

Servizio Istanze OnLine

FUNZIONI DI SERVIZIO ISTANZE ONLINE

GUIDA OPERATIVA PER L'UTENTE

18/05/2018





Indice

1. INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA	3
1.1 SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI.....	3
2. SERVIZIO "ISTANZE ON LINE"	4
2.1 COS'È E A CHI È RIVOLTO	4
2.2 HOME PAGE PUBBLICA SERVIZIO ISTANZE ONLINE	5
2.3 ASPETTI GENERALI	10
2.4 ACCESSO ALL'APPLICAZIONE.....	10
3. HOME PAGE PRIVATA DEL SERVIZIO	14
3.1 ACCESSO UTENTE DELEGATO O PRIVILEGIATO	17
3.2 FUNZIONI E SERVIZI.....	20
4. FUNZIONI DI SERVIZIO	24
4.1 VARIAZIONE DATI DI RECAPITO.....	24
4.2 CAMBIO CODICE PERSONALE	27
4.3 RECUPERO CODICE PERSONALE.....	30
4.4 GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA	34
4.5 VALIDAZIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA.....	38
4.6 RIGENERAZIONE DEL CODICE PERSONALE.....	41
4.7 RICERCA UTENTE PER DELEGA	47
4.8 ELENCO DELEGHE CONCESSE.....	51
4.9 DISABILITA SERVIZIO.....	55
4.10 CONSULTAZIONE ARCHIVIO PERSONALE.....	57
4.11 ISTANZE	61
5. GLOSSARIO	63
6. STATO DELLA RICHIESTA DI ABILITAZIONE AL SERVIZIO ISTANZE ONLINE.....	64
7. ALLEGATI.....	66
7.1 MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO STANZE ONLINE.....	66
7.2 MODULO DI DELEGA PER L'IDENTIFICAZIONE FISICA.....	66
7.3 MODULO RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE	66
7.4 MODULO DELEGA RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE	66

1. INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA

La presente guida vuole rappresentare uno strumento informativo e un supporto operativo per gli utenti che devono utilizzare le funzionalità disponibili sulla sezione "Istanze Online".

1.1 SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI

Simbolo	Descrizione
	Accanto alla lente d'ingrandimento viene approfondito l'argomento trattato nel paragrafo precedente.
	Accanto al divieto di transito sono indicate le operazioni non permesse.
	Accanto all'uomo che legge il giornale sono riportate notizie utili al miglioramento dell'operatività.
	Accanto al segnale di STOP sono evidenziati aspetti cui prestare attenzione.

2. SERVIZIO “ISTANZE ON LINE”

2.1 COS'È E A CHI È RIVOLTO

Il servizio “Istanze OnLine” **consente di presentare le domande** afferenti ai principali procedimenti amministrativi che coinvolgono il personale della scuola o dell'Amministrazione, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie IT **eliminando** quindi **la necessità di gestione e trattamento della versione cartacea dell'istanza**.

Esso è basato sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione. In particolare tale normativa cita, tra le alternative atte a garantire in modo sicuro l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni, quella che prevede l'uso di normali credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi. Preventivamente all'accesso al servizio è quindi indispensabile una fase di identificazione fisica di fronte ad un pubblico ufficiale della persona a cui viene fornita l'abilitazione.

Il servizio si articola quindi in due momenti principali, il primo propedeutico al secondo:

la “**Richiesta di Abilitazione al Servizio Istanze Online**” da parte dell'utente;

l' “**Inserimento**” dell'Istanza on line da parte dell'utente (la disponibilità delle funzioni di inserimento delle istanze è legata alle scadenze dei procedimenti amministrativi a cui l'istanza stessa si riferisce).

2.2 HOME PAGE PUBBLICA SERVIZIO ISTANZE ONLINE

Nella pagina principale delle "Istanze Online", la home page pubblica del Servizio, l'utente trova, nel menù "Descrizione del servizio", una presentazione del servizio.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istanze Online

[Descrizione del servizio](#)

[Istruzioni per l'accesso al servizio](#)

[Documentazione](#)

[Assistenza](#)

[Avvisi](#)

Accesso al servizio

ACCEDEI

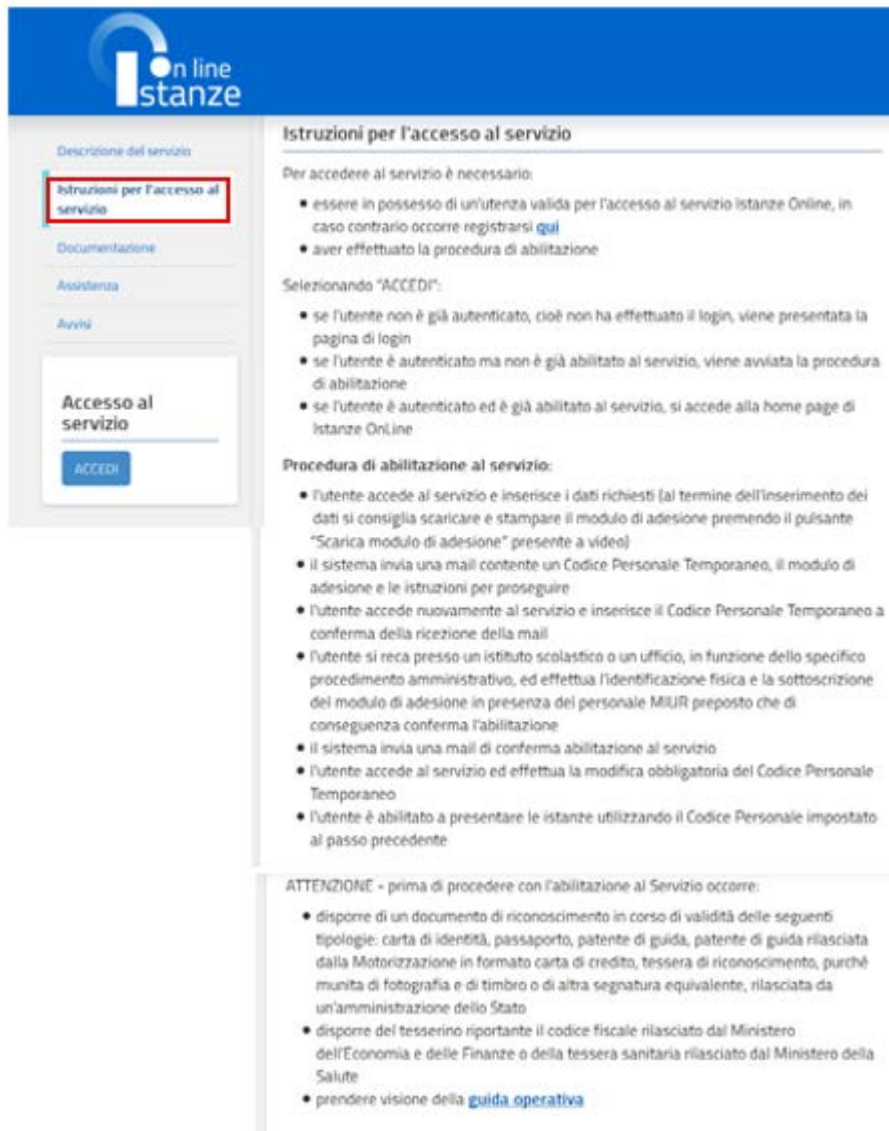
Descrizione del servizio

Il Servizio Istanze OnLine (alias POLIS - Presentazione On Line delle Istanze) permette di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi.

Esso è basato sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie ICT in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei. In particolare tale normativa cita, tra le alternative atte a garantire in modo sicuro l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni, quella che prevede l'uso di normali credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di **accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi**.

Preventivamente all'accesso al servizio è quindi indispensabile **una fase di identificazione fisica di fronte ad un pubblico ufficiale** della persona a cui viene fornita l'abilitazione.

Dal menù alla selezione della voce "Istruzioni per l'accesso al servizio", viene riportata una descrizione dell'Iter previsto per l'accesso al servizio.



Istanze OnLine

Descrizione del servizio

Istruzioni per l'accesso al servizio

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDEI

Istruzioni per l'accesso al servizio

Per accedere al servizio è necessario:

- essere in possesso di un'utenza valida per l'accesso al servizio Istanze Online, in caso contrario occorre registrarsi [qui](#)
- aver effettuato la procedura di abilitazione

Selezionando "ACCEDEI":

- se l'utente non è già autenticato, cioè non ha effettuato il login, viene presentata la pagina di login
- se l'utente è autenticato ma non è già abilitato al servizio, viene avviata la procedura di abilitazione
- se l'utente è autenticato ed è già abilitato al servizio, si accede alla home page di Istanze OnLine

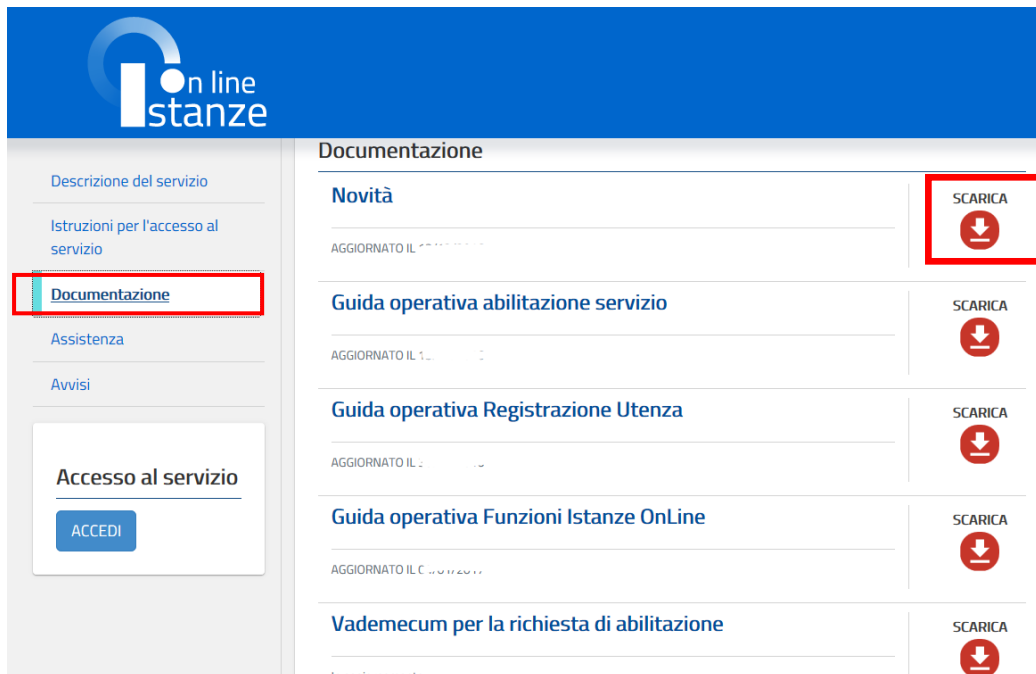
Procedura di abilitazione al servizio:

- l'utente accede al servizio e inserisce i dati richiesti (al termine dell'inserimento dei dati si consiglia scaricare e stampare il modulo di adesione premendo il pulsante "Scarica modulo di adesione" presente a video)
- il sistema invia una mail contenente un Codice Personale Temporaneo, il modulo di adesione e le istruzioni per proseguire
- l'utente accede nuovamente al servizio e inserisce il Codice Personale Temporaneo a conferma della ricezione della mail
- l'utente si reca presso un istituto scolastico o un ufficio, in funzione dello specifico procedimento amministrativo, ed effettua l'identificazione fisica e la sottoscrizione del modulo di adesione in presenza del personale MIUR preposto che di conseguenza conferma l'abilitazione
- il sistema invia una mail di conferma abilitazione al servizio
- l'utente accede al servizio ed effettua la modifica obbligatoria del Codice Personale Temporaneo
- l'utente è abilitato a presentare le istanze utilizzando il Codice Personale impostato al passo precedente

