アンインストールガイド

ソフトウエア(エージェントソフト)をアンインストールする場合は、パソコンとサー バー(PCセキュリティサービスのログ管理サーバー)が通信出来る状態で行ってください。 通信出来ない場合は、未送信のログを送信できないためアンインストールが中止されます。

アンインストール作業

- 1. パソコンにAdministrator 権限のユーザーでログオンしてください。
- 2. キーボードで「Windowsキー」+「R」キーを押してください。 または、「スタート」メニューにある「ファイル名を指定して実行」を 選択してください。
- 「ファイル名を指定して実行」画面が表示されます。
 「名前(0)」に、<u>以下のコマンド</u>を入力し、「OKボタン」をクリックしてく ださい。

"C:\Program_Files\Soliton_Smart_Security\SolAgt.exe"_-r

- ※ __はスペースを表します。
- ※ ⁽⁽ダブルクォーテーション)はファイルパスにスペースを含む場合は必要 です。
- ※ C:の部分は、OSのインストール状況などにより異なります。

ファイル名	を指定して実行 🔹 💽 🔀				
② 名前(0):	実行するプログラム名、または聞くフォルダやドキュメント名、インターネットリソース名を入力してください。				
	OK キャンセル 参照(B)				

 「Agent Setup-アンインストール開始」画面が表示されます。
 「パスワード」に<u>PCセキュリティサービス解約のお知らせ</u>に記載された アンインストールパスワードを入力し、「次へ(N)ボタン」をクリック してください。

势 Agent Setup - アンインストー	-រレ	×
Soliton Smart Security	Agent Ver. 3.2.2 の削除を行います。	
インストール製品を削除するための/	《スワードを指定します。	
削除するには、パスワードが必要で インストールディスク発行時に指定し	す。 たパスワードを入力してください。	
くじかへ > ボタンをクリックすると、アン	インストールが開始されます。	
_		
パスワード(P):		
パスワードの確認入力(W):		
	< 戻る(B) (次へ(N) > (キャンセル

5. 「Agent Setup-セットアップステータス」画面が表示されます。 「完了ボタン」をクリックし、コンピュータを再起動してください。

12			
	-	コンピュータの再起動待ち	
再起動	削除が完了していな(ハファイルがいくつかあります。 サーマード ゆうくちょう ふうく テキュチャーキョン 2	
	このファイルは、冉起重	が時に削除されます。今すぐ、再起動しますか?	
• 再	記動する(R)	◎ 再起動しない(E)	

以上で、エージェントのアンインストールは完了です。

【注意】

エージェントソフトをアンインストールせずに廃棄したパソコンや、OSの再インストー ルをしたパソコンは、サーバーにアンインストールの記録が送信されないため、Webレ ポートの「PC稼働状況」→「O日間以上ログ更新がないコンピュータ」にコンピュータ名 が残ります。

1ケ月以上更新が無いパソコンは更新がないコンピュータの一覧からAgent削除の一覧へ移 動することができます。

メニューの「PC稼働状況」ー「Agent削除」から移動出来ます。

InfoTr	ace-0	nDeman	d 📃	CージェントPC:9台	<u>5 92</u>	<u>ロード お知らせ t</u>	ナイトマップ
トップ	レポート	PC稼動状況	アラート	ログ一覧	検索	<u> </u>	: 設定
全体の稼動状況	Agen前場 -ワードアラート -	12月13日(金) 2	<u>12月13</u> 12月12	<u>日(金)</u> - 1件 日(木) - 9件		X	<u>12月13日</u> 12月12日