

Gentile Cliente,

al fine di dare seguito alla tua domanda di subentro nel più breve tempo possibile, ti invitiamo a compilare i modelli allegati in ogni loro parte e inviarli al numero di fax 800 000 187 o via posta a:

Telecom Italia S.p.A Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma).

Ti informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria non permetteranno l'evasione della richiesta.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, il nostro Servizio Clienti line fissa 187 è a tua disposizione tutti i giorni della settimana (la chiamata è gratuita).

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti linea fissa 187

## Istruzioni per la compilazione dei modelli e l'invio della documentazione

Gentile Cliente, prima della compilazione dei modelli allegati ti preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati. Ti invitiamo inoltre di compilare i modelli in tutte le loro parti e firmarli in modo leggibile al fine di consentirci la corretta esecuzione della richiesta.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Modelli allegati:

1. Domanda di subentro (da compilare a cura del subentrante – pag. 3);
2. Benestare al subentro (da compilare a cura dell'attuale titolare della linea telefonica – pag.6);
3. Consenso al trattamento dei dati personali per pubblicità e/o per finalità ulteriori (da compilare a cura del subentrante – pag. 10);
4. Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti (da compilare a cura del subentrante – pag. 13);
5. Questionario sul Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici (da compilare a cura del subentrante – pag. 17);
6. Autorizzazione per avvalersi della domiciliazione bancaria (da compilare a cura del subentrante – pag. 14).

Da allegare alla documentazione su indicata:

- a. **fotocopia del documento d'identità in corso di validità del subentrante;**
- b. **fotocopia del codice fiscale del subentrante;**
- c. **fotocopie**, se disponibili, delle ultime due Fatture pagate;
- d. **fotocopia del permesso di soggiorno in corso di validità del subentrante** (solo se non appartenente all'U.E.)

Tutta la documentazione qui sopra riportata, deve essere inviata al numero di fax 800.000.187 o, via posta, a: Telecom Italia S.p.A Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma).



**BENESTARE AL SUBENTRO (da compilare e firmare da parte dell'attuale titolare)**

Il/La sottoscritto/ .....

Codice Fiscale.....titolare della linea telefonica n .....

situata in (via, piazza) .....CAP.....

località.....

**concede il proprio benestare**

ai sensi dell'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico, per il subentro nella polizza di abbonamento intestata al/la sottoscritto/a da parte del/la Sig./Sig.ra .....(di seguito "subentrante") e, se richiesti nella domanda di subentro, nei contratti relativi ai servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti, attivi sulla menzionata linea telefonica e prescelti dal subentrante.

Dichiara inoltre

di cedere al subentrante ogni debito o credito relativo o derivante dalla suddetta polizza di abbonamento e dai contratti relativi ai servizi eventualmente prescelti dal subentrante stesso.

Si impegna inoltre

a restituire eventuali prodotti a noleggio o in comodato d'uso, di cui il subentrante ha dichiarato di non voler fruire, presso uno dei negozi Telecom preposti o via posta a :

Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics

Magazzino Reverse A22

Piazzale Giorgio Ambrosoli snc

27015 Landriano PV

Sono inoltre a conoscenza che nel caso in cui il subentrante non accetti di mantenere in fattura l'addebito di eventuali rate relative a prodotti da me acquistati, riceverò l'addebito dell'importo totale relativo alle rate residue nella fattura emessa a mio nome.

Luogo e data .....

Firma leggibile .....

## INFORMATIVA DI TELECOM ITALIA AI CLIENTI CONSUMER AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.LGS. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi a te forniti.

### **1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I tuoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione/assistenza di impianti, sistemi e/o collegamenti; **c)** manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **j)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **k)** eventuale partecipazione a programmi a premio.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di Telecom Italia, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con l'eventuale dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora tu intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line del servizio ADSL, ti informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali saranno trasmessi a corredo del ticket che tu invierai al Customer Care di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati già acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie, che saranno conservati da Telecom Italia per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali. I tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati a tali fini per non più di cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Inoltre, conformemente alla normativa vigente relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, Telecom Italia comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

## **2) *Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi***

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

## **3) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)***

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente e fino alla revoca dello stesso, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

## **4) *Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)***

Nel caso in cui tu abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

**Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. Tu hai altresì il diritto di opporli in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).**

## **5) *Modalità e logica del trattamento***

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a te dedicati, i tuoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle tue richieste.

## **6) *Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia***

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

Il Responsabile del trattamento è il Dott. Giacomo Solfanelli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 9 - 00148 Roma. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

**7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**, anche in parte in relazione all'impiego delle modalità automatizzate), rivolgendoti al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto **6)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

**Telecom Italia S.p.A.**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Io sottoscritto/a..... dichiaro di aver preso visione dell'Informativa ed esprimo liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei miei dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, per:

1. invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI                      NO

2. identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di miei comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse

SI                      NO

3. comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI                      NO

Luogo e data .....

Firma leggibile .....

## INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito “Operatori telefonici”).

Di seguito potrà trovare alcune specifiche indicazioni relative ai dati acquisiti da Telecom Italia attraverso la consultazione dei SIC. Tali indicazioni sono fornite sulla base del modulo prescritto dal Garante Privacy per i gestori dei SIC e per le banche e finanziarie partecipanti, che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso prevista per gli Operatori telefonici, per i quali è esclusa a priori ogni forma di contribuzione dei dati dei relativi clienti nei confronti dei SIC.

Come utilizziamo i Suoi dati.