ATTENZIONE - prima di procedere con l'abilitazione al Servizio occorre:

- disporre di un documento di riconoscimento in corso di validità delle seguenti tipologie: carta di identità, passaporto, patente di guida, patente di guida rilasciata dalla Motorizzazione in formato carta di credito, tessera di riconoscimento, purché munita di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciata da un'amministrazione dello Stato
- disporre del tesserino riportante il codice fiscale rilasciato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze o della tessera sanitaria rilasciato dal Ministero della Salute
- prendere visione della [guida operativa](#)

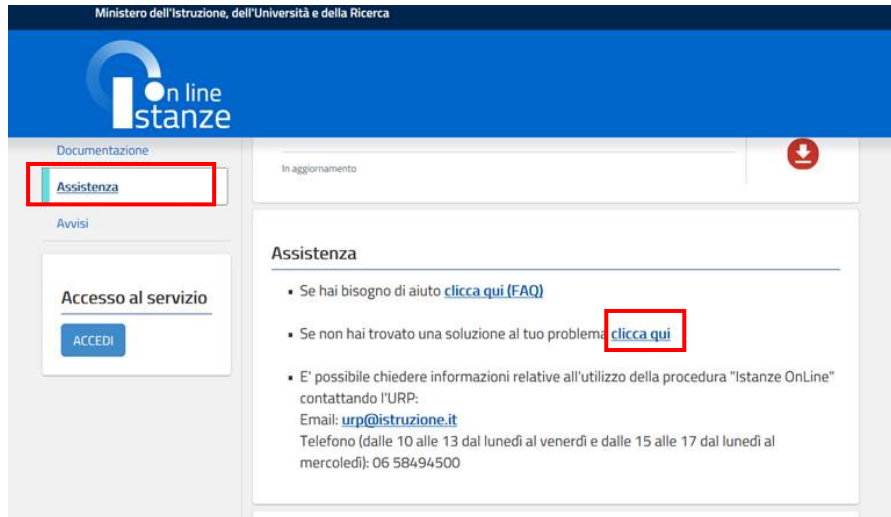
Dal menù alla selezione della voce "Documentazione", si può accedere ai documenti pubblicati e alle guide di utilizzo ed operatività e allo scarico della documentazione di interesse effettuando un clic su "**SCARICA**" in corrispondenza del documento di interesse.



The screenshot displays the 'Istanze OnLine' website interface. On the left sidebar, the 'Documentazione' menu item is highlighted with a red box. The main content area, titled 'Documentazione', lists several documents. Each document entry includes a title, a date, and a 'SCARICA' button with a download icon, all of which are highlighted with red boxes. The documents listed are:

- Novità** (AGGIORNATO IL 11/01/2012)
- Guida operativa abilitazione servizio** (AGGIORNATO IL 11/01/2012)
- Guida operativa Registrazione Utenza** (AGGIORNATO IL 11/01/2012)
- Guida operativa Funzioni Istanze OnLine** (AGGIORNATO IL 11/01/2012)
- Vademecum per la richiesta di abilitazione** (In aggiornamento)

Dal menù alla selezione della voce "Assistenza", si possono trovare indicazioni per il supporto o soluzioni ad eventuali problematiche riscontrate.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

on line
istanze

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDI

In aggiornamento

Assistenza

- Se hai bisogno di aiuto [clicca qui \(FAQ\)](#)
- Se non hai trovato una soluzione al tuo problema [clicca qui](#)
- E' possibile chiedere informazioni relative all'utilizzo della procedura "Istanze OnLine" contattando l'URP:
Email: urp@istruzione.it
Telefono (dalle 10 alle 13 dal lunedì al venerdì e dalle 15 alle 17 dal lunedì al mercoledì): 06 58494500

In corrispondenza di "**Clicca qui**", della pagina, vengono visualizzate ulteriori indicazioni all'utente per eventuali anomalie o problemi riscontrati e non risolti.



Sistema informativo del
Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Avviso del gestore
Comunicazione assistenza del Pag. 1/1

ASSISTENZA

Qualora, dopo aver consultato le guide operative e le FAQ, l'utente non sia stato in grado di risolvere autonomamente un problema o abbia riscontrato un malfunzionamento delle applicazioni, DEVE:

- per la PROCEDURA DI ABILITAZIONE AL SERVIZIO rivolgersi alla scuola o all'ufficio preposti per l'identificazione fisica. Si ricorda che, in caso di identificazione presso la scuola, l'utente può indirizzarsi a qualsiasi istituzione scolastica.
- per la COMPILAZIONE DELLE ISTANZE: rivolgersi all'ufficio destinatario dell'istanza. In caso di personale della scuola, questo può rivolgersi alla scuola di titolarità o di servizio ovvero ad una istituzione scolastica di propria scelta.

Esclusivamente per PROBLEMI DI ACCESSO con la propria utenza, a seguito della messa in esercizio del nuovo servizio di Istanze OnLine, sarà possibile telefonare al numero **080-9267603**.

Le scuole/gli uffici che riceveranno le richieste di assistenza opereranno come segue:

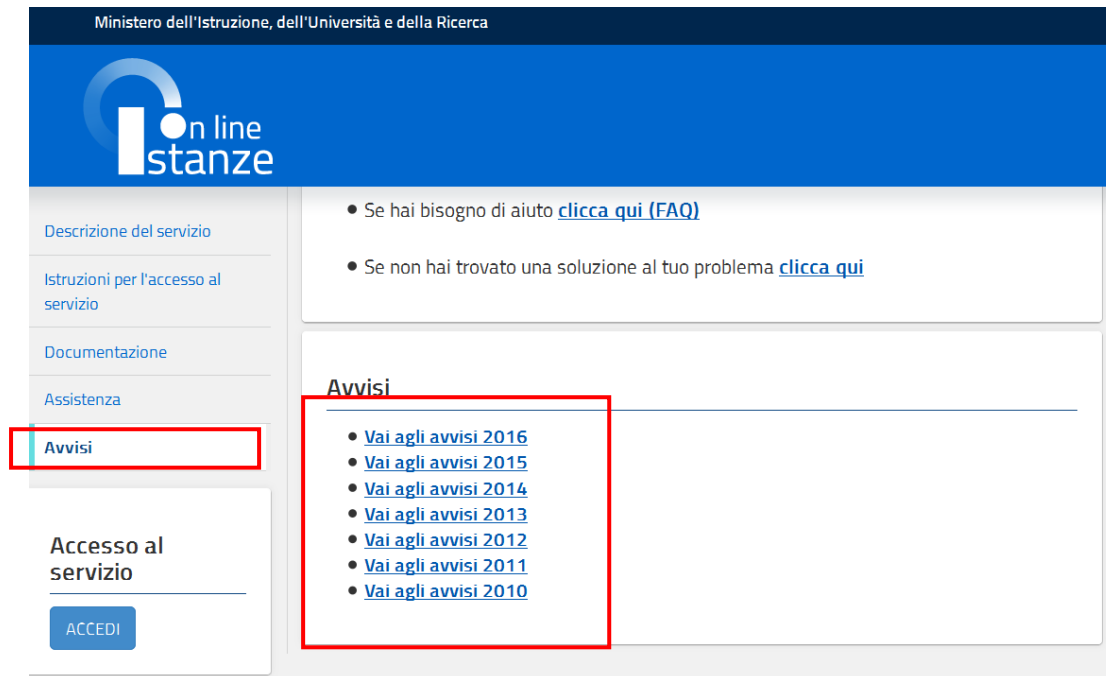
- verificheranno la possibilità di risolvere il problema in autonomia con l'esperienza già maturata
- in caso negativo si rivolgeranno al numero verde per avere indicazioni e/o soluzioni ai problemi
- comuniceranno all'utente le indicazioni ricevute o la soluzione al problema riscontrato.

L'utente NON DEVE:

- rivolgersi autonomamente al numero verde

In tal caso, infatti, sarebbe indirizzato alla scuola o all'ufficio scelto per l'identificazione (se il problema è riscontrato in sede di registrazione) o all'ufficio/scuola competente dello specifico procedimento (se il problema è riscontrato in sede di compilazione dell'istanza).

Dal menù alla selezione della voce "Avvisi", si possono trovare eventuali comunicazioni pubblicate in riferimento allo specifico anno riportato.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

on line
istanze

Descrizione del servizio

Istruzioni per l'accesso al servizio

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDI

- Se hai bisogno di aiuto [clicca qui \(FAQ\)](#)
- Se non hai trovato una soluzione al tuo problema [clicca qui](#)

Avvisi

- [Vai agli avvisi 2016](#)
- [Vai agli avvisi 2015](#)
- [Vai agli avvisi 2014](#)
- [Vai agli avvisi 2013](#)
- [Vai agli avvisi 2012](#)
- [Vai agli avvisi 2011](#)
- [Vai agli avvisi 2010](#)

2.3 ASPETTI GENERALI

In questa guida si descrivono le funzioni del Servizio Istanze OnLine (alias POLIS - Presentazione On Line delle IStanze) dedicate alla:

- gestione della propria utenza
- gestione dei dati personali presenti nell'area riservata del Servizio
- gestione delega

cioè tutte le operazioni che ciascun utente già abilitato al servizio Istanze Online e quindi provvisto di username, password e codice personale può effettuare indipendentemente dalle istanze disponibili.

2.4 ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

L'accesso all'applicazione avviene dal sito del Portale MIUR e successivamente alla pagina pubblica delle Istanze Online.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istanze On Line

Descrizione del servizio

Istruzioni per l'accesso al servizio

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDE

Descrizione del servizio

Il Servizio Istanze OnLine (alias POLIS - Presentazione On Line delle IStanze) permette di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi.

Esso è basato sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie ICT in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei. In particolare tale normativa cita, tra le alternative atte a garantire in modo sicuro l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni, quella che prevede l'uso di normali credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di **accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi**.

Preventivamente all'accesso al servizio è quindi indispensabile **una fase di identificazione fisica di fronte ad un pubblico ufficiale** della persona a cui viene fornita l'abilitazione.

Fare clic su
"Accedi".

Il sistema propone una pagina in cui inserire le proprie credenziali di accesso del portale.




L'utente deve inserire le proprie credenziali e fare un clic su "ENTRA".




Per l'accesso sono richieste la Username e la Password ricevute in fase di registrazione e l'utente deve risultare abilitato al Servizio Istanze Online.



Nel caso non venga riconosciuta la validità dei dati di accesso digitati (username e password) il sistema blocca l'accesso e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.

