

## e-Caruman dan e-CTML

Dua (2) perkhidmatan utama disediakan untuk kemudahan majikan seperti di bawah:

### 1. Perkhidmatan e-Caruman

- Penghantaran Borang A dan/atau Berserta Bayaran
- Penghantaran Bayaran Sahaja

### 2. Perkhidmatan e-CTML

- Penghantaran Penyelesaian CTML

Majikan berdaftar i-Akaun mempunyai seorang wakil yang dilantik untuk bertindak sebagai Pentadbir Sistem. Pentadbir Sistem boleh mengakses dan melaksanakan sebarang transaksi online yang disediakan dalam i-Akaun.

Bagi melaksanakan transaksi online e-Caruman dan e-CTML, majikan diberi dua (2) pilihan proses kerja berikut:

#### **1. Aliran Tanpa Kelulusan**

Proses kerja yang hanya melibatkan satu peringkat iaitu transaksi penyediaan dan kelulusan dilakukan oleh seorang individu pada masa yang sama.

Nota: Setelah pendaftaran i-Akaun dilakukan, proses kerja yang tersedia adalah Aliran Tanpa Kelulusan.

#### **2. Aliran Kelulusan**

Proses kerja yang melibatkan dua peringkat yang berasingan untuk **Penyedia** dan **Pelulus**.

- **Penyedia** ialah individu yang dilantik oleh Pentadbir Sistem bagi melakukan sebarang transaksi e-Caruman dan e-CTML untuk kelulusan Pelulus.
- **Pelulus** ialah individu yang dilantik oleh Pentadbir Sistem bagi meluluskan sebarang transaksi e-Caruman dan e-CTML yang diwujudkan oleh Penyedia.

## **Penghantaran Borang A Berserta Bayaran**

Perkhidmatan ini menggunakan **Kebenaran Direct Debit (DDA)** sebagai Gateway untuk majikan membuat bayaran caruman.

Majikan yang mempunyai akaun di mana-mana bank yang berikut perlu berdaftar melalui RHB untuk menggunakan perkhidmatan Kebenaran Direct Debit (DDA).

1. RHB Bank Bhd
2. CIMB Bank Bhd
3. Bank Islam Malaysia Bhd
4. Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Bhd
5. Citibank Bhd
6. Deutsche Bank Malaysia Bhd
7. Hong Leong Bank Bhd
8. HSBC Bank Malaysia Bhd
9. Malayan Banking Bhd
10. OCBC Bank Malaysia Bhd
11. Public Bank Bhd
12. Standard Chartered Bank Malaysia Bhd
13. Bank of America Merill Lynch

Borang DDA boleh diperolehi di kaunter KWSP atau RHB. Klik link untuk ke [Panduan Mengisi Borang Kebenaran Direct Debit \(DDA\)](#).

Nota: Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd (MyClear) telah menetapkan bahawa hanya Borang DDA asal akan diterima untuk diproses.

Borang DDA yang telah dilengkapkan perlu disertakan dengan sebarang dokumen rasmi KWSP yang mencatatkan nombor majikan seperti Borang A Pra-Cetak, Penyata Caruman dan dihantar ke kaunter RHB (kecuali RHB Easy) untuk tujuan pengesahan dan kelulusan.

Majikan yang telah mendapat kelulusan untuk menggunakan perkhidmatan DDA boleh membuat Penghantaran Borang A berserta Bayaran dengan memilih mana-mana pilihan Borang A berikut:

- Borang A Pra-Cetak
- Borang A Kosong
- Borang A muat naik data melalui fungsi Comma Separated Value (CSV)
- Borang A muat naik data melalui fungsi Sistem Disket Borang A (SDBA)/CD/Disket

### **Penghantaran Borang A Sahaja**

Majikan boleh membuat pilihan untuk menghantar Borang A secara online tetapi membuat bayaran secara manual di kaunter KWSP atau ejen bank.

Kelebihan perkhidmatan ini adalah seperti berikut:

- Majikan boleh menggunakan maklumat penghantaran caruman terdahulu mereka bagi memaparkan secara auto penghantaran bulan caruman semasa
- Majikan hanya perlu untuk menambah bilangan pekerja baru atau memadam pekerja yang telah menamatkan perkhidmatan
- Paparan caruman bahagian majikan dan pekerja secara automatik

### **Penghantaran Bayaran Sahaja**

Perkhidmatan ini menggunakan **Kebenaran Direct Debit (DDA)** sebagai Gateway untuk majikan membuat bayaran caruman.

Majikan perlu berdaftar sebagai pengguna perkhidmatan Kebenaran Direct Debit (DDA) melalui RHB untuk mana-mana akaun bank bagi bank yang menyertai perkhidmatan DDA. Bank yang terlibat ialah:

1. RHB Bank Bhd
2. CIMB Bank Bhd
3. Bank Islam Malaysia Bhd
4. Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Bhd
5. Citibank Bhd
6. Deutsche Bank Malaysia Bhd
7. Hong Leong Bank Bhd
8. HSBC Bank Malaysia Bhd
9. Malayan Banking Bhd
10. OCBC Bank Malaysia Bhd
11. Public Bank Bhd
12. Standard Chartered Bank Malaysia Bhd
13. Bank of America Merrill Lynch

Borang DDA boleh diperolehi di kaunter KWSP atau RHB. Klik link untuk ke Panduan Mengisi Borang Kebenaran Direct Debit (DDA)

Nota: Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd (MyClear) telah menetapkan bahawa hanya Borang DDA asal akan diterima untuk diproses.

Borang DDA yang telah dilengkapkan perlu disertakan dengan sebarang dokumen rasmi KWSP yang mencatatkan nombor majikan seperti Borang A Pra-Cetak, Penyata Caruman dan dihantar ke kaunter RHB (kecuali RHB Easy) untuk tujuan pengesahan dan kelulusan.

### **Penghantaran Penyelesaian Butiran CTML**

Perkhidmatan ini disediakan kepada majikan untuk:

- Memaparkan keseluruhan kes Caruman Tanpa Maklumat Lengkap (CTML) yang masih tertunggak sama ada carian mengikut bulan caruman atau kesemua rekod CTML
- Menyelesaikan kes CTML melalui penghantaran secara online sama ada secara sepenuhnya atau secara separa.
- Menyemak status penyelesaian kes selepas satu hari daripada tarikh penghantaran penyelesaian kes.

Perkhidmatan ini membantu majikan untuk menyelesaikan kes CTML dengan cepat dan tepat kerana semakan sistem butiran ahli dilakukan secara online.