

Animer un brainstorming

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille



Avant de commencer

Confort de lecture ?

- ✓ 1080p/haute définition
- ✓ mode « plein écran »
- ✓ mettre en pause, varier la vitesse [youtube.com/html5](https://www.youtube.com/html5)

gestiondeprojet.pm

- ✓ originaux des diapositives
- ✓ vidéos en téléchargement
- ✓ quizz, prise de notes partagées

Cours distribué sous licence **Creative Commons**



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

- Introduction
- Objectifs de la formation

Objectifs

Vous devrez être capable d'animer un brainstorming de A à Z :

- ✓ Mettre en place un groupe approprié
- ✓ Cadrer le travail collectif
- ✓ Animer la phase de collecte
- ✓ Déboucher sur des décisions ... et des actions

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Introduction
- Objectifs de la formation

Sommaire

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées



Animer un brainstorming

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

Le brainstorming est...

- une technique de **créativité**
- qui se pratique en **groupe**
- objectif : **résolution de problème**

Inventé dans les années 40 par Alex Osborn :
publicité

Ou : remue-méninges, suractivation du cerveau, tempête sous un crâne, cervorage, giboulée d'idées...

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

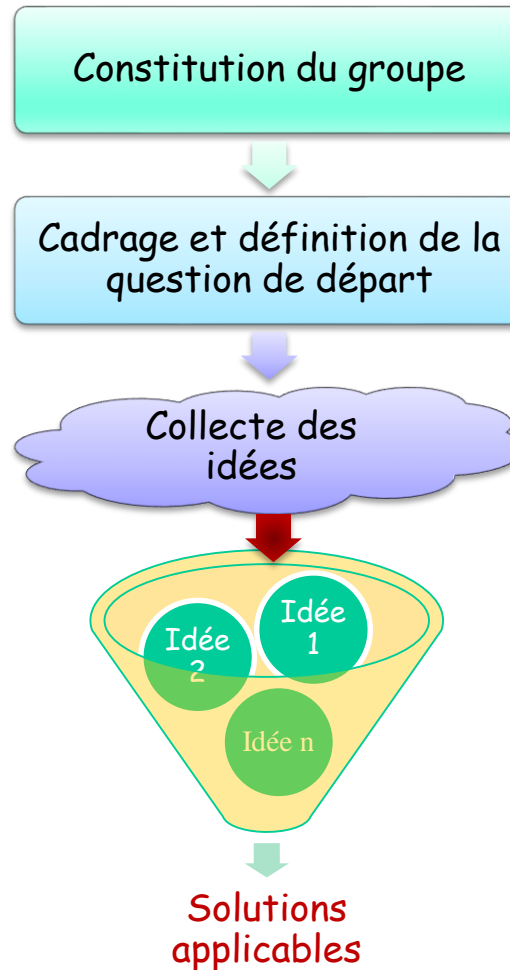
- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire



Rôle de l'animateur

Initie et pilote le processus

- Sélection des participants
- Organisation pratique de la session
- Proposition des méthodes de travail
- Cadrage, voire recadrage en cours de route
- Respect du temps, efficacité
- Participation de tous, facilitation

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire



Rôle du secrétaire

Il est responsable de la prise en note des idées

Tableau, paper-board, PC avec vidéoprojecteur



*Le secrétaire affiche systématiquement toutes les idées, **il ne les critique jamais.***

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire



Réflexion sur ce chapitre



Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - animateur
 - secrétaire

- ✓ *Vous devez expliquer ce qu'est un brainstorming à un enfant : pourquoi, comment...*
- ✓ *Du point de vue de votre personnalité, est-ce que le rôle d'animateur vous convient ? En quoi ?*
- ✓ *Est-ce que le rôle de secrétaire vous convient ?*



Quiz

Sommaire

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées



Animer un brainstorming

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Constituer le groupe de travail

Premier travail de l'animateur...

Le groupe ne doit pas être trop grand

- ✓ 10 personnes maxi
- ✓ Ni trop petit, idéalement 4 à 6 personnes

« Bonne équipe » : des personnes

1. Ouvertes à l'échange d'idées
2. Complémentaires – spécialités différentes
3. Qui se connaissent + quelques nouveaux venus

Problèmes possibles

- ✓ Incompatibilités entre participants
- ✓ Un « chef » qui va intimider ...