	<p>Nel caso non venga riconosciuta la validità dei dati di accesso digitati (username e password) l'utente deve eseguire la procedura di registrazione, seguendo quanto descritto nella Guida operativa utente di registrazione Utenza presente nella sezione "Documentazione".</p> <p>(IAM_Registrazione_Utenza_guidaoperativa_utente v1.0)</p>
	<p>Nel caso il sistema riconosca la validità dei dati di accesso digitati (username e password), ma l'utente non venga riconosciuto abilitato al servizio Istanze Online, viene bloccato l'accesso all'area riservata e prospettata una nuova pagina per la compilazione del modulo online per la richiesta di abilitazione al Servizio Istanze Online.</p>
	<p>Nel caso in cui il sistema riscontra che l'utente non abbia completato l'operazione di "Richiesta Abilitazione al Servizio Istanze Online" con il riconoscimento fisico previsto presso una istituzione Scolastica/Ufficio, il sistema blocca l'accesso all'area riservata e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.</p> <div data-bbox="533 1339 1370 1574" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"><p>ATTENZIONE</p><p>L'utente deve recarsi con i documenti previsti presso una Istituzione Scolastica/Ufficio, in funzione delle indicazioni della specifica normativa per cui l'utente sta chiedendo l'adesione al servizio.</p><p>Indietro</p></div> <p>Fare clic su "Indietro" per terminare l'operazione.</p>

	<p>Se il sistema riconosce e valida i dati digitati e riscontra l'utenza con stato richiesta "Disabilitata" al Servizio delle Istanze Online, prospetta una pagina di segnalazione.</p> <div data-bbox="411 450 1441 712" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p style="text-align: center; font-size: small;">Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca NOME COGNOME </p><div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center;"></div><div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; text-align: center;"><p>Il servizio è stato disabilitato. E' necessario ripetere la procedura di abilitazione</p></div></div> <p>Utilizzando il link proposto, l'utente può procedere con una nuova richiesta. I passi che l'utente dovrà effettuare sono dettagliati nella "Guida operativa abilitazione al Servizio" presente presente nella sezione "Documentazione" .</p>
---	--

3. HOME PAGE PRIVATA DEL SERVIZIO

Una volta che l'Utente accede al Servizio perchè regolarmente abilitato, nella propria Home page privata ha a disposizione diverse funzionalità e servizi.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

NOME COGNOME

on line
istanze

ultimo accesso al Servizio: 19/01/2017 12:19:50

Funzioni di servizio

Altri servizi

Archivio

ISTANZE


Presentazione domande di Mobilità per la scuola Primaria

- Riferimenti normativi e scadenze amministrative
- FAQ
- Corso on line
- Assistenza Web
- Istruzioni per la compilazione

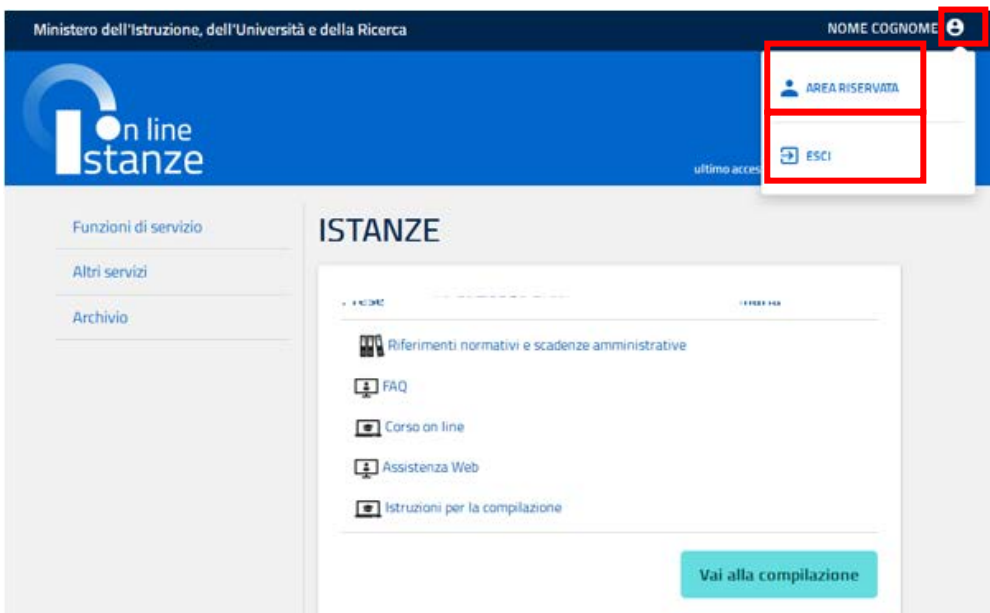
Vai alla compilazione



Le informazioni dell'utenza loggata al Servizio verranno visualizzate nell'intestazione delle pagine di utilizzo, con **data e ora dell'ultimo accesso** effettuato (se disponibile).

	<p>All'accesso, il sistema effettua un controllo di congruenza tra i dati dell'utente operante e i dati anagrafici dell'eventuale posizione lavorativa del Fascicolo del personale.</p> <p>Nel caso in cui al codice fiscale corrispondano più posizioni attive, il sistema prospetta il seguente messaggio non bloccante nell'area messaggi per l'utente, in alto al centro della pagina.</p> <div data-bbox="541 562 1259 831" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9; margin: 10px auto; width: fit-content;"><p>ATTENZIONE: Per l'utente risultano più posizioni attive nel fascicolo del personale. A causa di ciò, è possibile che alcune istanze all'interno del portale impediscano l'accesso alla compilazione o riportino dati errati. Si invita l'utente a rivolgersi alla segreteria scolastica al fine di rettificare la posizione a fascicolo</p></div>
---	--

Al clic sull'icona con l'omino accanto al nome e cognome dell'Utente collegato si apre una finestra con l'accesso all'"**AREA RISERVATA**".



Selezionando l'"Area riservata", il sistema visualizza i Servizi MIUR a cui l'Utente si può abilitare o a cui è già abilitato ad operare.



Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Area Riservata

Ciao Nome:

- [Accedi a Iscrizioni On Line](#)
- [Accedi a Istanze On Line](#)
- [Accedi a Pago In Rete](#)
- [Accedi a Portale della governance della formazione](#)
- [I tuoi dati personali](#)
- [Cambia password](#)
- [Esci](#)



Per la gestione della pagina di "Area Riservata" seguire quanto descritto nella Guida operativa utente di registrazione Utente presente nella sezione "[Documentazione](#)".

(IAM_Registrazione_Utenza_guidaoperativa_utente v1.0)



Al clic su "**ESCI**", il sistema riporta all'home page pubblica del Portale Istanze Online e l'Utente **non è più loggato**. Per riaccedere deve effettuare la login.

3.1 ACCESSO UTENTE DELEGATO O PRIVILEGIATO

E' possibile concedere ad un **altro** utente di Istanze onLine, regolarmente abilitato al Servizio, una delega ad **operare in proprio nome**; il **delegato** può accedere e operare nell'Area Riservata Istanze On Line per conto dell'utente delegante sui suoi dati fino alla scadenza o alla revoca della delega stessa.

Si rimanda al paragrafo "[Ricerca utente per delega](#)" per maggiori dettagli.

Inoltre alcuni utenti appartengono alla tipologia di "**privilegiato**", cioè sono delegati di default da tutti gli altri utenti non privilegiati: tale delega sarà gestita in maniera trasparente e non potrà essere da questi ultimi revocata.

La concessione dello status di "utente privilegiato" avverrà solo su richiesta dell'Amministrazione.

Un utente privilegiato non può concedere deleghe per l'utilizzo della propria utenza.

Se è stata ricevuta una delega, o per un utente "privilegiato", non si accede direttamente alla home page privata del servizio, ma il sistema prospetta una pagina per la gestione del caso:



UTENTE PRIVILEGIATO : RICERCA UTENZA PER ACCESSO

User ID

Codice fiscale

Conferma Proseguì con l'utenza attuale

L'utente delegato può quindi, in alternativa:

- impostare i dati della User ID e/o del Codice fiscale relativi a una delle deleghe ricevute e premere il pulsante "**Conferma**", per accedere alla home page privata "Istanze Online" a nome dell'utenza selezionata;
- premere il pulsante "**Proseguì con l'utenza attuale**": il sistema consente l'accesso alla home page privata "Istanze Online" con l'utenza di cui sono state specificate in precedenza Username e Password.

Nel caso di clic su "Conferma", il sistema prospetta ulteriori pagine per la verifica dei dati di dettaglio dell'utenza impostata e per la conferma dell'operazione.

DETTAGLIO UTENTE PER DELEGA

User ID	XXXXXX
Cognome	XXXXXX
Nome	XXXXXX
Codice fiscale	XXXXXX
Stato attuale dell'utenza	XXXXXX

Fare clic su **"Impersona"** se si vuole proseguire per delega.



Se l'utente non vuole procedere deve fare un clic su **"Indietro"**, il sistema ritorna alla pagina precedente.



Se il sistema riconosce e valida i dati digitati e riscontra l'utenza che si vuole impersonare con stato richiesta **"Disabilitata"** al Servizio delle Istanze Online, prospetta una pagina di segnalazione.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

on line
stanze

stai operando per conto di: nome.cognome

ATTENZIONE

Impossibile procedere: servizio disabilitato. L'utente delegante deve effettuare una nuova richiesta di abilitazione.

Il delegato non può procedere ad operare per conto del delegante finché quest'ultimo non si sarà abilitato nuovamente al Servizio Istanze onLine.


Selezionare **"Indietro"** per uscire dalla funzione.

Il sistema prospetta una pagina per la conferma a procedere come delegato:

DETTAGLIO UTENTE PER DELEGA


Confermare l'utilizzo dell'utenza :


Fare clic su **"Conferma"**.

	Se l'utente non vuole procedere deve fare un clic su "Indietro" , il sistema ritorna alla pagina precedente.
---	---


In entrambi i casi di assunzione della vera identità o di quella di un delegante, il sistema permette l'accesso all'Area Riservata del Servizio Istanze Online.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

NOME COGNOME 

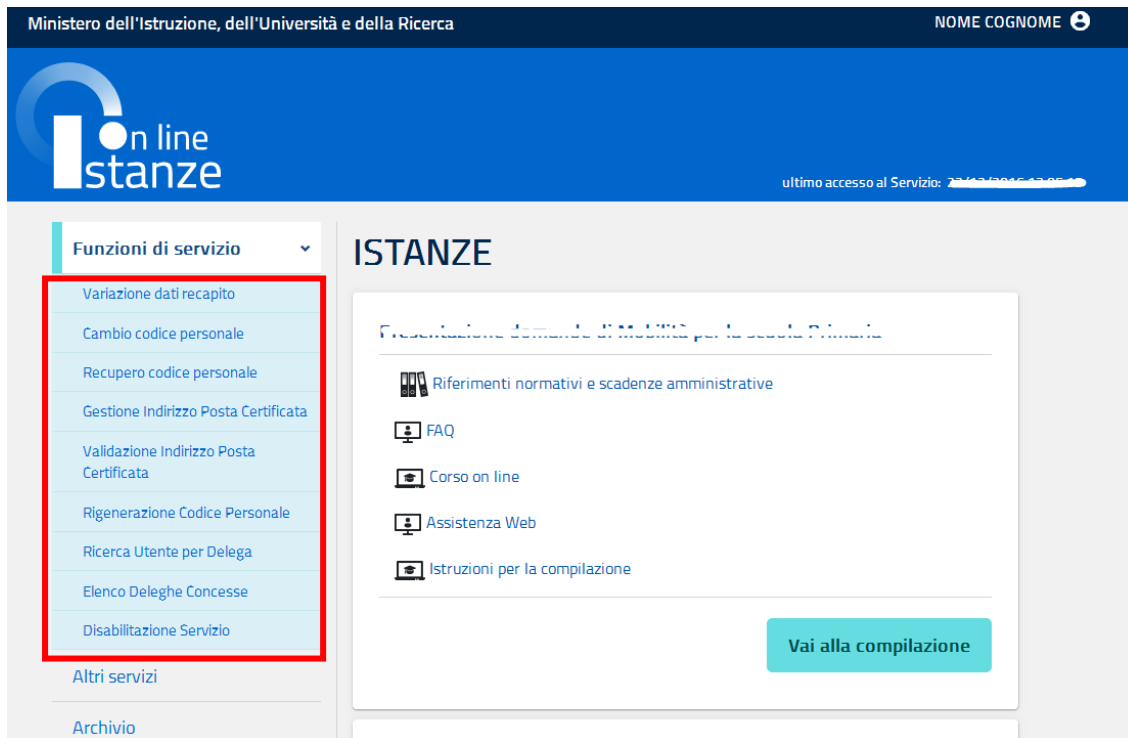


stai operando per conto di:

