

MODULO DI RICHIESTA SUBENTRO

Dati anagrafici del cliente

A cura del nuovo Cliente Intestatario (Cessionario)

Il/la Sottoscritto/a _____ (cessionario - nuovo Cliente Intestatario)

Nato/a a _____ il _____ / _____ / _____

Residente in _____ Via _____

Telefono di rete fissa o mobile _____ / _____ Codice fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tipo e numero documento d'identità _____

CHIEDE

di subentrare nella titolarità del contratto per servizi prepagati di comunicazioni elettroniche di PosteMobile S.p.A. sottoscritto da

_____ (cedente - vecchio Cliente Intestatario)

Nato/a a _____ il _____ / _____ / _____

Residente in _____ Via _____

Codice fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tipo e numero documento d'identità _____

Numero di telefono mobile che si intende cedere _____

il quale dichiara di accettare il subentro e, per gli effetti, verrà inibito al Cedente medesimo l'accesso ai dati relativi all'utenza ceduta, manlevando espressamente PosteMobile da ogni responsabilità al riguardo.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Cliente Intestatario _____

Firma Cedente - vecchio Cliente Intestatario _____

Sia il Cedente che il Cessionario sono a conoscenza che il subentro avrà luogo solo in caso di accettazione da parte di PosteMobile S.p.A. Tale accettazione potrà in ogni caso avvenire, previa ricezione di tutta la documentazione richiesta.

Sia il Cedente che il Cessionario sono altresì a conoscenza e accettano che l'importo di credito che residua sulla SIM oggetto di cessione sarà trasferito dal Cedente al Cessionario, come risultante sui sistemi di PosteMobile ed al netto dell'eventuale traffico telefonico a seguito di bonus, sconti e/o promozioni.

Il Cessionario dichiara di accettare le Condizioni Generali di Contratto ai servizi di comunicazioni elettroniche di PosteMobile S.p.A., nonché le condizioni economiche del piano tariffario, delle opzioni e dei servizi attivi sulla Carta SIM oggetto di cessione, che fin d'ora dichiara di conoscere, a far data dalla presente scrittura.

Eventuali rate di opzione telefono relative alle SIM cedute, saranno addebitate al Cedente in un'unica soluzione nell'ultima fattura utile dello stesso. Eventuali promozioni attive e/o opzioni presenti saranno automaticamente disattivate. I servizi Semplifica e la relativa associazione allo strumento di pagamento indicato dal Cedente eventualmente attivi sulla SIM ceduta saranno disattivati.

Il Cedente è in ogni caso responsabile per le obbligazioni verso PosteMobile S.p.A. nel caso in cui quest'ultima non presti il proprio consenso al subentro.

Luogo e Data _____

Firma Cliente Cessionario - nuovo Cliente Intestatario _____

Firma Cedente - vecchio Cliente Intestatario _____

Adesione alle condizioni di fornitura dei servizi di PosteMobile

Il Cliente cessionario conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate sul presente Modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: I) le clausole previste nel presente Modulo; II) le condizioni generali dei servizi mobili e condizioni d'uso, anche in associazione ad appositi strumenti di pagamento, della Carta SIM PosteMobile, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; III) le condizioni relative all'accesso ai servizi a sovrapprezzo; IV) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero (MNP) unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; V) la Carta dei Servizi unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; VI) le caratteristiche e le condizioni dei servizi e delle offerte mobili ivi compresi i servizi Semplifica, Ricarica Ricorrente, i servizi di trasparenza tariffaria come descritti nelle sezioni dedicate del sito web PosteMobile (www.postemobile.it) e sui documenti informativi vigenti resi disponibili da PosteMobile presso i punti vendita.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Cliente Intestatario _____

Il Cliente cessionario, inoltre, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341, 1342 cod. civ.: le disposizioni di cui all'art. 3 comma 1 ii) (Facoltà di modifica unilaterale del piano tariffario da parte di PosteMobile); agli artt. 3.1, comma 1 (Autorizzazione all'associazione di altri servizi) e comma 3 (Limitazioni di Responsabilità e Sospensione del Servizio); agli artt. 4, comma 1, 8 commi 1 e 2, 10 comma 1 (Limitazioni all'Uso, Disattivazione della Carta SIM e sospensione del servizio); all'art. 7 comma 1 (Divieto di rivendita); all'art. 7.2 (Variazione del Profilo tariffario), delle Condizioni generali dei servizi mobili Prepagati e Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A.