.. reste à arriver à rassembler ces personnes, au bon moment, dans un endroit calme, muni d'outils de travail adaptés

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

Constituer le groupe de travail

Définir la question de départ



Le cadrage

Lors de la réunion, après avoir « brisé la glace », cadrer le sujet : C'est la *question de départ*.

Doit être :

- ✓ Claire : comprise par les participants
- ✓ Utile : intérêt d'y passer du temps
- ✓ Réaliste : par rapport aux moyens (temps, compétences...)

Apporter de la documentation, des photos, des échantillons...

Temps pour chaque phase : accord des participants.

Ex. : 3h au total dont : démarrage 30 minutes, collecte d'idées 1h min, tri/sélection 1h30 min

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ



Cadrage : le choix de la question de départ

- ✓ *Comment peut-on faire connaître notre logiciel à un maximum de clients ?*



Mieux le thème est cadré, plus la collecte d'idée sera efficace...

- ✓ *D'où provient la multiplication du défaut « client fermé » sur la tournée 12, apparue il y a huit semaines ?* est un thème bien ciblé...

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ



Synthèse du chapitre 2

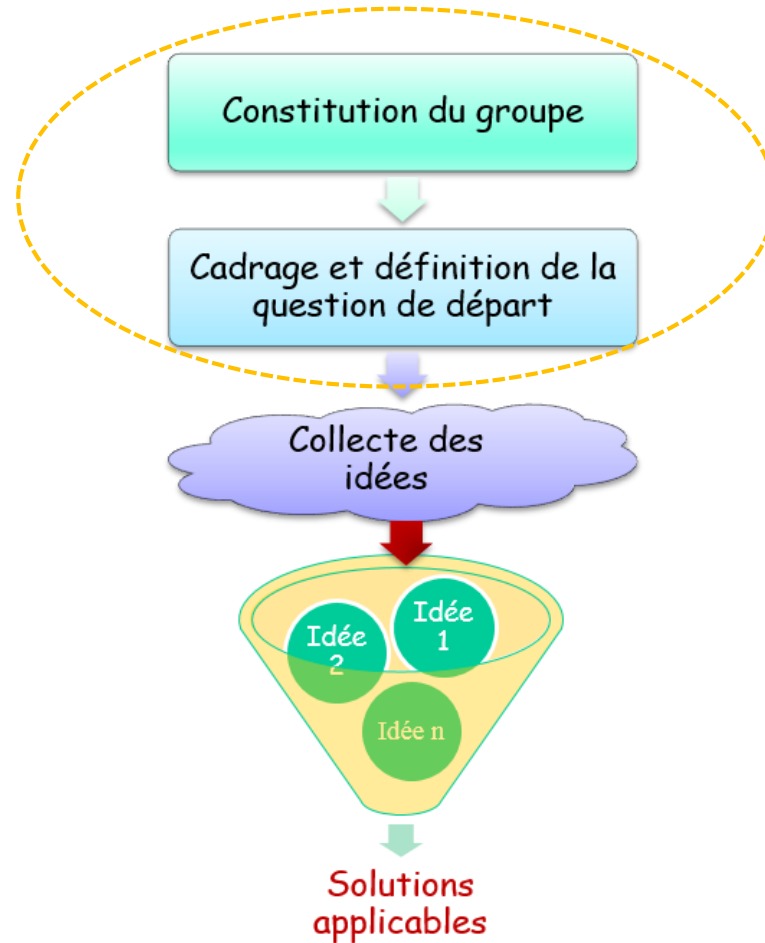
Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

Constituer le groupe de travail

Définir la question de départ



Réflexion sur ce chapitre



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

- ✓ *Définissez 2-3 problèmes correspondant à vos préoccupations actuelles (personnelles ou professionnelles). **Choisissez la meilleure question de départ pour un brainstorming.***
- ✓ *Quel serait le groupe de travail que vous constitueriez pour chacune de ces questions ?*



Quiz



Sommaire

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées



Animer un brainstorming

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Susciter et collecter les idées

1. Émettre des idées de façon spontanée

Trois facteurs :

3. La fertilisation croisée

2. La suspension du jugement

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès



Susciter et collecter les idées

- ✓ Enregistrées par le secrétaire
- ✓ Aucune évaluation ou critique durant la période de collecte.