	Nel caso di delega o di utente privilegiato le informazioni visualizzate nell'intestazione delle pagine di utilizzo sono relative all'utenza impersonata. Nel caso in cui l'accesso all'utenza indicata sia stato effettuato da un delegato, le informazioni riporteranno la dicitura "stai operando per conto di".
---	---

3.2 FUNZIONI E SERVIZI

Alla selezione di “Funzioni di Servizio” il sistema prospetta il menù che segue:



Le funzioni disponibili per la gestione dell’utenza alla voce “Funzioni di servizio” sono:

- [VARIAZIONE DATI RECAPITO](#)
- [CAMBIO CODICE PERSONALE](#)
- [RECUPERO CODICE PERSONALE](#)
- [GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA](#)
- [VALIDAZIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA](#)
- [RIGENERAZIONE DEL CODICE PERSONALE](#)
- [RICERCA UTENZE PER DELEGA](#)
- [ELENCO DELEGHE CONCESSE](#)
- [DISABILITAZIONE SERVIZIO](#)

Vedi il dettaglio di ogni singola funzione nel paragrafo [FUNZIONI DI SERVIZIO](#).

Nella pagina è inoltre disponibile l'accesso al menù "**Altri Servizi**", l'utente può procedere con l'attivazione del Servizio di interesse, tra quelli disponibili, selezionando "Vai al servizio" di interesse.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

nome COGNOME

ultimo accesso al Servizio: [data]

Funzioni di servizio

- Altri servizi**
- Archivio

Altri servizi

Firma Digitale - Richiesta Certificato	Vai al servizio
Firma Digitale - Richiesta Rigenerazione PIN	Vai al servizio
Visualizzazione graduatorie permanenti personale ATA	Vai al servizio
Posta elettronica - Richiesta casella personale scuola	Vai al servizio

Firma Digitale - Richiesta Certificato	Vai al servizio
Firma Digitale - Richiesta Rigenerazione PIN	Vai al servizio
Firma Digitale - Richiesta Sblocco Utenza	Vai al servizio
Interrogazione supplenze brevi e saltuarie	Vai al servizio

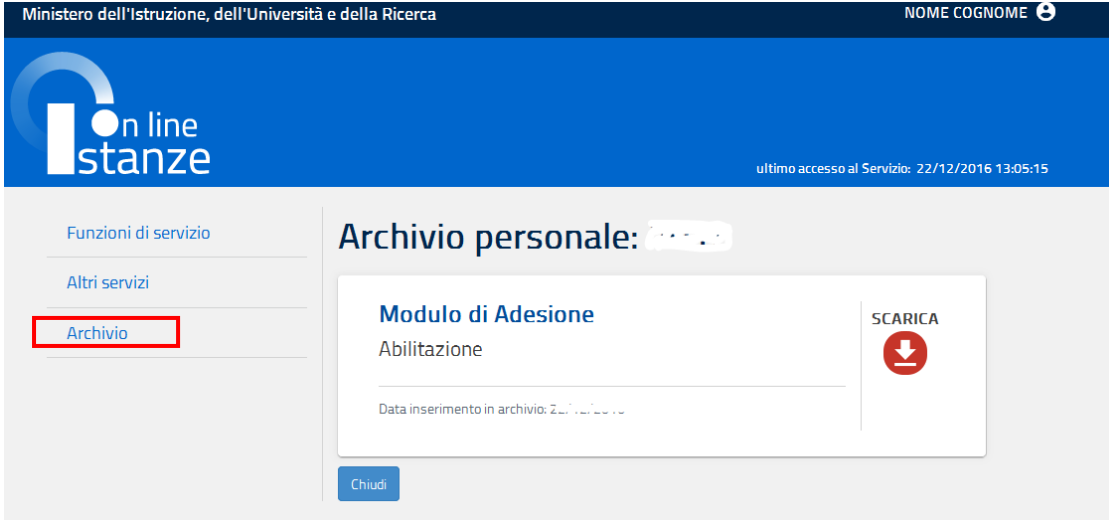
Indietro

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016



Se l'utente non vuole accedere ad un servizio deve fare un clic su "**Indietro**", il sistema lo riporta alla home page privata.

Nella pagina è inoltre disponibile l'accesso al menù "Archivio" con l'accesso ai documenti presenti nell' ARCHIVIO documentale personale.



The screenshot displays the 'Istanze OnLine' web interface. At the top, the header includes 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca' and 'NOME COGNOME'. The main navigation bar features the 'Istanze OnLine' logo and the text 'ultimo accesso al Servizio: 22/12/2016 13:05:15'. On the left, a sidebar menu lists 'Funzioni di servizio', 'Altri servizi', and 'Archivio', with 'Archivio' highlighted by a red box. The main content area is titled 'Archivio personale:' and shows a document entry for 'Modulo di Adesione' with the subtitle 'Abilitazione'. Below the title, it indicates 'Data inserimento in archivio: 22/12/2016'. To the right of the document entry is a 'SCARICA' button with a red download icon. A 'Chiudi' button is located at the bottom left of the document entry area.

Si rimanda al paragrafo "[CONSULTAZIONE ARCHIVIO PERSONALE](#)" per maggiori dettagli.

La sezione centrale contiene l'elenco delle istanze disponibili alla data legate ai vari procedimenti amministrativi.

The screenshot shows the user interface of the 'Istanze OnLine' portal. At the top, a dark blue header contains the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca' on the left and 'NOME COGNOME' with a user icon on the right. Below this is a blue banner with the 'Istanze OnLine' logo and the text 'ultimo accesso al Servizio: 20/08/2016 10:10:10'. A left sidebar lists navigation options: 'Funzioni di servizio', 'Altri servizi', and 'Archivio'. The main content area is titled 'ISTANZE' and features a section for 'Presentazione domande di Mobilità per la scuola Primaria'. This section includes a list of links with icons: 'Riferimenti normativi e scadenze amministrative', 'FAQ', 'Corso on line', 'Assistenza Web', and 'Istruzioni per la compilazione'. A teal button labeled 'Vai alla compilazione' is positioned at the bottom right of the content area.

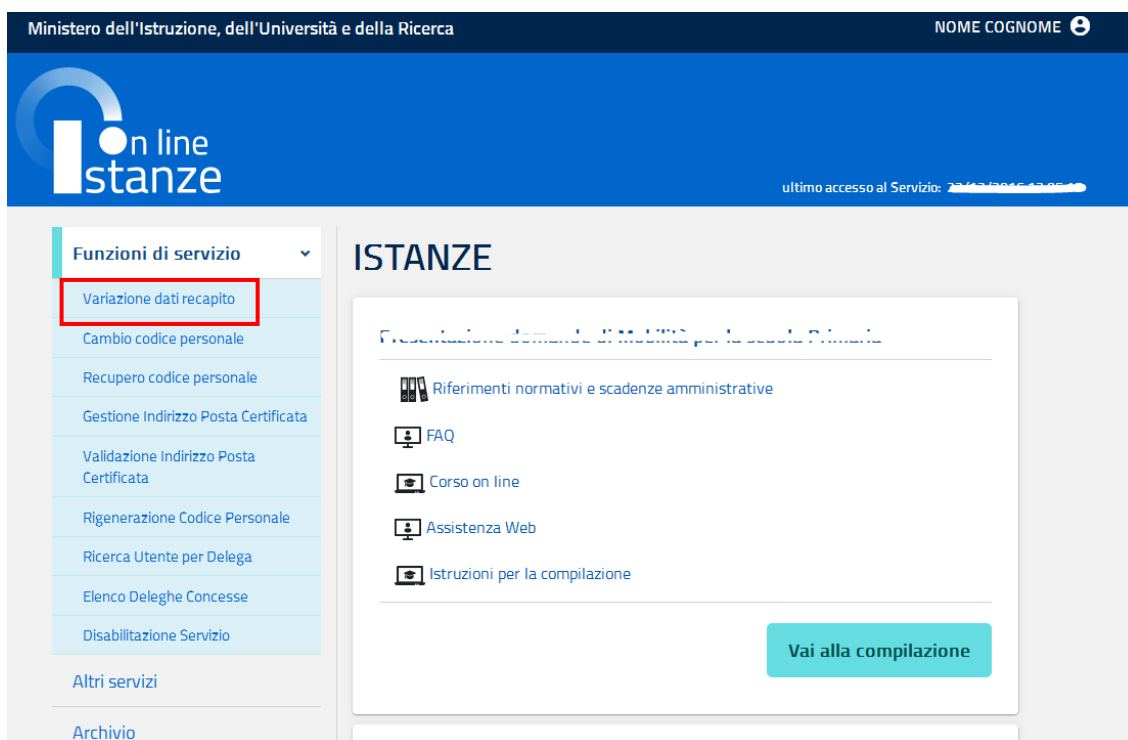
Si rimanda al paragrafo "[ISTANZE](#)" per maggiori dettagli.

4. FUNZIONI DI SERVIZIO

4.1 VARIAZIONE DATI DI RECAPITO

La funzione consente di modificare alcuni dei dati personali dell'utente inseriti precedentemente con l'Abilitazione al Servizio Istanze Online.

Dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Variazione dati recapito".



The screenshot displays the user interface of the Istanze OnLine service. At the top, there is a dark blue header with the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca" on the left and "NOME COGNOME" with a user icon on the right. Below the header is a blue banner with the "Istanze on line" logo and the text "ultimo accesso al Servizio: 20/04/2016 13:05:00".

The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar menu titled "Funzioni di servizio" with a dropdown arrow. The menu items are: "Variazione dati recapito" (highlighted with a red box), "Cambio codice personale", "Recupero codice personale", "Gestione Indirizzo Posta Certificata", "Validazione Indirizzo Posta Certificata", "Rigenerazione Codice Personale", "Ricerca Utente per Delega", "Elenco Deleghe Concesse", "Disabilitazione Servizio", "Altri servizi", and "Archivio".

The right section is titled "ISTANZE" and contains a white box with the heading "Presentazione domanda di Mobilità per la scuola Primaria". Below the heading are several links with icons: "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "FAQ", "Corso on line", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione". At the bottom right of this box is a teal button labeled "Vai alla compilazione".

Il sistema prospetta una pagina per la variazione dei dati:

VARIAZIONE DATI DI RECAPITO

Dati personali

[*] Campi Obbligatori

Codice fiscale
 Cognome
 Nome
 Sesso
 Data Nascita
 Comune Nascita
 Provincia Nascita
 Nazione Nascita
 Email
 PEC

Dati di recapito

Telefono Cellulare

Telefono Domicilio

* Indirizzo di Domicilio

* Cap

* Nazione di Domicilio

* Provincia di Domicilio

* Comune di Domicilio


Rettificare i dati di interesse e fare clic su **"Conferma"**.





Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su **"Esci"**, il sistema interrompe l'attività.



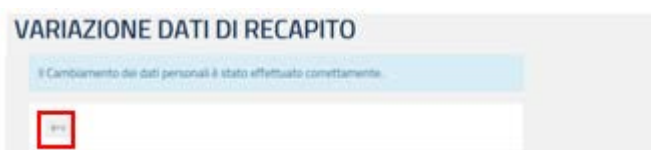
I dati anagrafici e l'indirizzo email dell'utente vengono prospettati in formato protetto.
 I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori.

	<p>Il sistema prevede un'associazione automatica di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Province alle Nazioni• Comuni alle Province <p>man mano che la selezione viene effettuata.</p> <p>Se si seleziona una "Nazione di domicilio" estera, non si inseriscono la Provincia e il Comune.</p>
---	---

	<p>Il sistema verifica che il campo numero di telefono cellulare contenga un numero di almeno 7 cifre, altrimenti deve essere non valorizzato.</p>
---	--

	<p>Alla conferma il sistema effettua i controlli di obbligatorietà e di congruenza dei dati.</p> <p>In caso di errori riscontrati, il sistema blocca l'operazione di aggiornamento dei dati e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.</p>
--	---

A verifica conclusa con esito positivo, il sistema prospetta un messaggio di avvenuta modifica.



Fare clic su **"Esci"** per terminare l'operazione.

4.2 CAMBIO CODICE PERSONALE

La funzione consente all'utente di cambiare il Codice Personale; può essere utilizzata **solo se si conosce il codice personale**, altrimenti l'utente deve procedere con la funzione di:

- ["Recupero codice personale"](#) se ricorda la **"domanda chiave"** inserita nella fase di "Richiesta di Abilitazione al Servizio Istanze Online",
- ["Rigenerazione Codice Personale"](#) se non ricorda la domanda chiave.

Dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Cambio Codice Personale".

The screenshot displays the user interface of the Istanze OnLine service. At the top, the header includes the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca" and "NOME COGNOME" with a user profile icon. Below the header is a blue banner with the "Istanze OnLine" logo and the text "ultimo accesso al Servizio: 20/04/2023 10:00:00".

The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar menu titled "Funzioni di servizio" with a dropdown arrow. The menu items are: "Variazione dati recapito", "Cambio codice personale" (highlighted with a red box), "Recupero codice personale", "Gestione Indirizzo Posta Certificata", "Validazione Indirizzo Posta Certificata", "Rigenerazione Codice Personale", "Ricerca Utente per Delega", "Elenco Deleghe Concesse", "Disabilitazione Servizio", "Altri servizi", and "Archivio".

The right section is titled "ISTANZE" and contains a white box with the heading "Presentazione domanda di Matricola per la scuola Primaria". Below the heading are several links with icons: "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "FAQ", "Corso on line", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione". At the bottom right of this box is a teal button labeled "Vai alla compilazione".

Viene prospettata una pagina per effettuare la modifica:

CAMBIO CODICE PERSONALE

Il Codice Personale dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Essere lungo almeno otto caratteri e non più di dieci;
- Contenere al suo interno lettere dalla A alla Z, minuscole o maiuscole, e numeri da 0 a 9 (almeno una lettera ed almeno una cifra);
- **Non** contenere caratteri speciali.

L'utilizzo dei caratteri minuscoli o maiuscoli è rilevante ai fini del riconoscimento del Codice Personale.

Attenzione: il codice personale creato automaticamente dal sistema è composto da numeri e lettere esclusivamente MAIUSCOLE


UserName


Codice Personale Attuale

Nuovo Codice Personale

Conferma Nuovo Codice Personale

Inserire i dati richiesti e fare clic su **"Conferma"**.

	<p>Se il Sistema riscontra per l'utente in oggetto una "Rigenerazione del codice personale" in atto, blocca l'aggiornamento e prospetta il seguente messaggio: <i>"Funzionalità non disponibile in quanto è in corso una richiesta di rigenerazione del codice personale. L'utente deve recarsi presso l'istituto scolastico/ufficio con i documenti richiesti e completare la procedura di rigenerazione."</i></p>
---	--

	<p>Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su "Esci", il sistema interrompe l'attività.</p>
---	---

	<p>L'utente deve inserire negli spazi corrispondenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• il codice personale attuale• il nuovo codice personale (da digitare due volte come richiesto).
	<p>Il codice personale secondo le politiche di sicurezza deve:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ essere lungo almeno 8 caratteri e non più di 10✓ contenere al suo interno lettere dalla A alla Z, minuscole o maiuscole, e numeri da 0 a 9 (almeno una lettera ed almeno 1 cifra).
	<p>Il sistema verifica che:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ il codice personale attuale specificato corrisponda a quello registrato a sistema per l'utente✓ i due campi che si riferiscono al nuovo codice personale contengano valori uguali✓ il nuovo codice personale sia diverso dal vecchio e rispetti i criteri minimi derivanti dalle politiche di sicurezza.
	<p>In caso di errori riscontrati, il sistema blocca l'operazione di aggiornamento dei dati e segnala quanto riscontrato.</p>

A verifica conclusa con esito positivo, il sistema prospetta un messaggio di avvenuto cambio.

Cambio Codice Personale

Il codice personale è stato cambiato con successo

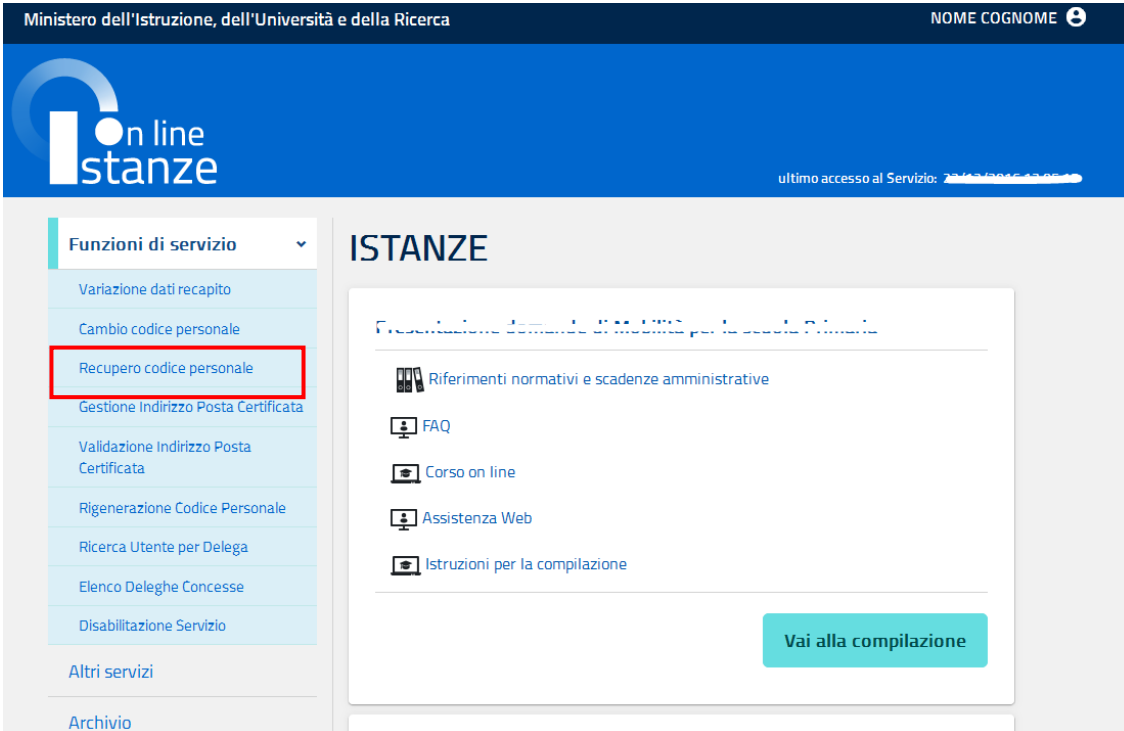
Esci

Fare clic su "**Esci**"
per terminare l'operazione.

4.3 RECUPERO CODICE PERSONALE

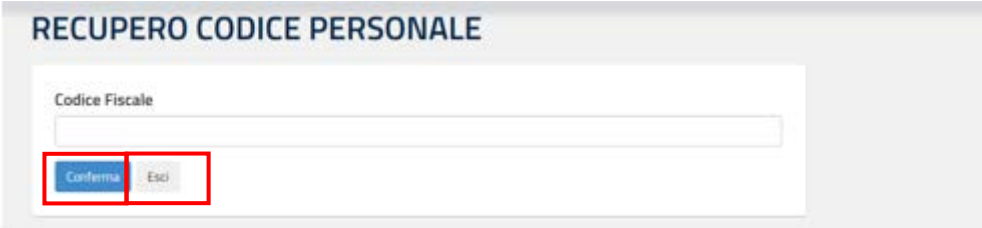
La funzione consente di ottenere un nuovo Codice Personale che sarà comunicato sulla casella di posta dell'utente, quando non si è più in possesso del proprio codice personale; è necessario ricordare la **"domanda chiave"** inserita nella fase di "Richiesta di Abilitazione al Servizio Istanze Online", altrimenti l'utente deve procedere con la funzione "[Rigenerazione Codice Personale](#)".

Dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Recupero Codice Personale".







The screenshot shows the user interface of the Istanze OnLine service. At the top, there is a header with the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca" and "NOME COGNOME" with a user icon. Below the header is a blue banner with the "Istanze OnLine" logo and the text "ultimo accesso al Servizio: 20/04/2016 10:00:00". The main content area is divided into two sections. On the left, there is a vertical menu titled "Funzioni di servizio" with a dropdown arrow. The menu items are: "Variazione dati recapito", "Cambio codice personale", "Recupero codice personale" (highlighted with a red box), "Gestione Indirizzo Posta Certificata", "Validazione Indirizzo Posta Certificata", "Rigenerazione Codice Personale", "Ricerca Utente per Delega", "Elenco Deleghe Concesse", "Disabilitazione Servizio", "Altri servizi", and "Archivio". On the right, there is a section titled "ISTANZE" with a sub-header "Presentazione domanda di Matricola per la scuola Primaria". Below this, there are several links: "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "FAQ", "Corso on line", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione". At the bottom right of this section, there is a green button labeled "Vai alla compilazione".

Viene prospettata una pagina per l'identificazione dell'utente:




The screenshot shows a form titled "RECUPERO CODICE PERSONALE". It contains a text input field labeled "Codice Fiscale". Below the input field, there are two buttons: "Conferma" and "Esci". Both buttons are highlighted with a red box.

Inserire il codice fiscale e fare clic su **"Conferma"**.


	<p>Se il sistema riscontra un errore nel reperimento dell'indirizzo di posta elettronica, blocca l'operazione e segnala l'impossibilità di proseguire e avvisa l'utente della necessità di impostare un indirizzo email valido tramite la funzione "Modifica email" alla pagina "I tuoi dati personali" presente nell'"Area riservata" fornendo direttamente il link di accesso.</p>
	<p>Se il Sistema riscontra per l'utente in oggetto una "Rigenerazione del codice personale" in atto, blocca l'aggiornamento e prospetta il seguente messaggio: <i>"Funzionalità non disponibile in quanto è in corso una richiesta di rigenerazione del codice personale. L'utente deve recarsi presso l'istituto scolastico/ufficio con i documenti richiesti e completare la procedura di rigenerazione."</i></p>
	<p>Se l'utente non vuole procedere con l'operazione di recupero deve fare un clic su "Esci", il sistema interrompe l'attività.</p>
	<p>Il sistema verifica che il Codice Fiscale digitato sia corretto e sia associato allo Username dell'utente collegato o in caso di delega dell'utente delegante.</p>


In caso di conferma dell'operazione, superati i primi controlli, il sistema prospetta la "**domanda chiave**" inserita nella fase di "Richiesta di Abilitazione al Servizio Istanze Online" e richiede l'impostazione della relativa **risposta**.