In caso di adesione all'opzione Telefono X Tutti il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto della Vendita Rateale Terminali: Articolo 1.4 (facoltà di modificare le condizioni generali); Articolo 2.1 (garanzia di veridicità delle informazioni fornite dal Cliente); Articolo 3.1 (limitazione di responsabilità di PosteMobile per ritardata e/o mancata consegna); Articolo 7.1 (rischio di furto e smarrimento); Articolo 8.1 (Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta); Articoli 9.1, 9.2, 9.3 (Rapporto con il Contratto per Servizi Mobili PosteMobile); Articolo 10.1, 10.2 (inadempimento del Cliente); Articolo 11 (Cessione dei crediti derivanti dal Contratto); Articolo 12 (Legge applicabile e foro competente).

Firma Cliente Cessionario - nuovo Cliente Intestatario _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Regolamento 2016/679/UE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di PosteMobile e presta il proprio consenso libero ed informato, apponendo un segno nei "box", relativamente alle finalità di seguito riportate per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e/o servizi di Società del Gruppo Poste Italiane, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di profilazione mirate ad identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate;
- comunicare i dati di profilazione alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscere preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo dei Clienti, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Cliente Intestatario (Leggibile) _____

DA ALLEGARE A CURA DEL CLIENTE CESSIONARIO

- Copia documento d'identità del Cessionario
 - Copia documento d'identità del Cedente
 - Copia Codice Fiscale del Cessionario
 - Copia Codice Fiscale del Cedente
-

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI MOBILI
E CONDIZIONI D'USO
DELLA CARTA SIM DI POSTEMOBILE S.P.A.

SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)
DA ALTRO OPERATORE MOBILE
A POSTEMOBILE S.P.A.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14
DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI MOBILI PREPAGATI E CONDIZIONI D'USO DELLA CARTA SIM DI POSTEMOBILE S.P.A.

1 – Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di consegna ed attivazione della Carta SIM PosteMobile (di seguito anche denominato il "Modulo"), il Cliente richiede di accedere al Servizio Mobile erogato tramite la Carta SIM di PosteMobile (di seguito denominato anche il "Servizio"). Il Servizio è costituito dai Servizi Mobili tradizionali di Comunicazione Elettronica (di seguito SMCE) e dai Servizi Mobili Distintivi PosteMobile (di seguito SMD). Il rapporto contrattuale si intende perfezionato a seguito di attivazione della Carta SIM da parte di PosteMobile, ai sensi di quanto previsto all'art. 2 comma 2.

Le presenti Condizioni Generali, che recepiscono gli usi commerciali, regolano il rapporto di fornitura del Servizio al Cliente da parte di PosteMobile, costituendo un'unica fonte di disciplina di detto rapporto unitamente al Modulo, alle Condizioni generali del Servizio di portabilità del numero (MNP), a tutta l'ulteriore modulistica sottoscritta dal Cliente, alla Carta dei Servizi, alle normative regolanti le singole offerte, servizi e schemi tariffari prescelti, ai documenti e discipline contrattuali richiamati in tutti i predetti atti. Esse sono rese note e disponibili al Cliente, ed a questi opponibili, all'atto della sottoscrizione del Modulo, oltre che mediante pubblicazione sul sito web PosteMobile, e mediante distribuzione presso i punti vendita.

Per SMCE si fa riferimento, a titolo meramente esemplificativo, ai Servizi forniti sul territorio nazionale e, ove disponibili, all'estero, quali: l'effettuazione e la ricezione in mobilità di chiamate voce, anche verso e da destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, anche verso e da destinazioni internazionali; il riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, ai servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, al servizio voce e dati di roaming internazionale.

Per SMD (o Servizi "Semplifica") si intendono, a titolo meramente esemplificativo:

a) i servizi di accesso da rete mobile, da APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) attraverso Carta SIM PosteMobile, che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi bancari e/o finanziari, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni, e di ricariche di strumenti di pagamento e di traffico telefonico; la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso da terminale mobile a valore aggiunto;

b) i servizi di smaterializzazione, qualora disponibili, che permettono di memorizzare su SIM o APP i dati relativi a carte di pagamento e di fedeltà, coupon, biglietti dei trasporti, documenti di identità e altro (di seguito complessivamente "Carte"), per l'utilizzo da mobile, tramite APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), di dette carte, coupon, biglietti, documenti e altro.

Resta inteso che per usufruire dei SMD tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) il Cliente deve essere in possesso di una SIM PosteMobile NFC e di un terminale abilitato.

