaire, évaluation des risques sanitaires ; Réglementation funéraire ; Sciences humaines de la mort – notions de déontologie et d'éthique ; Notions de gestion.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Cultures et rites funéraires, Psychologie et sociologie du deuil ; Techniques de communication verbale et non-verbale ; Techniques de manipulation gestuelle et ergonomie ; Techniques des produits de conservation et de restauration ; Techniques de gestion et administration de l'activité. Le permis de conduire B (VL) est indispensable.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Communiquer avec la famille** : Traiter la relation avec la famille dans des situations parfois dramatiques, garder la maîtrise de soi dans des situations émotionnellement difficiles.
- **Évaluer et choisir les modalités les plus adaptées à l'intervention** : définir la faisabilité de l'intervention, choisir et utiliser le matériel et les produits, en fonction de l'état du défunt.
- **Pratiquer les soins de conservation** : adapter l'intervention en tenant compte des coutumes propres à chaque culture et religion, pratiquer les différents gestes techniques de thanatopraxie, afin de donner une apparence physique naturelle au défunt.
- **Manipuler des corps** : utiliser les différentes techniques de manipulation des corps et des charges, habiller un défunt.
- **Gérer son activité** : organiser et adapter son planning en fonction des priorités évolutives.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Il peut être d'astreinte les week-ends et jours fériés, et est amené à se déplacer fréquemment. C'est un métier qui nécessite un très bon équilibre personnel, de l'autonomie, et une bonne condition physique.



Agent de chambre funéraire

PERMETTRE AUX FAMILLES
DE VEILLER LEUR DÉFUNT

L'agent de chambre funéraire prend en charge le service des personnes décédées, de l'admission à la chambre funéraire (appelée aussi funérarium ou maison funéraire ou athanée) jusqu'à leur départ. Ces lieux accueillent, avant son inhumation ou sa crémation, toute personne décédée, que ce soit à domicile, dans un établissement de soin, ou sur la voie publique.

LE PROFIL

Le métier d'agent de chambre funéraire nécessite de bonnes capacités organisationnelles et une bonne aptitude relationnelle.
Une bonne condition physique et une capacité au port de charges lourdes sont nécessaires ainsi qu'un bon équilibre psychologique.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réception de la personne décédée et installation en case réfrigérée
- Accueil de la famille et des professionnels
- Présentation du défunt en salon
- Préparation du défunt pour la mise en bière et le transport
- Activités administratives (tenue des registres d'entrée et de sortie)
- Entretien et hygiène des locaux
- Transport de corps avant mise en bière

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

L'agent de chambre funéraire doit avoir suivi une formation obligatoire définie dans le décret N°95-653 du 9 mai 1995. Cette formation de 40 heures est à réaliser dans les 6 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction par les agents concernés.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires; Hygiène et sécurité; Psychologie et sociologie du deuil; Protocole des obsèques; Pratique et symbolique des différents rites funéraires dont la crémation.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de présentation des corps; Techniques de manipulation des corps;
Techniques de communication.
Le permis de conduire B (VL) est nécessaire.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Communiquer avec la famille et l'entourage**: établir une relation adaptée avec, les familles, supporter la charge émotionnelle liée au contact permanent avec les morts.
- **Gérer les relations avec les familles**: adapter son comportement en fonction des différents rites funéraires, des croyances des familles et des circonstances du décès.
 - **Planifier l'activité** de la chambre funéraire.
 - **Connaître les techniques de manipulation d'un défunt, de présentation et d'habillage.**

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

C'est un métier qui nécessite un bon équilibre personnel, une certaine disponibilité (astreintes de nuit, de week-end et de jours fériés) et une bonne condition physique.



Fossoyeur

**ULTIME INTERVENANT
DANS LE PROCESSUS
DES FUNÉRAILLES**

*Le fossoyeur réalise, avec ou sans moyens mécaniques, l'inhumation ou l'exhumation du défunt.
Il peut également intervenir dans les opérations de marbrerie.*

LE PROFIL

Un CAP du bâtiment est un plus. Une bonne forme physique et une aptitude au port de charges lourdes sont indispensables.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Fossoyage et terrassement, démontage et démolition de monuments
- Exhumations
- Entretien des sépultures

LES CONNAISSANCES REQUISES

■ CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Le fossoyeur doit avoir suivi une formation obligatoire définie par le décret N°95-653 du 9 mai 1995. Cette formation de **16 heures** est à réaliser dans les 3 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction par les agents concernés.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION RÉGLEMENTAIRE ACTUELLE

Législation et réglementation funéraires ; Hygiène et sécurité ; Psychologie et sociologie du deuil.



■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de manutention et portage ; Techniques d'inhumation et d'exhumation ; Techniques de base de maçonnerie et de terrassement ; Réglementation des cimetières ; Identification des différents officiants culturels et civils.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Creuser et/ou combler une fosse**, avec ou sans engins mécaniques.
- **Conduire les véhicules appropriés** (tractopelle, par exemple).
- **Travailler en équipe.**
- **Utiliser des matériels mécaniques** (marteau-piqueur, pelle mécanique, etc.).
- **Communiquer avec la famille** : adapter son comportement, sa tenue et sa gestuelle à la situation sociale et au cérémonial des obsèques, traiter ses émotions provenant de situations difficiles.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Ce métier nécessite une bonne condition physique.