RECUPERO CODICE PERSONALE



Inserire la risposta e fare clic su "**Conferma**".

	<p>In caso di errori riscontrati, il sistema blocca l'operazione e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"><p>RECUPERO CODICE PERSONALE</p><p style="background-color: #ffe0e0; padding: 5px;">Dati errati Riprovare o richiedere la rigenerazione del Codice Personale</p><p style="text-align: center;"><input type="button" value="Riprovare"/> <input type="button" value="Rigenerazione"/> <input type="button" value="Esci"/></p></div>
---	---


	<p>In caso di segnalazione d'errore:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ se l'utente vuole riprovare ad inserire i dati richiesti deve fare un clic su "Riprovare"; il sistema prospetta di nuovo la pagina per inserire i dati.✓ se l'utente ritiene di non poter procedere con i dati in suo possesso deve fare un clic su "Rigenerazione"; il sistema prospetta una nuova pagina per procedere (cfr. Rigenerazione codice personale). <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"><p>RECUPERO CODICE PERSONALE</p><p style="background-color: #ffe0e0; padding: 5px;">Dati errati Riprovare o richiedere la rigenerazione del Codice Personale</p><p style="text-align: center;"><input type="button" value="Riprovare"/> <input type="button" value="Rigenerazione"/> <input type="button" value="Esci"/></p></div> <ul style="list-style-type: none">✓ se l'utente non vuole procedere con l'operazione di recupero deve fare un clic su "Esci", il sistema interrompe l'attività.
--	---


In caso di conferma dell'operazione, superati i controlli, il sistema prospetta il seguente messaggio:

Il Codice Personale è stato inviato per posta elettronica.

Fare clic su "**Esci**" per terminare l'operazione.

Esci

	<p>Dopo la conferma all'utente viene notificato un nuovo Codice Personale, per mezzo di una email con oggetto "<i>MIUR Servizio Istanze OnLine – Invio nuovo codice personale</i>" inviata alla sua casella (istituzionale o privata) indicata in fase di Registrazione.</p>
---	---

	<p>La email inviata dal sistema non contiene il Modulo di Adesione o altri allegati. Nel caso sia necessario accedere al proprio Modulo di Adesione, consultare l'Archivio Personale (cfr. Consultazione Archivio Personale).</p>
---	---

4.4 GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

La funzione consente di gestire le informazioni relative alla casella di Posta Certificata dell'utente. Attraverso questa funzione è possibile inserire, modificare o cancellare un indirizzo di posta certificata o di reperirne le credenziali, qualora l'utente sia stato incluso nel processo di creazione automatica di un indirizzo Posta Certificata.

Di seguito le modalità per procedere.

Dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Gestione Indirizzo Posta Certificata".

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

NOME COGNOME

on line
istanze

ultimo accesso al Servizio: 20/09/2016 10:00:00

Funzioni di servizio

- Variazione dati recapito
- Cambio codice personale
- Recupero codice personale
- Gestione Indirizzo Posta Certificata**
- Validazione Indirizzo Posta Certificata
- Rigenerazione Codice Personale
- Ricerca Utente per Delega
- Elenco Deleghe Concesse
- Disabilitazione Servizio
- Altri servizi
- Archivio

ISTANZE


Presentazione domanda di Matricola per la scuola Primaria


- Riferimenti normativi e scadenze amministrative
- FAQ
- Corso on line
- Assistenza Web
- Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

Se per l'utente è stata creata una casella Posta Certificata, il sistema presenta la casella associata all'utente in formato protetto:

Fare clic su **"Modifica"** per procedere con l'aggiornamento dell'indirizzo di Posta Certificata. Fare clic su **"Cancella"** per cancellare l'indirizzo di Posta Certificata. Fare clic su **"Reinvia codice di validazione"** per richiedere un nuovo codice di validazione dell'indirizzo di Posta certificata.

	Se la casella di posta elettronica non è stata validata, non sarà possibile visualizzare le credenziali (cfr. Validazione indirizzo posta certificata).
--	--

	Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su "Esci" , il sistema interrompe l'attività.
---	---

Al clic su **"Modifica"**, il sistema presenta una pagina in cui digitare l'indirizzo di posta. Il campo viene preimpostato con l'eventuale indirizzo precedentemente salvato dall'utente.

Fare clic su **"Conferma"**.



Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su "**Esci**", il sistema interrompe l'attività.

Il sistema prospetta la seguente pagina con la conferma di avvenuta modifica e un messaggio di avviso sulle operazioni che l'utente dovrà fare successivamente a questa variazione.

GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Gentile **FRANCESCO PALMISTO**,
a seguito della richiesta di aggiornamento del Suo indirizzo di Posta Certificata da Lei effettuata attraverso le "Istanze On Line" per le comunicazioni da parte dell'Amministrazione La informiamo che, affinché tale operazione sia resa effettiva, è necessario che lei confermi la ricezione del codice ricevuto via E-Mail inserendolo nello spazio apposito attraverso la funzionalità chiamata "Validazione Indirizzo Posta Certificata" che troverà nel menu delle funzionalità a Lei disponibili.

Non adempire a tale richiesta comporterà l'impossibilità di inviare le altre comunicazioni, nel caso sia necessario, su detta casella.

Fare clic su "**Esci**" per terminare l'operazione



Terminata la procedura di inserimento della casella Posta Certificata il sistema invierà in automatico una email sulla casella inserita.




Nella email sarà indicato il **codice di validazione** (codice alfanumerico) che l'utente dovrà utilizzare per procedere alla "[Validazione indirizzo posta certificata](#)".

All'eventuale clic su "**Cancella**", il sistema presenta la seguente pagina:

GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Si vuole procedere alla cancellazione dell'Indirizzo di Posta Certificata?

Fare clic su "**SI**", per procedere alla cancellazione.

	Una volta cancellato l'indirizzo di Posta Certificata non sarà più possibile recuperarlo e sarà necessario procedere con un nuovo inserimento.
	Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su "Esci" , il sistema interrompe l'attività.
	La pressione del tasto "NO" riporta alla pagina precedente.

All'eventuale pressione del tasto **"Reinvio codice di validazione"**, il sistema invia un **nuovo codice di validazione** alla casella inserita dall'utente e visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta operazione.

GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Operazione eseguita correttamente. Per rendere effettiva la variazione dell'indirizzo di Posta Certificata e' stato inviato alla sua casella un codice identificativo da inserire nello spazio apposito attraverso la funzionalita' "Validazione Indirizzo Posta Certificata".

Fare clic su **"Esci"** per terminare l'operazione.



Indirizzo Posta Certificata

Validato Resto in corso

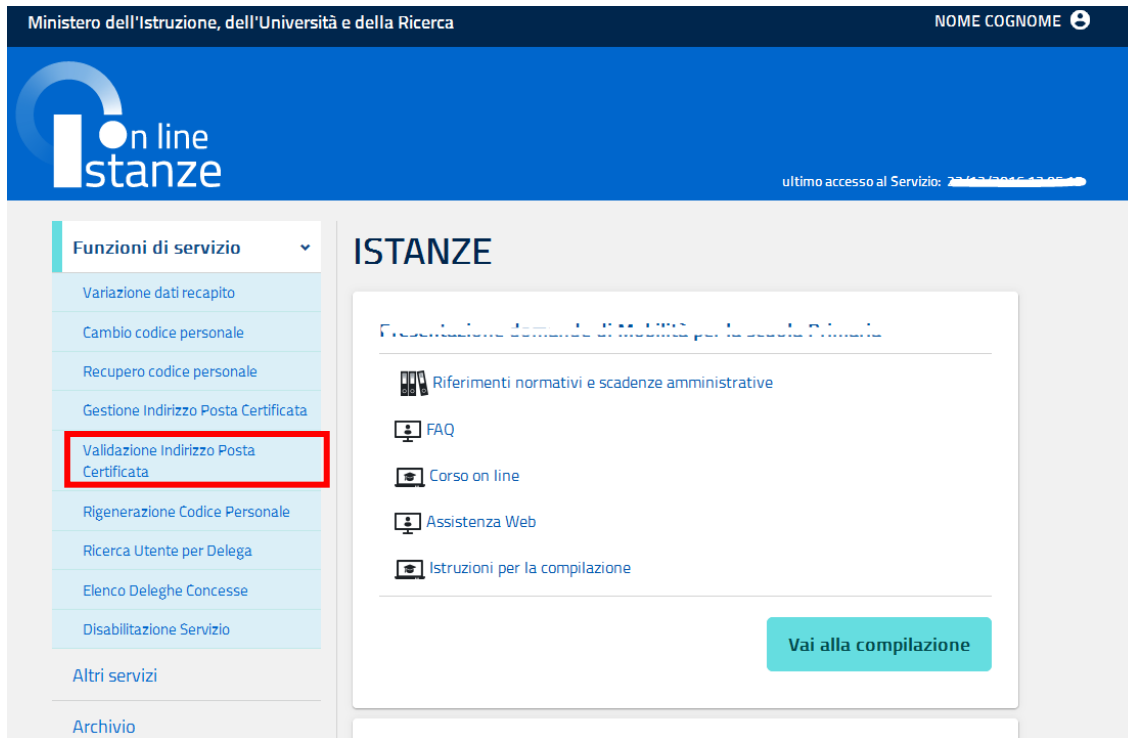
4.5 VALIDAZIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

La procedura di Validazione dell'indirizzo di Posta Certificata è un'operazione essenziale al fine di rendere effettivi l'inserimento o la variazione della casella di posta certificata (cfr. paragrafo precedente) e consentire all'utente di ricevere comunicazioni certificate all'indirizzo di posta certificata corretto.

Per effettuare la validazione l'utente deve necessariamente disporre del "**codice di validazione**" (codice alfanumerico) che riceverà sulla propria casella di posta certificata dopo aver effettuato la procedura di inserimento o di variazione dell'indirizzo.

	<p>La procedura di Validazione è successiva alla procedura di inserimento o di modifica dell'indirizzo all'interno di "Gestione Indirizzo Posta Certificata".</p>
	<p>Nel caso in cui si disponga di una casella "PostaCertificat@" creata automaticamente, la procedura di validazione non deve essere effettuata. In questo caso, all'accesso alla funzione il sistema prospetta il messaggio:</p> <div data-bbox="517 1126 1307 1279" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"><p>VALIDAZIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA</p><p>Per le caselle di Postacertificat@ create automaticamente non è richiesta la procedura di validazione.</p><p>Esci</p></div> <p>Fare clic su "Esci" per terminare l'operazione.</p>

Per procedere, dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Validazione dell'indirizzo Posta Certificata".



Il sistema prospetta una pagina per la validazione:



Inserire il codice di validazione e fare clic su "Conferma".

A verifica effettuata con esito positivo, il sistema prospetterà una pagina con la conferma di avvenuta validazione.



Se l'utente non vuole procedere con l'operazione deve fare un clic su "**Esci**", il sistema interrompe l'attività.