2 – Alla Carta SIM viene associata una numerazione mobile, la cui utilizzazione da parte del Cliente, anche in considerazione della sua natura tecnico-economica e normativa di "risorsa scarsa", oltre che dei costi connessi alla relativa gestione tecnica, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. Per essere funzionante, la Carta SIM va inserita dal Cliente in un terminale omologato e abilitato, seguendo le istruzioni fornite dalla casa costruttrice di quest'ultimo, e va attivata da PosteMobile. L'attivazione della Carta SIM, nei tempi tecnici strettamente necessari, è condizionata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa vigente, alla corretta esecuzione e positiva conclusione delle operazioni di identificazione del Cliente. Questi dovrà, sotto la propria responsabilità, fornire a PosteMobile e/o ai soggetti dalla stessa indicati i propri dati anagrafici, copia di un proprio valido documento di identità, nonché il proprio numero di codice fiscale e tutti gli ulteriori elementi eventualmente occorrenti a garantire la corretta

identificazione del Cliente e/o a verificare la sussistenza del potere di firma. I dati così forniti, gestiti e trattati da PosteMobile in conformità al Regolamento 2016/679/UE, andranno a costituire l'anagrafica del Cliente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 55 comma 7 del D.Lgs. n. 259/03 (così come modificato dall'art. 6 comma 2 della Legge n. 155/05) e successive modifiche o integrazioni. Il Cliente dovrà informarsi presso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero consultare il sito web PosteMobile per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative, oltre che le condizioni tecniche ed economiche di accesso, tramite Carta SIM opportunamente attivata, ai SMCE e ai SMD. Nei 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità, la Carta SIM potrà essere sostituita gratuitamente, previa richiesta, sottoscrizione e presentazione a PosteMobile, secondo le indicazioni fornite al Cliente attraverso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero sul sito web PosteMobile, dell'apposito Modulo debitamente compilato, reso disponibile al Cliente o scaricabile dal sito web PosteMobile.

Dopo i primi 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, PosteMobile si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

3 – Per accedere ed usufruire dei SMCE, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico. Il Cliente potrà acquistare traffico telefonico al controvalore in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli resi disponibili da PosteMobile. La ricarica della Carta SIM potrà avvenire attraverso le modalità e i canali messi a disposizione da PosteMobile e resi noti al Cliente attraverso il Servizio Clienti ovvero il sito web PosteMobile, o con altre idonee modalità e/o presso i punti vendita. Per accedere ai SMCE il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato: i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile; ii) successivamente variato su domanda del Cliente o da PosteMobile nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare. Per conoscere modalità e condizioni per variare il proprio profilo tariffario, il Cliente potrà accedere al sito web PosteMobile o contattare il Servizio Clienti PosteMobile. In assenza di traffico prepagato residuo sulla Carta SIM del Cliente, non sarà possibile accedere ai SMCE, ma sarà consentito ricevere chiamate voce, SMS, MMS fermo restando quanto previsto all'art. 4 comma 1. Ove per qualsiasi causa il Cliente avesse avuto accesso e avesse usufruito dei SMCE per un valore eccedente rispetto al valore del traffico telefonico riconosciuto sulla Carta SIM, PosteMobile si riserva di addebitare al Cliente, il valore di traffico telefonico sviluppato in eccedenza. Tale valore potrà essere addebitato all'atto della successiva ricarica utile, ovvero secondo le eventuali altre modalità consentite dalla normativa vigente, ovvero sul Conto BancoPosta, sulla Carta Postepay, o su altri analoghi strumenti di titolarità del Cliente, qualora tali strumenti siano stati associati alla Carta SIM, su richiesta del Cliente medesimo, all'atto della sottoscrizione del Modulo, o successivamente, anche ai sensi del seguente art. 3.2 e previa sottoscrizione, da parte del Cliente, laddove applicabile, di apposita Delega RID. Al Cliente sono comunicati da PosteMobile in via riservata i codici numerici PIN (da digitare su terminale per accedere ai servizi) e i codici PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM).

Il Cliente è personalmente responsabile del corretto uso degli stessi, oltre che della loro custodia e inaccessibilità a terzi. Al Cliente potrà essere fornita ogni informazione in merito attraverso il Servizio Clienti PosteMobile e attraverso le indicazioni fornite tramite sito web PosteMobile.

3.1 – Per accedere ed usufruire dei SMD, con particolare riferimento a quelli che abilitano all'accesso, tramite Carta SIM e/o tramite APP, a servizi finanziari, il Cliente autorizza PosteMobile ad associare alla Carta SIM: i) il proprio conto corrente BancoPosta e/o ii) la propria carta Postepay e/o iii) altro strumento di pagamento eventualmente reso disponibile al Cliente. In tal modo, il Cliente potrà disporre di detti strumenti finanziari per le attività esemplificativamente descritte al precedente art. 1 comma 5. In caso di richiesta di abilitazione dei servizi erogati tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), il Cliente prende atto e accetta che i) i dati relativi alle

Carte scelte saranno memorizzati sulla SIM NFC PosteMobile e ii) l'utilizzo delle Carte stesse potrà avvenire per il tramite del mero avvicinamento del terminale NFC ad un POS/lettore NFC abilitato.