Les idées irréalistes et le rythme sont vitaux

- ✓ Libre association : les idées émises en génèrent de nouvelles (originales).

*Recommandé : **copier** les idées des autres, proposer des **variantes** ...*

=> Le but majeur de cette phase n'est pas de trouver de **bonnes** idées, c'est d'en trouver **le plus possible**.

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès



Phase de collecte

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- ✓ 4 règles
 - Climat permissif
 - L'animateur
 - Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès



Quatre règles :

1. Aucune critique des idées émises
2. Pas de limite à l'imagination
3. Le plus d'idées possibles
4. Le rebond systématique sur les idées des autres

Brainstorming dans les années 1940 à l'agence de publicité BBDO

Pour trouver un maximum d'idées : se laisser aller

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- ✓ Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès



Rôle de l'animateur

Facilitateur, s'assure que le processus se déroule de manière optimale.

Il peut intervenir :

- ✓ pour relancer si le processus ralentit (*procédés de créativité*)
- ✓ pour éviter que des personnes fassent des apartés ..

Recadre si on s'éloigne trop de la question de départ.

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- ✓ L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès



Rôle du secrétaire

- Noter **toutes** les idées émises « mémoire » du processus
Ce qu'il ne note pas est perdu !
- Permettre à tous de les voir
Réagir, s'en inspirer, les copier ...

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- ✓ Le secrétaire

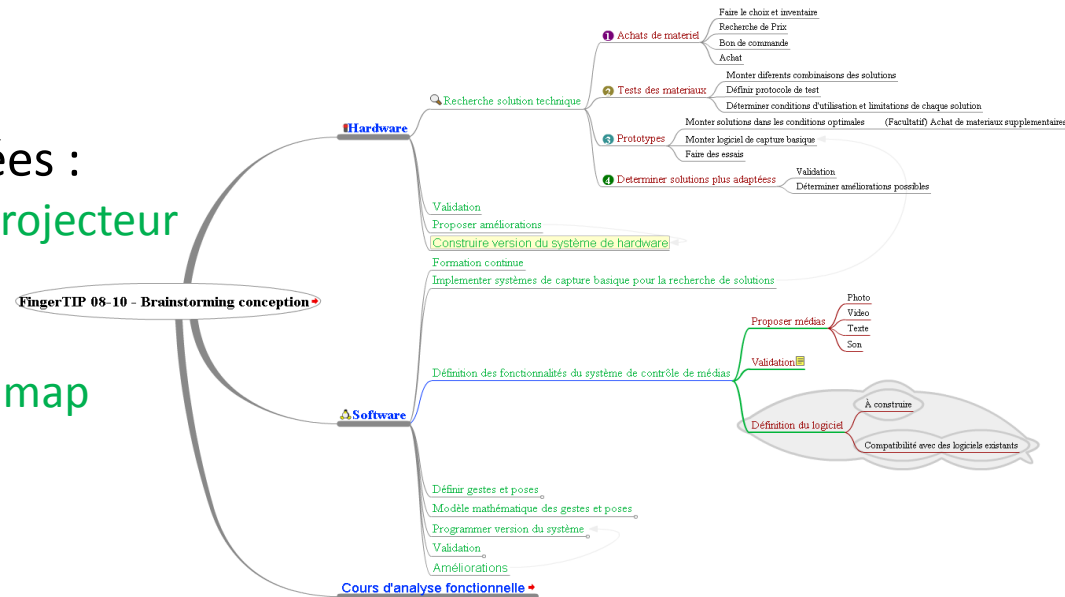
Méthodes

Facteurs-clés de succès

Noter les idées :