4.6 RIGENERAZIONE DEL CODICE PERSONALE

La funzionalità “Rigenerazione del Codice Personale” consente di ottenere un **nuovo** Codice Personale e l’iter che l’utente deve seguire è simile a quello fatto per la procedura di Richiesta dell’Abilitazione al Servizio Istanze Online: è infatti previsto il riconoscimento fisico e la ricezione della email con il nuovo Codice Personale.

Utilizzare questa funzionalità solo nel caso in cui siano stati dimenticati sia il Codice Personale che la risposta alla domanda per il recupero di quest’ultimo.

Questa operazione rende **l’utenza inutilizzabile ai fini della presentazione delle Istanze** fino a che l’utente non ha di nuovo effettuato la fase di riconoscimento fisico.

Nel caso in cui il problema sia la sola dimenticanza del codice personale è preferibile utilizzare la funzione di Recupero (cfr. [Recupero codice personale](#)).

Vediamo nel dettaglio quali sono le modalità per procedere: dalla schermata principale dell’Area riservata delle “Istanze on line” selezionare nelle “Funzioni di Servizio” la voce “Rigenerazione del Codice Personale”.

The screenshot displays the user interface of the Istanze OnLine service. At the top, the header includes the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca" on the left and "NOME COGNOME" with a user icon on the right. Below the header is a blue banner with the "Istanze On Line" logo and the text "ultimo accesso al Servizio: 27/03/2016 09:05".

The main content area is divided into two sections. On the left is a vertical menu titled "Funzioni di servizio" with a dropdown arrow. The menu items are: "Variazione dati recapito", "Cambio codice personale", "Recupero codice personale", "Gestione Indirizzo Posta Certificata", "Validazione Indirizzo Posta Certificata", "Rigenerazione Codice Personale" (highlighted with a red rectangle), "Ricerca Utente per Delega", "Elenco Deleghe Concesse", "Disabilitazione Servizio", "Altri servizi", and "Archivio".

The right section is titled "ISTANZE" and contains a white box with the heading "Presentazione domanda di MOBILITÀ per la scuola Primaria". Below this heading are several links with icons: "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "FAQ", "Corso on line", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione". At the bottom right of this box is a teal button labeled "Vai alla compilazione".

Viene prospettata una pagina per l'identificazione:

RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE

Attenzione: se si procede con questa richiesta l'utenza non sarà più utilizzabile per l'inoltro delle Istanze fino a una nuova identificazione presso un istituto scolastico o un ufficio. Si ricorda che nel caso di dimenticanza del codice personale è possibile e preferibile utilizzare la funzione di recupero codice personale.

Codice Fiscale

Prosegui

Esci

Inserire il codice fiscale e fare clic su **"Prosegui"**.



Il sistema verifica che il Codice Fiscale digitato sia corretto e sia associato allo Username dell'utente collegato o in caso di delega dell'utente delegante. In caso di errore, il sistema blocca l'operazione e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.



Se il sistema riscontra un errore nel reperimento dell'indirizzo di posta elettronica, blocca l'operazione e segnala l'impossibilità di proseguire e avvisa l'utente della necessità di impostare un indirizzo email valido tramite la funzione "Modifica email" alla pagina "I tuoi dati personali" presente nell'"Area riservata" fornendo direttamente il link di accesso.



Se l'utente non vuole procedere con l'operazione di rigenerazione deve fare un clic su **"Esci"**, il sistema interrompe l'attività.

In caso di proseguo dell'operazione, superati i controlli, il sistema prospetta una nuova pagina con un form di inserimento dei dati da digitare e selezionare dagli elenchi proposti.

Dettaglio

RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE

DATI PERSONALI

[*] Campi Obbligatori

* COGNOME

* NOME

* DATA NASCITA (gg/mm/aaaa)

* DOMANDA

* RISPOSTA

DATI DOCUMENTO

[*] Campi Obbligatori

* TIPOLOGIA


* IDENTIFICATIVO


* DATA RILASCIO (gg/mm/aaaa)

* ENTE RILASCIO

* DESCRIZIONE ENTE

Inserire tutti i dati richiesti e fare clic su **"Procedi"**.

	<p>Se l'utente non vuole procedere con l'operazione di rigenerazione deve fare un clic su "Esci", il sistema interrompe l'attività e non completa il salvataggio delle informazioni inserite.</p>
---	--

	<p>In caso di errori riscontrati, il sistema blocca l'operazione di aggiornamento dei dati e segnala quanto riscontrato con un apposito messaggio.</p> <p>Nel caso di incongruenza tra i dati anagrafici digitati e quelli già registrati :</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f8d7da; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Uno o più campi dell'anagrafica inseriti non corrispondono ai dati reali dell'utente.</p> </div>
---	--

Superati i controlli di obbligatorietà e congruenza dei dati, il sistema prospetta una nuova pagina con la richiesta di conferma.

[Dettaglio](#) > Rigenerazione


RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE

Si conferma l'avvio della procedura di rigenerazione?

DATI PERSONALI	
COGNOME	
NOME	
DATA NASCITA	
DOMANDA	
RISPOSTA	

DATI DOCUMENTO	
TIPOLOGIA	
IDENTIFICATIVO	
DATA RILASCIO	
ENTE RILASCIO	
DESCRIZIONE ENTE	

Fare clic su **"Conferma"**.

	Se l'utente non vuole procedere con l'operazione di rigenerazione deve fare un clic su "Esci" , il sistema interrompe l'attività e non completa il salvataggio delle informazioni inserite.
---	--

Confermata l'operazione, il sistema prospetta una nuova pagina con il messaggio di operazione effettuata e con le indicazioni da seguire per completare la rigenerazione.

E' possibile scaricare il modulo di Richiesta di Rigenerazione servendosi del link presente nella pagina.

Ricerca


RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE


Operazione effettuata correttamente.


Per completare la procedura di rigenerazione è necessario presentarsi presso un istituto scolastico di Sua scelta. Finché tale operazione non verrà effettuata non sarà possibile gestire le istanze



[Scarica Modulo di Richiesta Rigenerazione Codice Personale](#)

Fare clic su **"Esci"** per chiudere la pagina e terminare l'operazione.

	<p>Al termine dell'operazione viene inviata una email alla casella di posta elettronica (istituzionale o privata) indicata dall'utente in fase di Registrazione con oggetto "MIUR Servizio Istanze OnLine - Richiesta rigenerazione Codice Personale".</p> <p>La email contiene le istruzioni per effettuare il riconoscimento fisico presso la Segreteria Scolastica o l'ufficio preposto da seguire e gli allegati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modulo di Rigenerazione• Modulo di Delega <p>Tutti gli allegati devono essere stampati e presentati in sede di Identificazione fisica.</p>
---	---

	<p>L'utente può effettuare il riconoscimento fisico presso qualunque Segreteria scolastica o Ufficio dell'Amministrazione preposto, in funzione dello specifico procedimento amministrativo per il quale si chiede l'accesso.</p>
--	---

	<p>L'utente per procedere con il riconoscimento fisico deve avere a disposizione la documentazione necessaria:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tesserino del codice fiscale rilasciato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze o tessera sanitaria rilasciata dal Ministero della Salute e fotocopia fronte retro dello stesso.• Documento di riconoscimento specificato nel modulo di Rigenerazione e fotocopia fronte retro• Modulo di Rigenerazione stampato ricevuto via email.
---	---


	<p>Nel caso di Delega, la persona delegata dovrà presentarsi con i documenti forniti dall'interessato:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modulo di Delega stampato e firmato dal delegante• Modulo di adesione stampato e firmato solo dal delegante• Fotocopia fronte retro del documento utilizzato dal delegante specificato nel modulo di Rigenerazione• Fotocopia del codice fiscale del delegante• Documento di identità e codice fiscale del delegato in originale e fotocopia fronte retro.
	<p>Il modulo di delega riporta i dati del delegante (prestampati) e deve essere compilato con i dati del delegato.</p> <p>Il delegante firmerà il modulo preventivamente, mentre il delegato lo firmerà di fronte al Pubblico Ufficiale nella sede di riconoscimento.</p> <p>I dati contenuti nel modulo di delega saranno poi utilizzati per completare la fase del riconoscimento fisico presso la scuola/l'ufficio.</p>

Una volta effettuata l'identificazione fisica da parte della scuola o dell'ufficio preposto, l'utente riceve un'altra email contenente il **nuovo** Codice Personale.

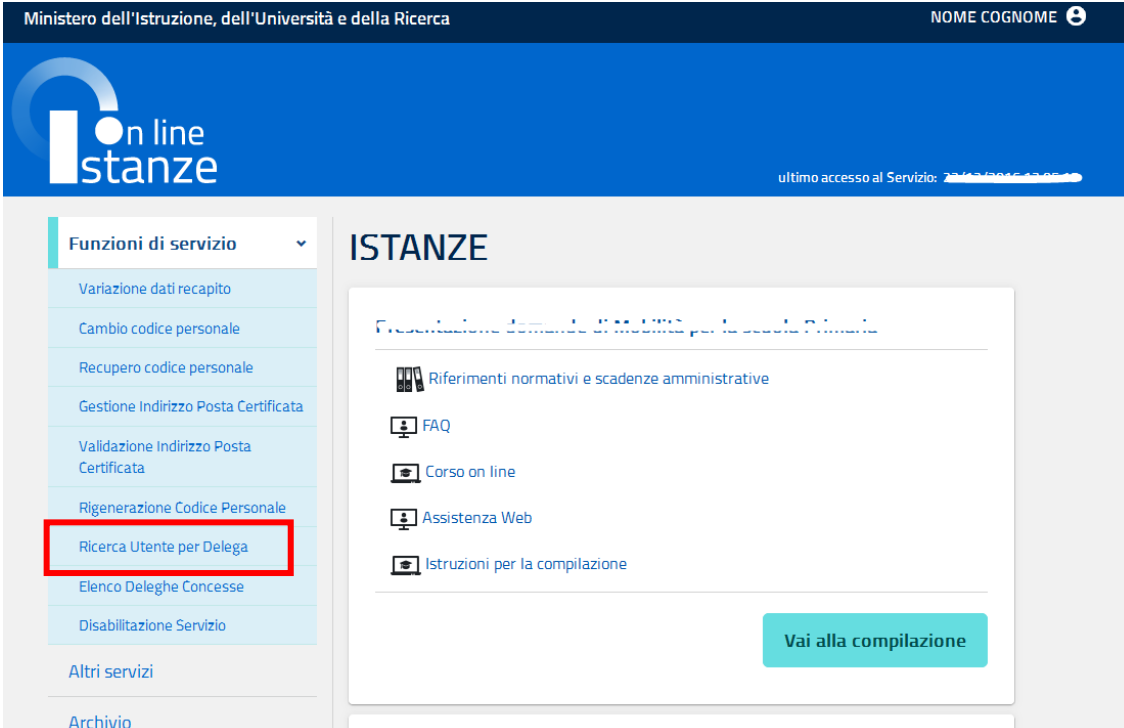
4.7 RICERCA UTENTE PER DELEGA

E' possibile concedere ad un **altro** utente di Istanze onLine, regolarmente abilitato al Servizio, una delega ad **operare in proprio nome**; il **delegato** può accedere e operare nell'Area Riservata Istanze On Line per conto dell'utente delegante sui suoi dati fino alla scadenza o alla revoca della delega stessa.