Resta inteso che PosteMobile è unicamente responsabile della fornitura dei Servizi di accesso, in condizioni di sicurezza, necessari alla gestione in mobilità, tramite APP e/o in prossimità, tramite Carta SIM, dei predetti strumenti e/o Carte, laddove resi disponibili da terzi. Anche a tal fine, PosteMobile mette a disposizione del Cliente sistemi di sicurezza innovativi ed allineati ai migliori standard tecnologici, basati su certificato digitale e PIN dispositivi che abilitano ai Servizi, secondo le istruzioni fornite anche per il tramite del Servizio Clienti e/o del sito web PosteMobile e/o in altre modalità ritenute opportune o richieste dalla normativa vigente.

Il Cliente, con la sottoscrizione della richiesta di cui al precedente art. 1 comma 1, dichiara di conoscere le caratteristiche dei SMD e le condizioni e le modalità d'uso della Carta SIM in associazione a tali strumenti finanziari e/o a tali Carte, come descritto alla Sezione SMD del sito web PosteMobile. Quest'ultima non può in alcun modo ritenersi responsabile in caso di utilizzo dei PIN da parte di soggetti non autorizzati, per cause direttamente o indirettamente imputabili al Cliente o a terzi. Per quanto concerne la disciplina degli strumenti finanziari "Conto Bancoposta, Carte Postepay e altre carte di pagamento" e del servizio di abilitazione ai pagamenti tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), si rinvia ai relativi contratti e condizioni sottoscritti dal Cliente con Poste Italiane o con altro Istituto Bancario, che eroga i relativi servizi. PosteMobile resta estranea a tali rapporti, fermo restando che, in caso di estinzione per qualunque causa degli stessi, verrà meno la possibilità di associare alla Carta SIM i predetti servizi. Resta altresì fermo che, in caso di sospensione/disattivazione della Carta SIM PosteMobile, per qualsiasi causa intervenuta, verrà meno la possibilità per il Cliente di accedere ai SMD.

Alla Carta SIM PosteMobile potranno essere associati, ove disponibili e richiesti dal Cliente, ulteriori servizi eventualmente offerti da PosteMobile e/o da Società del Gruppo Poste Italiane o da società esterne.

4 – In caso di mancata ricarica della Carta SIM e di mancato accesso ai SMD per 12 mesi consecutivi dall'ultima ricarica effettuata e dall'ultimo SMD usufruito, la Carta SIM avrà un accesso limitato ai SMCE, potendo soltanto ricevere telefonate, SMS, MMS per ulteriori trenta giorni. Scaduto tale termine in assenza di operazioni di ricarica o di operazioni di accesso ai SMD, la Carta SIM potrà essere resa inattiva. La numerazione associata alla Carta SIM potrà essere richiesta dal Cliente e riattivata nei tempi e con le modalità previste dal Piano di Numerazione Nazionale vigente ("Piano di Numerazione nel settore delle Comunicazioni e discipline attuative" o "PNN"). Per informazioni ed eventuali richieste in merito il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti PosteMobile e/o visitare il sito web PosteMobile. Nel caso in cui il Cliente, disattivata la Carta SIM, non faccia richiesta, nei tempi e con le modalità previste, del numero ad essa associato, quest'ultimo potrà essere assegnato ad altri clienti decorso il periodo di latenza previsto nel PNN.

Il traffico acquistato dal Cliente ed eventualmente non consumato, presente sulla Carta SIM, cessato il rapporto, all'atto della disattivazione effettiva, così come accertato sui sistemi di PosteMobile, sarà riconosciuto al Cliente su altra numerazione PosteMobile intestata al Cliente medesimo o a persona da questi indicata. In alternativa, PosteMobile, a richiesta del Cliente, procederà al riconoscimento del valore nominale monetario del traffico acquistato e non consumato, così come accertato sui sistemi della Società all'atto della disattivazione effettiva, secondo le modalità e le condizioni previste dalla normativa vigente, ivi comprese le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e riportate sul sito web PosteMobile e/o sulla Carta dei Servizi di PosteMobile. Per suggerimenti e/o indicazioni di dettaglio su modalità e condizioni per ottenere detto riconoscimento è possibile consultare il sito web PosteMobile o contattare il Servizio Clienti PosteMobile.

In caso di portabilità del numero, sia da altro operatore verso PosteMobile che viceversa, il Cliente ha diritto alla restituzione del valore monetario del traffico acquistato e non consumato secondo le modalità di cui al precedente art. 4, comma 2. Il Cliente potrà altresì ottenere, compatibilmente con il quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi vigenti, il trasferimento del traffico acquistato residuo da altro operatore a PosteMobile e viceversa, come meglio specificato negli artt. 8.2 – 8.1 delle condizioni relative al "Servizio di portabilità del numero (MNP) da altro operatore mobile a PosteMobile S.p.A."