Per concederLe il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizziamo alcuni Suoi dati e informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il pagamento differito del servizio/prodotto.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi e non saranno da noi comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati, e consultabili da molti soggetti quali banche o finanziarie a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo. Tali soggetti pertanto non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti nei confronti dei suddetti soggetti, la consultazione da parte di Telecom Italia di queste informazioni conservate presso le predette banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il servizio/prodotto richiesto riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). inoltrandolo alla nostra Società:

<b>Telecom Italia S.p.A.</b>	presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura (Conto Telecom Italia)
------------------------------	--

e/o alla società sotto indicata cui Telecom Italia comunicherà i Suoi dati per l'accesso ai SIC:

<b>Experian-Cerved Information Services S.p.A.</b>
--

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il pagamento differito del servizio/prodotto e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)*). I dati sono resi accessibili anche ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società ed altri soggetti, che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti.

I dati che La riguardano sono aggiornati da banche e finanziarie periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società può solo accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni che La riguardano. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche

delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta. I sistemi di informazioni creditizie cui Telecom Italia accede sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sul Conto Telecom Italia, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore dei sistemi di informazioni creditizie ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice privacy; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi [cfr. avviso del Garante privacy pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 3 marzo 2006, n. 54]

Telecom Italia S.p.A.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI VERIFICA DELL’AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI**

Il/la sottoscritto/a ....., ai sensi del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, dichiara di aver preso visione della specifica informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Telecom Italia per la verifica del grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti, tramite la consultazione di sistemi di informazioni creditizie e/o di sistemi di informazioni ricavate da fonti pubbliche con l’elaborazione di giudizi sintetici, gestiti da Experian-Cerved Information Services.

SI

NO

Luogo e data .....

Firma leggibile .....

## QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

### - CLIENTI CONSUMER RETE FISSA -

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde “NO” o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al **“Registro pubblico delle opposizioni”** per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
- “GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI” UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita “area abbonato” sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

**Il questionario va compilato in penna blu o nera e a carattere stampatello.**

**Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:**

- come avere un’ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Telefono: numero 187, con chiamata gratuita

Sito internet: [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com) (link privacy)

e-mail: tramite la sezione MyTIM Fisso del sito [www.tim.it](http://www.tim.it) (per i clienti registrati)

oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la clientela Consumer, in qualità di Responsabile del trattamento, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia. L’elenco completo ed aggiornato dei Responsabili di Telecom Italia è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com) (link privacy).

**Inserimento:** per richiedere l’inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TELECOM ITALIA il modulo in cui avrà barrato nella sezione “Tipologia di richiesta” la casella “Nuovo inserimento” e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione “Tipologia di richiesta” la casella “Modifica” e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l’inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione “Tipologia di richiesta”, avrà barrato la casella “Cancellazione”.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome e numero di telefono:

per fax al numero verde 800.000.187

per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti, Casella Postale 111 – 00054 Fiumicino (Roma)

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a. Cessazione del contratto di abbonamento;
- b. Cambio di numero telefonico;
- c. Cambio di intestazione dell’utenza (subentro).

## INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com). (link privacy).

**Tipologia di Richiesta:** Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Codice Fiscale:

Numero telefonico:

**1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione?**

SI  NO

**SE HA RISPOSTO "NO"**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella

**SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive**

**2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi ?**

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km

C.A.P.

Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

**3) Dati facoltativi**

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?

SI  NO

**SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto**

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

**È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE?**

SI  NO

**5) Vuole ricevere pubblicità? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)**

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

**SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA?**

SI  NO

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta

Data  /  /

firma dell'intestatario dell'utenza

## CON LA DOMICILIAZIONE LA COMODITÀ È DI CASA

La **domiciliazione bancaria/postale** è il servizio che ti permette di pagare la fattura TIM senza muoverti da casa, semplicemente facendola addebitare sul tuo **conto corrente bancario/postale**.

### PIÙ COMODA, PIÙ SICURA

Con la domiciliazione risparmierai tempo, eviterai file noiose agli sportelli e avrai la certezza di non dimenticarti di pagare. La fattura ti verrà recapitata sempre prima della scadenza: avrai quindi tutto il tempo per controllare gli importi e, in caso di contestazione, richiedere al tuo istituto di credito il blocco del pagamento o il rimborso fino a 8 settimane successive all'addebito

### PIÙ CONVENIENTE

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura. Puoi risparmiare il costo di gestione dei pagamenti e con l'adesione avrai anche un ulteriore vantaggio: non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato. Verifica con il tuo istituto di Credito le condizioni del Servizio.

### COME ADERIRE

Se hai già richiesto la domiciliazione bancaria in linea, fornendo i dati necessari all'operatore:

- Restituisci il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente

Altrimenti puoi richiedere l'attivazione, in qualsiasi momento, con le seguenti modalità:

- OnLine, registrandoti alla sezione MyTIM Fisso accessibile da PC su tim.it o da Tablet/Smartphone scaricando l'App My TIM Fisso
- Contattando il 187 e fornendo i dati necessari alla formalizzazione della richiesta
- Inviando il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente
- Rivolgendoti presso il suo Istituto di Credito

La conferma dell'avvenuta domiciliazione sarà verificabile, online, nella sezione di MyTIM Fisso di tim.it o direttamente sulla fattura, quando non sarà più presente il bollettino di pagamento ma l'indicazione di addebito salvo buon fine su conto corrente presso il tuo Istituto di credito.

Ti ricordiamo inoltre la possibilità di pagare la fattura TIM anche facendola addebitare sulla tua **carta di credito** (Servizio Pagocard\*)

In questo caso occorrerà rivolgersi direttamente alla società emittente la carta di credito.

Il servizio è gratuito e ti permette anche di usufruire della **dilazione del pagamento** in base ai giorni di valuta previsti dall'estratto conto della tua carta di credito. Anche con questa modalità di pagamento non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato.

(\*) Carte di credito accettate : American Express, BankAmericard, Key Client, CartaSi, Diners Club e Moneta