Ouvrier marbrier funéraire

UNE APPROCHE TERRAIN POUR UNE FONCTION POLYVALENTE

L'ouvrier marbrier funéraire réalise les travaux de marbrerie en atelier ou dans les cimetières. Il assure la manutention, le stockage, l'assemblage et la remise en place du monument (fabriqué en amont par le granitier). Il prépare les fondations, effectue les travaux de terrassement, de construction de caveau, de pose et dépose des monuments. Il peut avoir à participer à l'exhumation et à la réduction des corps et peut assurer les fonctions de fossoyeur.

LE PROFIL

Une bonne condition physique est indispensable.
Un CAP d'agent technique en marbrerie funéraire ou un CAP en maçonnerie est un plus.
Le permis poids lourds est nécessaire.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réalisation et pose de caveau : creusement, terrassement, confection et pose d'éléments préfabriqués
- Ouverture et fermeture du caveau
- Pose et démontage de monuments funéraires
- Exhumations
- Entretien des sépultures

LES CONNAISSANCES REQUISES

Techniques d'étagage ; Règles d'hygiène et de sécurité ; Réglementation des cimetières.
Maniement des engins hydrauliques ; Techniques de maçonnerie ; Techniques de roulage ; Techniques de manipulation de charges lourdes ; Rites funéraires.



LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- Adapter sa posture et ses gestes en utilisant des techniques de manutention et de portage appropriées.
- Conduire des engins de manutention et de terrassement : Choisir, utiliser les moyens de protection nécessaires en fonction de la nature des travaux et des outils.
- Communiquer avec la famille : adapter son comportement, sa tenue et sa gestuelle à la situation sociale et au cérémonial des obsèques, traiter ses émotions provenant de situations difficiles, travailler en équipe.
- Travailler en équipe.
 - Appliquer les techniques de maçonnerie.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Ce métier nécessite de bonnes qualités d'organisation.

Graveur(se)

**DU SENS ARTISTIQUE
AU SAVOIR-FAIRE ARTISANAL**

Le graveur personnalise les monuments funéraires : il inscrit dans la pierre le nom des défunts, réalise des éléments décoratifs. Il peut être amené à intervenir dans la restauration des monuments.

Il existe deux techniques de gravure des monuments funéraires : la gravure au jet de sable et la gravure manuelle.

LE PROFIL

- Pour la gravure manuelle : CAP de graveur.
- Pour la gravure au jet de sable, 2 à 3 semaines de formation dans l'entreprise sont nécessaires.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Techniques de gravure à la main (marteau, ciseaux, etc.) ou au jet de sable
- Préparation des caractères et collage du stencil
- Peinture et application de feuilles d'or

LES CONNAISSANCES REQUISES

Techniques de dessin, de gravure au jet de sable, de gravure sur pierre, de gravure ornementale.

LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Utiliser les techniques de dessin et de gravure :** peindre des caractères sur des monuments anciens ou neufs par la méthode du rechargement (méthode longue et délicate de peinture des lettres et des chiffres), dessiner et graver lettres et des motifs, utiliser un logiciel de dessin, préparer et coller un stencil prédécoupé sur la pierre, sabler avec une machine et dorer à l'or fin.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Le métier nécessite le goût de l'autonomie et un sens artistique.



Responsable de logistique funéraire

MANAGEMENT ET GESTION SOUS LE SIGNE DE LA RIGUEUR

Le responsable logistique funéraire organise, planifie et coordonne les services, travaux, et convois d'une exploitation funéraire, en fonction de la disponibilité des équipes et des véhicules. Il alloue et gère les moyens matériels et humains de l'entreprise, afin de répondre au mieux aux demandes des familles et des clients.

LE PROFIL

Un niveau Bac +2 est souhaité. Une expérience préalable de la logistique est conseillée. Elle doit être complétée par une connaissance de la réglementation et des pratiques funéraires.

LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Planification des activités
- Logistique funéraire : gestion des stocks, des véhicules, contrôle qualité des prestations
- Encadrement d'équipe
- Gestion comptable et administrative : reporting, facturation, gestion du personnel

LES CONNAISSANCES REQUISES

Techniques de logistique de services ; Organisation du travail, management de l'activité et de l'équipe ; Lieux d'intervention, pratiques et moyens locaux ; Techniques de portage et de pose ; Législation du travail ; Hygiène et Sécurité ; Législation et réglementation funéraires ; Pratique et symbolique des différents rites funéraires dont la crémation.



LES SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUES

- **Optimiser les coûts de la logistique :** optimiser le taux d'occupation du personnel, les déplacements et parcours des convois, estimer les temps nécessaires aux activités.
- **Traiter les incidents de logistique au quotidien :** (erreur dans la commande ou les documents, problème technique, matériel endommagé, retard). Identifier les points critiques d'une situation (panne de véhicule, absence imprévue d'un salarié...), trouver les solutions logistiques pertinentes à des besoins ponctuels ou spécifiques (personnalisation des obsèques), traiter en temps réel des demandes imprévues.
 - **Communiquer et conseiller les acteurs :** reformuler et synthétiser les demandes du conseiller funéraire et des porteurs, en développant une relation d'écoute et d'intérêt avec eux, les conseiller sur le déroulement des obsèques en fonction des contraintes de moyens, de planning, des intervenants extérieurs, des pratiques sur le secteur d'intervention, rédiger un rapport d'incident, établir un devis, animer des séances de formation.
 - **Évaluer et développer le personnel, harmoniser les équipes afin d'assurer la sécurité et la qualité des services.**
 - **Utiliser les outils bureautiques.**

Des métiers qui donnent du sens à la vie...