In assenza di indicazioni sul credito residuo da parte del Cliente PosteMobile manterrà comunque memoria sui propri sistemi, a favore dell'instatario

della Carta SIM, dell'entità di traffico acquistato e non consumato presente sulla Carta SIM secondo quanto accertato dai sistemi di PosteMobile al momento della effettiva cessazione e per il periodo previsto dalla legge per l'esercizio del diritto di restituzione e sino alla presenza di un saldo attivo a favore del cliente. Per "traffico acquistato" si intende il traffico diverso da quello maturato a seguito di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni. Il Cliente prende atto e accetta che, a seguito della disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, ai sensi degli art. 4 e 5 delle presenti Condizioni, sarà facoltà di PosteMobile addebitare al Cliente, nel rispetto della normativa vigente, le spese giustificate dai costi sostenuti per la gestione dell'eventuale credito residuo per tutto il periodo di conservazione.

5 – Fermo restando il diritto alla portabilità del numero da PosteMobile verso altri operatori nelle modalità e condizioni previste dal quadro regolamentare vigente, descritte nella Carta dei Servizi di PosteMobile, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale instauratosi ai sensi di quanto previsto al precedente articolo 1, dandone preavviso a PosteMobile con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo inviando via fax al Servizio Clienti PosteMobile tramite raccomandata A/R alla Casella Postale 3000 - 37138 - Verona VR, o tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it, la seguente documentazione: domanda di recesso dal rapporto contrattuale; copia di un documento di identità; copia del codice fiscale. PosteMobile si riserva in tal caso di applicare un costo al Cliente giustificato dalle spese sostenute in conformità alla normativa vigente ed alle condizioni del rapporto contrattuale. Alla cessazione del rapporto, la Carta SIM PosteMobile verrà resa inattiva, e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri clienti, come dettagliato nel precedente art. 4, comma 1, nelle modalità e secondo i termini previsti dalla normativa vigente. Al "traffico acquistato" dal Cliente – inteso come previsto al precedente art. 4 comma 5 – ed eventualmente non consumato, riconosciuto dai sistemi di PosteMobile sulla Carta SIM al momento della effettiva cessazione del rapporto, sarà applicata la disciplina contrattuale prevista all'art. 4.

Modifiche del contratto: ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 259/03, al Cliente sarà consentito il recesso senza penali dal rapporto contrattuale all'atto della comunicazione da parte di PosteMobile di modificazioni delle condizioni contrattuali e sino al momento dell'entrata in vigore delle modificazioni medesime, che siano determinate dai giustificati motivi di seguito elencati in via esemplificativa e non esaustiva: i) per ragioni relative all'ammodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art. 7.2; iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM; v) per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. PosteMobile, ferma restando la predetta facoltà di recesso, comunicherà al Cliente le modifiche contrattuali con l'indicazione delle ragioni a fondamento delle stesse, secondo i termini e le modalità disposte dall'art. 70 del D.Lgs. 259/03 e dalle restanti disposizioni – anche regolamentari – applicabili in materia. In particolare PosteMobile comunicherà tali modifiche in modo opportuno e in tempo utile rispetto all'esercizio del diritto di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo attraverso una comunicazione in fattura, via SMS, sul proprio sito web) almeno 30 giorni prima che le stesse divengano efficaci. Le modifiche s'intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina, decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo.

6 – PosteMobile fornisce al Cliente il Servizio di accesso gratuito ad una numerazione dedicata chiamando la quale, utilizzando la propria Carta SIM, sarà possibile conoscere il traffico acquistato residuo.

L'informazione relativa all'entità di traffico presente sulla Carta SIM viene resa disponibile anche all'estero, secondo le modalità e alle condizioni rinvenibili sul sito web PosteMobile ovvero presso il Servizio Clienti PosteMobile. Parimenti, il Cliente potrà informarsi anche in merito alla quantità di traffico residuo diverso da quello acquistato, eventualmente riconosciuto da PosteMobile a seguito di offerte promozionali, premiazioni, sconti, bonus.

7 – Il Cliente non potrà rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico. Il Cliente è inoltre tenuto ad un uso personale del Servizio, della Carta SIM e del terminale telefonico nel quale la Carta SIM

viene inserita, inteso quest'ultimo come telefono mobile cellulare portatile o veicolare. È fatto divieto di inserire ed utilizzare la Carta SIM PosteMobile in apparati di comunicazione diversi, quali ad esempio modem gsm, apparati di comunicazione, apparati call center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica.