- Un vidéoprojecteur

- Une mind map

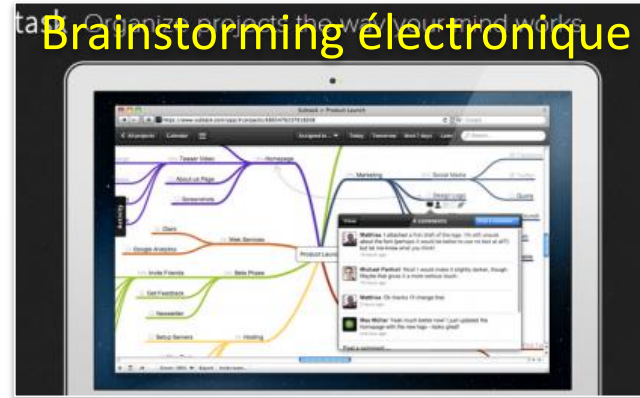


Méthodes de production d'idées

Spontanéité



task. Organize a project, the way you mind works
Brainstorming électronique



Circulation
des idées

Tour de table



Méthode des six chapeaux

Post-it

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès

Facteurs-clés de succès

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès

Il faut que les participants :

- ✓ Prennent leur rôle au sérieux : *spontanéité* ≠ *anarchie*
- ✓ Le groupe ne doit pas être dominé par quelques personnes (**méthode du tour de table**)

Synthèse du chapitre 3

Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

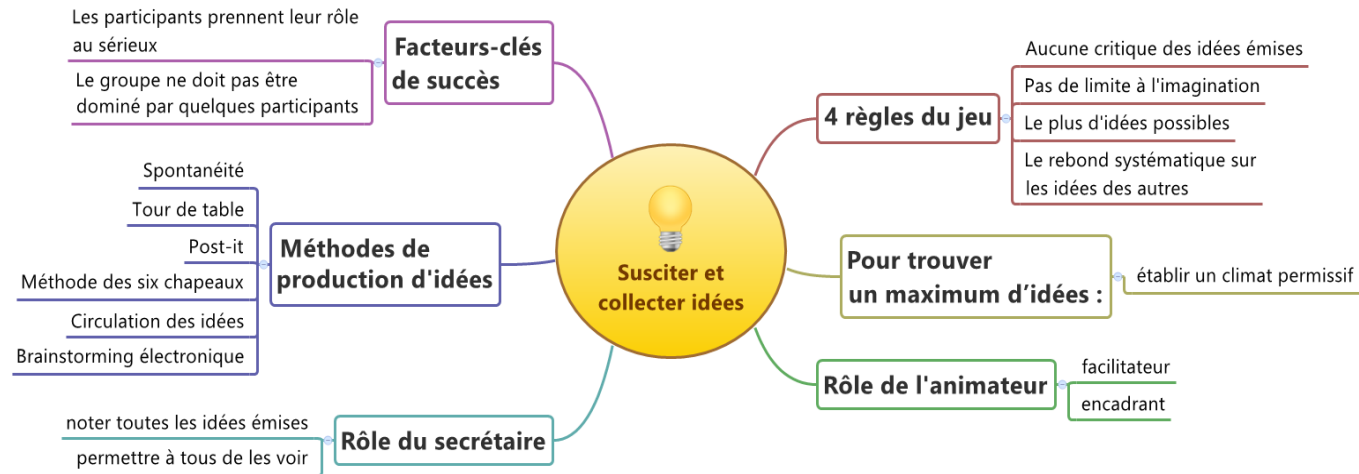
Chapitre 3

✓ Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

✓ Méthodes

✓ Facteurs-clés de succès



Réflexion sur ce chapitre



Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

Phase de collecte

- 4 règles
- Climat permissif
- L'animateur
- Le secrétaire

Méthodes

Facteurs-clés de succès

Pour le cas de brainstorming que vous avez imaginé...

- ✓ *Quelle serait la dynamique du groupe ?*
- ✓ *Quel apport de chacun des participants ?*
- ✓ *Les situations que vous devriez gérer en tant qu'animateur...*



Quiz

Sommaire

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées



Animer un brainstorming

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
 - Animateur
 - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Après la collecte : la sélection

Un « bon moment », mais cela ne suffit pas : il faut déboucher sur des actions

Lorsque le processus de collecte est terminé (=plus de nouvelles idées ou plus de temps...) classer les idées :
pertinence ? valeur relative ?

