

アンインストールガイド

ソフトウェア（エージェントソフト）をアンインストールする場合は、パソコンとサーバー（PCセキュリティサービスのログ管理サーバー）が通信出来る状態で行ってください。通信出来ない場合は、未送信のログを送信できないためアンインストールが中止されます。

アンインストール作業

1. パソコンにAdministrator 権限のユーザーでログオンしてください。
2. キーボードで「Windowsキー」+「R」キーを押してください。
または、「スタート」メニューにある「ファイル名を指定して実行」を選択してください。
3. 「ファイル名を指定して実行」画面が表示されます。
「名前(O)」に、以下のコマンドを入力し、「OKボタン」をクリックしてください。

“C:\Program Files\Soliton Smart Security\SolAgt.exe” _-r

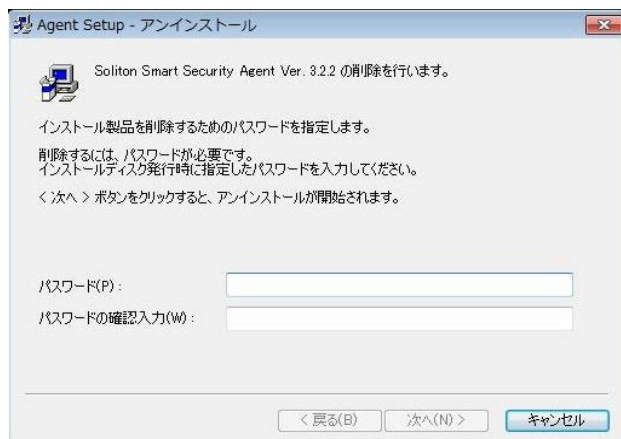
※ _はスペースを表します。

※ “(ダブルクォーテーション)はファイルパスにスペースを含む場合は必要です。

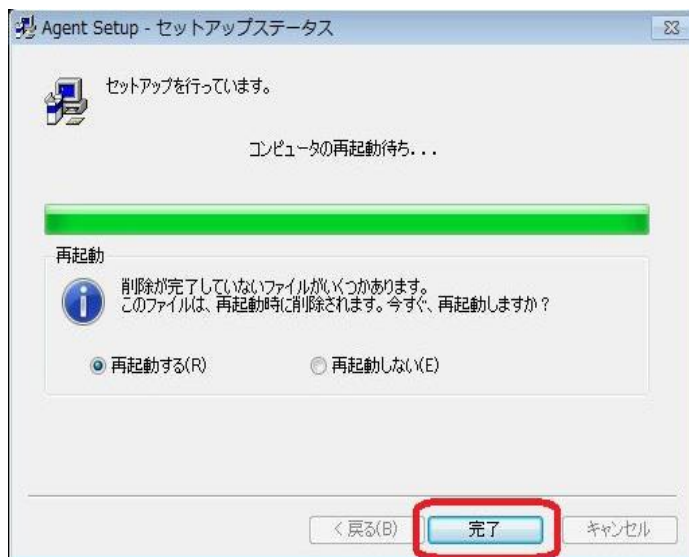
※ C:の部分は、OSのインストール状況などにより異なります。



4. 「Agent Setup-アンインストール開始」画面が表示されます。
「パスワード」にPCセキュリティサービス解約のお知らせに記載されたアンインストールパスワードを入力し、「次へ (N) ボタン」をクリックしてください。



5. 「Agent Setup-セットアップステータス」画面が表示されます。
「完了ボタン」をクリックし、コンピュータを再起動してください。



以上で、エージェントのアンインストールは完了です。

【注意】

エージェントソフトをアンインストールせずに廃棄したパソコンや、OSの再インストールをしたパソコンは、サーバーにアンインストールの記録が送信されないため、Webレポートの「PC稼働状況」→「〇日間以上ログ更新がないコンピュータ」にコンピュータ名が残ります。

1ヶ月以上更新が無いパソコンは更新がないコンピュータの一覧からAgent削除の一覧へ移動することができます。

メニューの「PC稼働状況」－「Agent削除」から移動出来ます。