7.1 – Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i SMCE nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti, del Contratto nonché delle condizioni, dei limiti e delle modalità di fruizione delle singole offerte/promozioni sottoscritte. Qualsiasi uso difforme dei SMCE configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del rapporto contrattuale secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i SMCE in modi o per scopi non personali, illeciti o per fini di lucro e terrà indenne PosteMobile da ogni conseguenza derivante da detti illeciti utilizzi. Il Cliente si obbliga a rispettare i criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei SMCE, astenendosi dal conseguire vantaggi non connessi alla personale fruizione degli stessi o dal concorrere per fare conseguire a terzi detti vantaggi. In particolare ed a mero scopo esemplificativo, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare traffico anomalo attraverso chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, dal generare un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato, dall'usare l'utenza per abusare direttamente o indirettamente di profili "autoricarica" e similari.

Sempre a titolo esemplificativo, per uso personale si intende un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico voce/sms giornaliero uscente verso altri operatori mobili non superiore al 65% del traffico giornaliero uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4.

Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è da considerarsi incompatibile con un uso personale.

Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PosteMobile si riserva la facoltà di intervenire - ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante - in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili su questo sito, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

7.2 – In caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2 comma 2, e 7 comma 1, PosteMobile avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c. Per quanto concerne le obbligazioni di cui al precedente art. 7.1, PosteMobile si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e, a suo insindacabile giudizio, senza alcun automatismo e previo contatto – qualora possibile – del Cliente interessato, di variare il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, schemi tariffari ovvero di sospendere temporaneamente il servizio. Resta ferma per quest'ultimo la facoltà di recedere da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al precedente art. 5 comma 1.

8 – È fatto divieto di usufruire del Servizio per scopi o attività illecite o fraudolente. PosteMobile si riserva di sospendere il Servizio qualora tali attività fossero poste in essere ai danni di PosteMobile, di Società del Gruppo Poste Italiane, di terzi, o del Cliente. Qualora il Cliente ponga in essere tali attività nei confronti di PosteMobile o di Società del Gruppo Poste Italiane, PosteMobile avrà facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Il Cliente prende altresì atto che in caso di frodi, usi anomali, abusi del Servizio e della Carta SIM posti in essere da parte del Cliente o di terzi, così come in caso di eventi, comunque prodottisi, che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili, dei sistemi e delle piattaforme tecnologiche di PosteMobile, di Società del Gruppo

Poste Italiane, o di terzi, PosteMobile e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, i suoi fornitori di servizi all'ingrosso, hanno facoltà di sospendere totalmente o parzialmente la fornitura del Servizio, anche a tempo indeterminato. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata a PosteMobile per eventuali danni, conseguenze, disservizi occorsi al Cliente o a terze parti.

9 – PosteMobile garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE. Dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, con il consenso del Cliente, per finalità ulteriori. Costituisce allegato alle presenti Condizioni l'Informativa fornita da PosteMobile sul trattamento dei dati personali, che il Cliente riconosce di aver letto attentamente ed accettato all'atto della sottoscrizione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile di cui al precedente art. 1.

10 – La qualità del Servizio viene regolata nella Carta dei Servizi al paragrafo "Qualità". Resta inteso che PosteMobile non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmisione del Servizio o comunque per disservizi provocati da ostacoli o fonti esterne di qualsiasi natura; da cattivo utilizzo del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabile al Cliente; da malfunzionamento o guasti imputabili ai fornitori o al Cliente; in generale, da impedimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di PosteMobile e/o ad altri gestori di comunicazione elettronica e/o all'incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente.

11 – Eventuali reclami relativi ad ogni aspetto del presente rapporto contrattuale e/o relativi alla fornitura del Servizio dovranno essere inviati a PosteMobile, così come stabilito nella Carta dei Servizi PosteMobile. Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il Cliente ha diritto al riconoscimento in via automatica degli indennizzi secondo le modalità riportate all'art. 10 della Carta dei Servizi di PosteMobile.

12 – A decorrere dal 15 giugno 2017, il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi membri dell'Unione e dello Spazio Economico Europeo, EEA, i Servizi di roaming disciplinati dal Regolamento Europeo n. 2012/531 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Servizi di roaming regolamentati") secondo le medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento Europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di roaming regolamentati ecceda tali limiti, PosteMobile si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi, in conformità alle tariffe massime vigenti a livello comunitario.

L'utilizzo dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi in tali Paesi è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. In caso di utilizzo non conforme, PosteMobile si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito www.postemobile.it; in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito www.postemobile.it

SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (MNP) DA ALTRO OPERATORE MOBILE A POSTEMOBILE S.P.A.

1. – Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare a PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatore vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito web PosteMobile.

2. – Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostativa alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

3. – PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

4. – Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperabili con i Servizi di PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportuna assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottomessa da PosteMobile nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi al momento vigenti.

4.1. – Il Cliente prende atto e accetta che: i) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; ii) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto PosteMobile non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

4.2. – Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la procedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

4.3. – Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. prevalidazione) della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatore applicativi del quadro regolamentare vigente.