Deux points sont à fixer :

- 1) **Des critères** (*qu'est-ce qu'une bonne idée ?*)
- 2) **La méthode** (*comment procède-t-on?*)

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Des critères
 - de qualification
 - de qualité
- Une méthode



Des critères

Références rigoureuses pour évaluer les idées

Trois types :

- ✓ **Critères de qualification** : revenir à la question de départ
 1. *Eliminer ce qui est « hors de propos »*
- ✓ **Critères de qualité** :
 2. **Génériques** = courants : *rapidité/facilité de mise en place, efficacité, coût/efficience ...*
 3. **Spécifiques** = stratégie : *implication du personnel, client, action en cours*

Doivent être :

- *Discriminants permettent de différencier*
- *Pondérés certains sont prioritaires*

Exemples de critères pour chercher un travail

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Des critères
 - de qualification
 - de qualité

- Une méthode



Critères de **qualification**

- *Existence / ouverture du poste*
- *Correspondance à votre profil*

Critères de **qualité**

- *Rémunération*
- *Intérêt personnel*
- *Possibilités d'évolution*
- *Localisation*
- *Chances d'être recruté*

Appliquer les critères : méthode

Quelques démarches possibles :

1. **Voter** (= chacun le même nombre de voix/points)
2. **Discuter** (= consensus)
3. **Verrou** (une seule personne s'oppose = idée bloquée)
4. **Méthodes à deux stades** (présélection, *shortlist*).

Animateur : tout le monde OK sur la méthode **avant** de lancer le processus de classement.

.. sinon on risque de retourner en arrière

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Des critères
 - de qualification
 - de qualité

- Une méthode



On classe ensuite facilement les idées à retenir

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

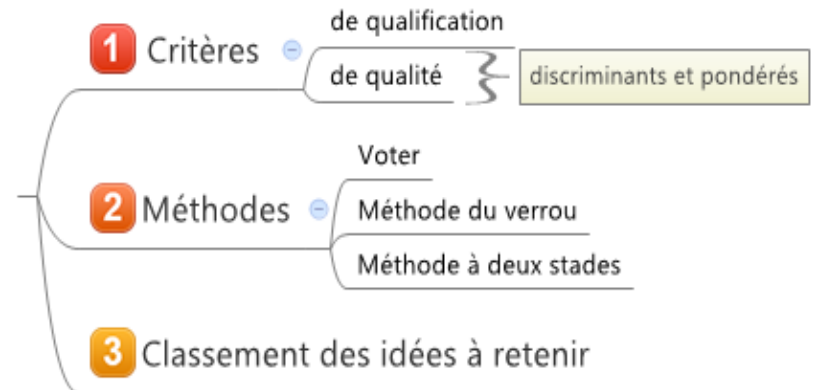
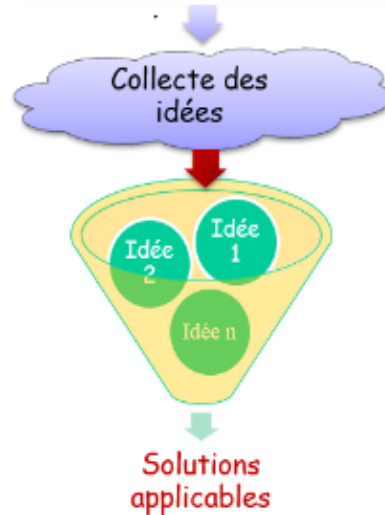
Chapitre 4

- Des critères
 - de qualification
 - de qualité
- Une méthode

S/N	Project	Selection Criteria				Total	Rank
		A	B	C	D		
1	Improving the process of doing Social Studies project work	12	30	45	30	117	1
2	Making the learning of Social Studies interesting for pupils	13	22	39	24	98	2
3	Improving pupils' understanding during Social Studies lessons	10	22	39	20	91	3
4	Making IT lessons in Social Studies beneficial for pupils	10	16	30	22	78	4
5	Helping pupils to understand what they read in the Social Studies textbooks	10	14	21	16	61	5



Synthèse du chapitre 4



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ✓ Des critères
 - de qualification
 - de qualité

- ✓ Une méthode

Réflexion sur ce chapitre

Pour les cas de brainstorming que vous avez imaginés :

- ✓ *Quels critères de sélection des meilleures idées ?*
- ✓ *Décrivez la méthode de sélection.*
- ✓ *Combien de temps pour trier une trentaine de propositions ?*



Quiz

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- Des critères
 - de qualification
 - de qualité
- Une méthode



Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Après le brainstorming

Pour approfondir

Synthèses en images



Conclusion

Outre le fait de trouver de bonnes idées, d'autres objectifs

✓ Cohésion du groupe, *team-building*

.. et il faut pouvoir passer à l'action, mettre en place les idées/solutions trouvées

... *mais c'est une autre histoire ...*

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Après le brainstorming
- Pour approfondir
- Synthèses en images



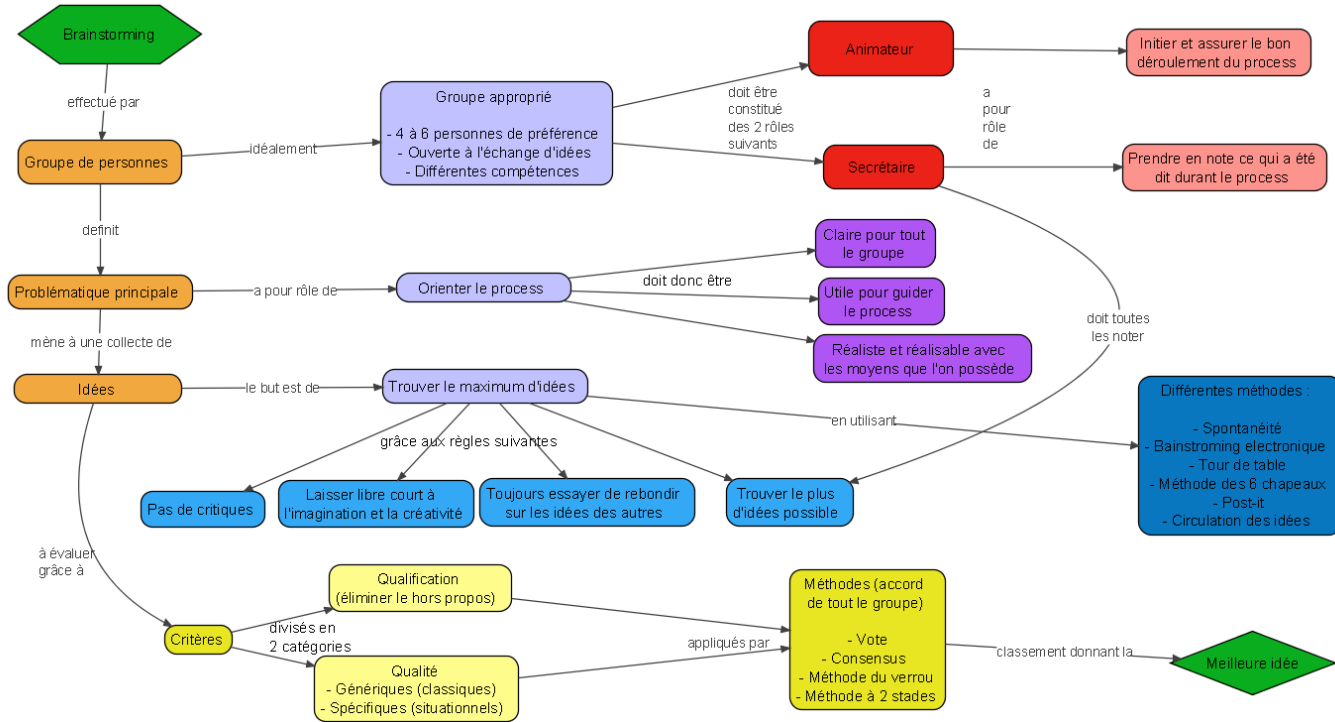
Pour approfondir

- ✓ Prise de notes partagée de cette formation
- ✓ Critiques du brainstorming : une synthèse
 - ✓ droit d'évaluer les idées
 - ✓ brainstormer ... avec soi-même
 - ✓ multiplier les rencontres informelles
- ✓ En anglais
 - Generating Many Radical, Creative Ideas
 - Prise de décision : BrainStorming Techniques

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences à Centrale Lille

- ❑ Après le brainstorming
- ❑ Pour approfondir
- ❑ Synthèses en images



Dr. Rémi Bachelet
Maître de conférences
à Centrale Lille

Merci de votre attention !



Quiz