4.4. – In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

5. – PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio Mobile di PosteMobile. In tali ipotesi, PosteMobile stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

6. – Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

7. – PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

8. – La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo sulla SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatore applicativi. La

richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

8.1. – A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito residuo di traffico telefonico trasferito mediante accreditato nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

8.2. – In caso di cessazione del rapporto con PosteMobile e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A., con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (i) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (ii) restituzione del credito di traffico telefonico acquistato residuo presente sulla SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (iii) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatore, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti da PosteMobile per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito web PosteMobile e/o sulla Carta dei Servizi.

9. – Le tariffe applicate ai Clienti PosteMobile dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul sito web PosteMobile idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti PosteMobile.

10. – Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecnicooperative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

11. – PosteMobile assicura, in conformità al Regolamento 2016/679/UE, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte di PosteMobile e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. PosteMobile espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito web PosteMobile.

INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "GDPR"), PosteMobile S.p.A. (nel seguito "PosteMobile"), Titolare del trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente Privato o Business (nel seguito "Cliente" o "Clientela") e/o acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e dei servizi a valore aggiunto (complessivamente "Servizi"), nonché della fornitura dei prodotti (di seguito "Prodotti"), come regolate dalle Condizioni generali dei servizi mobili prepagati e Condizioni d'uso della Carta SIM e dalle Condizioni generali di contratto per il servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite rete radiomobile (nel seguito "Condizioni Generali di contratto"), debitamente sottoscritte dal Cliente. Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione sia essa vocale, dati o telematica, i quali unitamente alle altre informazioni relative al Cliente (nel seguito "Dati personali"), saranno trattati da PosteMobile, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

1. – dove prendiamo i Dati personali?

I Dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi di PosteMobile, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (sito web, chat, social, App, call center), o possono essere acquisiti attraverso la rete commerciale PosteMobile, ovvero da archivi aziendali pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto, nell'ambito delle attività di impresa di PosteMobile, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

2. – come utilizziamo i Dati personali?

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di PosteMobile e li utilizziamo per rendere disponibili i servizi che offriamo alla clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i nostri servizi nelle forme e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di contratto sottoscritte e nel rispetto di quanto contrattualmente previsto anche al fine di tutelare i diritti, anche di natura economica, di PosteMobile: li trattiamo quindi per dare esecuzione ad obblighi o facoltà contrattuali. In aggiunta possiamo trattare i Dati personali o perché esiste uno specifico obbligo normativo che ce lo impone oppure perché il Cliente decide liberamente ed in forma autonoma di consentirci di effettuare alcuni trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie di PosteMobile.

2.1 Trattiamo i Dati personali per le seguenti finalità

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura e sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentirne l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) la fornitura dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi di comunicazione elettronica, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di PosteMobile a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty PosteMobile; per la fornitura di Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Qualora previsto da disposizioni normative o regolamentari o da disposizioni di Autorità o enti preposti, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si potranno ricevere

comunicazioni "istituzionali", via SMS o con altra modalità che la tecnologia renda disponibile, in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione; analoghe comunicazioni potranno essere destinate anche ai Clienti che si trovano in Stati esteri, ove dovessero verificarsi situazioni di pericolo ovvero nel caso di particolari eventi che possano vedere la partecipazione di un consistente numero di persone, al fine di fornire supporto e/o indicazioni di emergenza;

d) le attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 (centottanta) giorni. PosteMobile potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da PosteMobile, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito di PosteMobile, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, PosteMobile potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da PosteMobile; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste Italiane ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da Partner commerciali cui PosteMobile potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

2.2 Trattiamo i Dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi; relativamente a tale ultimo trattamento si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PosteMobile è stata autorizzata ad effettuare tale attività;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi di PosteMobile alle altre Società del Gruppo Poste Italiane allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti.

3. – quale è la base legale?

Trattiamo i dati personali per dare esecuzione al contratto sottoscritto (incluso la fase precontrattuale) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. A volte, poi, vi sono delle norme di legge che ci impongono alcuni trattamenti (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) o perché per i servizi prestati agiamo in vista di un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR). Potremmo anche trattare i dati sulla base di un legittimo interesse di PosteMobile, ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ed in tal caso garantiamo che sarà sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato".

Il conferimento dei Dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, anche in riferimento alla sottoscrizione on-line, per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per PosteMobile di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti, di procedere alla sottoscrizione on-line ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi premio. Analogamente necessario è il conferimento, ed il relativo trattamento, dei Dati personali per manifestare l'adesione ovvero effettuare liberalità a favore di organismi politici, sindacali, solidaristici, sociali, utilizzando chiamate in fonia, applicazioni da telefoni mobili o sms: in tale evenienza i dati trattati potrebbero essere configurabili come "particolari-sensibili" e richiedere uno specifico consenso da rilasciare nelle forme e con le modalità che di volta in volta saranno rese note al Cliente e le informazioni relative all'intestatario dell'utenza potranno dover essere comunicate ai soggetti beneficiari in adempimento a prescrizioni normative.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, la base legale è il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente che è libero, facoltativo e sempre revocabile. PosteMobile potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità nel seguito indicate.

4. – quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

I Dati personali verranno trattati da PosteMobile per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I dati di traffico saranno conservati per un periodo di 6 mesi ai sensi dell'art. 123 del Codice, salvo eventuali esigenze ulteriori. I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto con PosteMobile per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate. Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno trattati per 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di attività di profilazione. Trascorsi i periodi indicati, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi normativi sulla conservazione dei dati.

5. – con quali modalità e logiche trattiamo i Dati personali?

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da PosteMobile e/o da terzi, di cui PosteMobile può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti, anche di traffico, correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste dei Clienti, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti dal Cliente. Inoltre, con il consenso del

Cliente, possiamo effettuare delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della clientela sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali. Inoltre PosteMobile potrà effettuare analisi dello stesso tipo utilizzando "dati aggregati" sulla base della citata Autorizzazione dell'Autorità Garante.

6. – a chi possiamo comunicare i Dati Personali?

Vi sono una serie di soggetti ai quali comunichiamo i Dati personali per esigenze connesse o strumentali alla esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d), mentre solo se ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. e), f) ed h) potremmo comunicare i dati alle altre società del Gruppo Poste Italiane o a selezionati partner commerciali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, PosteMobile potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea (nel seguito "UE"), i Dati personali dei Clienti a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Nel caso di trasferimento extra UE saranno adottate le prescrizioni contenute negli artt. da 45 a 49 del GDPR applicabili al caso specifico rispettando comunque i principi di limitazione e di pertinenza e limitando allo stretto indispensabile il trasferimento di dati. Nel caso di acquisto di contenuti e/o servizi digitali il numero di utenza (Calling Line Identity – CLI) sul quale procedere all'addebito, ovvero altri dati personali relativi all'acquirente, potranno essere trasferiti al fornitore dei contenuti/servizi per gli adempimenti di natura fiscale e/o amministrativa relativi ai beni acquistati.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di PosteMobile ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- b) soggetti che svolgono per conto di PosteMobile compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di PosteMobile; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PosteMobile anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
- c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica di PosteMobile;
- d) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- e) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;
- f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da PosteMobile. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da PosteMobile, art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, PosteMobile impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. – Ulteriori Informazioni

PosteMobile garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Dati personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

I dati relativi all'ubicazione, diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, ove prescritti, revocabili in qualunque momento. Per la stipula dei contratti aventi ad oggetto i Prodotti e/o Servizi di PosteMobile, quest'ultima potrà erogare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) con tecnologia grafometrica realizzato e messo a disposizione da parte di Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "Poste Italiane") – qualora espressamente richiesto dal Cliente tramite sottoscrizione dell'apposita modulistica predisposta da Poste Italiane stessa, anche per conto di PosteMobile. A tal proposito PosteMobile informa i clienti che la fruizione del predetto Servizio FEA non prevede l'accesso - da parte di PosteMobile medesima - ai dati biometrici dell'interessato.

Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web PosteMobile ed attraverso i canali commerciali di PosteMobile.

8. – il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa,190.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile ai seguenti recapiti: dpo@postemobile.it – DPO – PosteMobile, viale Europa, 190 – 00144 Roma. Ulteriori recapiti sono disponibili sul sito www.postemobile.it.

9. – quali sono i suoi diritti?

Gli artt. da 15 a 22 del GDPR Le riconoscono alcuni diritti significativi, quale quello di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

- le finalità del trattamento
 - le categorie dei dati personali trattati
 - i destinatari o le categorie degli stessi ai quali i dati possono essere comunicati in particolare se collocati in paesi extraUE ed i mezzi per esercitare i suoi diritti verso tali soggetti
 - quando possibile il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati nonché l'origine dei dati raccolti presso terzi
- Potrà inoltre ottenere dalla Società la limitazione del trattamento e opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.
- Inoltre, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, Lei ha diritto ad ottenere, su richiesta, la portabilità dei dati da Lei forniti il cui "trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati" in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e ha diritto di trasmetterli direttamente ad un altro Titolare di sua scelta, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) e f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I suindicati diritti possono essere esercitati su richiesta del Cliente, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione di cui al punto 2 lett. g) e h), con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito web della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti:

- **Privati:** N. 160; fax 800.242.626; CP 3000 - 37138 Verona (Vr); area personale sito www.postemobile.it.
- **Aziende:** N.V. 800.800.160; mail: clientibusiness@postemobile.it; fax 800.074.470, CP 2020 37138 Verona (Vr); area personale sito www.postemobile.it