Questa funzionalità consente di ricercare una utenza Istanze onLine per la concessione della delega, o per effettuare delle modifiche su una delega già in essere. Le modifiche possono essere effettuate anche attraverso la funzione "[Elenco deleghe concesse](#)".

	La "delega ad operare in proprio nome" è diversa dalla "delega per l'identificazione fisica" che non comporta che il delegato sia censito nel Servizio Istanze onLine. (cfr. modulo di delega)
---	---

Di seguito vediamo nel dettaglio quali sono le modalità per procedere: dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Ricerca utenze per delega".




Il sistema presenta una maschera di ricerca.

RICERCA UTENTE PER DELEGA

Codice fiscale

Conferma Indietro

Inserire il codice fiscale dell'utente da delegare e fare clic su "**Conferma**".



Se l'utente non vuole procedere con la ricerca deve fare un clic su "**Indietro**", il sistema ritorna alla pagina precedente.


Se il codice fiscale è abilitato al Servizio, il sistema propone una pagina di informazione:

DETTAGLIO UTENTE PER DELEGA

User ID
Cognome
Nome
Codice fiscale
Stato attuale dell'utenza
Data decorrenza delega
Data scadenza delega

Prosegui Indietro

Se l'utenza visualizzata è quella cui si vuol conferire una delega, fare clic su "**Prosegui**".






Se l'utenza non è quella a cui si vuole conferire la delega, l'utente deve fare un clic su "**Indietro**", il sistema ritorna alla pagina precedente.

Il sistema presenta una pagina per l'inserimento/modifica delle date di decorrenza e scadenza della delega.

GESTIONE DELEGA UTENTE

User ID	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Stato attuale dell'utenza	<input type="text"/>
* Data decorrenza delega (GG/MM/AAAA)	<input type="text"/>
* Data scadenza delega (GG/MM/AAAA)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Assegna/Modifica"/>	<input type="button" value="Esci"/>

Impostare le date e fare clic su "**Assegna/Modifica**".

	<p>La data di decorrenza delega non può essere precedente alla data in cui viene effettuata l'operazione di assegnazione, tale data sarà preimpostata e non modificabile nel caso di delega attualmente in essere o scaduta.</p> <p>La data di scadenza della delega non può essere precedente alla data di decorrenza, tale data sarà preimpostata nel caso di delega attualmente in essere, e andrà intesa come riferita alle ore 24.00 del giorno indicato.</p>
	<p>Nel caso di variazione di una delega già scaduta, il sistema consentirà la modifica della sola data di scadenza, ponendo automaticamente la data di decorrenza pari a quella corrente.</p>
	<p>Se l'utente non vuole procedere con il conferimento della delega deve fare un clic su "Esci", il sistema interrompe l'attività.</p>

Se non vi sono errori, il sistema segnala l'avvenuta acquisizione della delega.

DELEGA UTENTE

Delega correttamente acquisita

Fare clic su "**Esci**" per terminare l'operazione.

Esci



E' possibile assegnare **una sola** delega. Il sistema impedirà la concessione di altre deleghe fino alla scadenza o alla revoca di quella eventualmente già concessa (anche se non ancora in corso di validità).



Gli utenti in possesso di delega potranno effettuare tutte le operazioni consentite agli utenti loro deleganti.

Eventuali modifiche apportate da un delegato ai dati di un delegante verranno tracciate come effettuate dal delegato.

Un delegato dovrà utilizzare il proprio codice personale ai fini dell'inserimento o variazione di dati di un delegante, per mezzo di una generica applicazione di presentazione delle istanze.

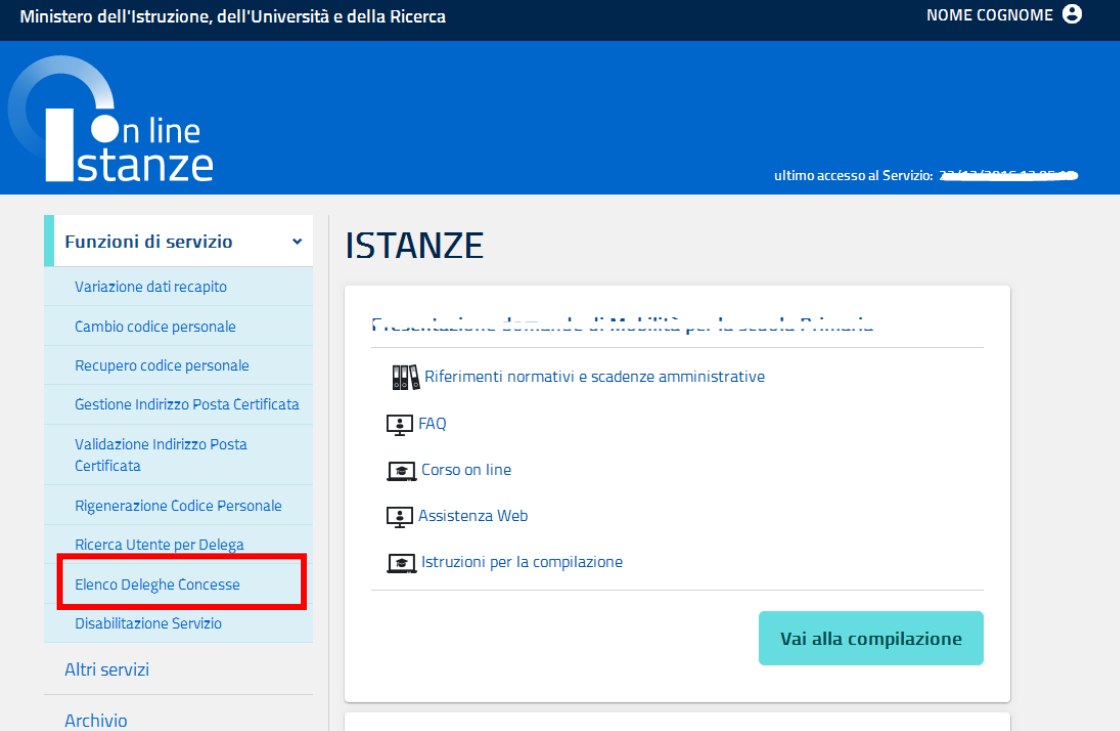
Un delegato che abbia richiesto la rigenerazione del proprio codice personale non potrà presentare istanze a nome di un delegante, anche se questi ha invece un'utenza pienamente attiva.

4.8 ELENCO DELEGHE CONCESSE

E' possibile concedere ad un **altro** utente di Istanze onLine, regolarmente abilitato al Servizio, una delega ad **operare in proprio nome**; il **delegato** può accedere e operare nell'Area Riservata Istanze On Line per conto dell'utente delegante sui suoi dati fino alla scadenza o alla revoca della delega stessa.

Questa funzionalità consente di visualizzare l'elenco delle deleghe concesse.

Di seguito vediamo nel dettaglio quali sono le modalità per procedere: dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare nelle "Funzioni di Servizio" la voce "Elenco Deleghe Concesse" .



The screenshot shows the user interface of the Istanze OnLine service. At the top, there is a dark blue header with the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca" on the left and "NOME COGNOME" with a user icon on the right. Below the header is a blue banner with the "Istanze on line" logo and the text "ultimo accesso al Servizio: 20/04/2023 09:00:00". The main content area is divided into two columns. The left column contains a "Funzioni di servizio" menu with a dropdown arrow, listing various services such as "Variazione dati recapito", "Cambio codice personale", "Recupero codice personale", "Gestione Indirizzo Posta Certificata", "Validazione Indirizzo Posta Certificata", "Rigenerazione Codice Personale", "Ricerca Utente per Delega", "Elenco Deleghe Concesse" (highlighted with a red box), "Disabilitazione Servizio", "Altri servizi", and "Archivio". The right column is titled "ISTANZE" and displays a card for "Presentazione domanda di Matricola per la scuola Primaria". The card contains a list of links: "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "FAQ", "Corso on line", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione". A teal button labeled "Vai alla compilazione" is located at the bottom right of the card.

Se il sistema non riscontra deleghe concesse, prospetta la seguente pagina:



The screenshot shows a page titled "ELENCO DELEGHE". The main content area is a light pink box with the text "Nessuna delega trovata". Below this box is a small button labeled "Esci", which is highlighted with a red box.

Fare clic su "Esci" per terminare l'operazione.

Se il sistema riscontra deleghe concesse, prospetta la seguente pagina con il relativo elenco:

ELENCO DELEGHE

User ID	Dati Utente	Data Decorrenza Delega	Data Scadenza Delega
			

Selezionare la delega di interesse e fare clic su **“Modifica”**.



Se l'utente non vuole procedere nella visualizzazione della delega deve fare un clic su **“Esci”**, il sistema interrompe l'attività.



Nell'elenco proposto ci sono le eventuali deleghe scadute e la sola in corso di validità al momento della consultazione o concesse per un intervallo di date **successivo** a quella di consultazione (sempre una sola delega per periodo).

Le deleghe revocate non vengono presentate in tale elenco.

Il sistema propone una pagina di informazione:

DETTAGLIO UTENTE PER DELEGA

User ID	
Cognome	
Nome	
Codice fiscale	
Stato attuale dell'utenza	
Data decorrenza delega	
Data scadenza delega	

Fare clic su **“Prosegui”**.



Se l'utente non vuole proseguire deve fare un clic su **“Indietro”**, il sistema ritorna alla pagina precedente.

Il sistema presenta una pagina per l'inserimento/modifica delle date di decorrenza e scadenza della delega.

GESTIONE DELEGA UTENTE

User ID	Giuseppe Imperato
Codice fiscale	XXXXXXXXXXXXXX
Cognome	IMPERATO
Nome	GIUSEPPE
Stato attuale dell'utenza	Attiva
* Data decorrenza delega (GG/MM/AAAA)	20/11/2015
* Data scadenza delega (GG/MM/AAAA)	20/11/2015
<input type="button" value="Assegna/Modifica"/> <input type="button" value="Revoca"/> <input type="button" value="Esci"/>	

Fare clic su

"Assegna/Modifica".



Se l'utente non vuole procedere deve fare un clic su **"Esci"**, il sistema interrompe l'attività.



La data di **decorrenza** delega non può essere precedente alla data in cui viene effettuata l'operazione di assegnazione, tale data sarà preimpostata e non modificabile nel caso di delega attualmente in essere o scaduta.


La data di **scadenza** della delega non può essere precedente alla data di decorrenza, tale data sarà preimpostata nel caso di delega attualmente in essere, e andrà intesa come riferita alle ore 24.00 del giorno indicato.



Nel caso di variazione di una delega già scaduta, il sistema consentirà la modifica della sola data di scadenza, ponendo automaticamente la data di decorrenza pari a quella corrente.



E' possibile assegnare **una sola** delega. Il sistema impedirà la concessione di altre deleghe fino alla scadenza o alla revoca di quella eventualmente già concessa (anche se non ancora in corso di validità).

	<p>Se l'utente vuole revocare la delega deve fare clic su "Revoca".</p> <p>Il sistema opera la revoca della delega e prospetta un messaggio di avvenuta disabilitazione.</p> <div data-bbox="443 461 1011 685" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #fff;"><p>DELEGA UTENTE</p><p>Delega correttamente disabilitata</p><p>Esci</p></div> <p>Fare clic su "Esci" per terminare l'operazione.</p>
---	---

Se non vi sono errori, il sistema segnala l'avvenuta acquisizione della delega.

DELEGA UTENTE

Delega correttamente acquisita

Esci

Fare clic su **"Esci"** per terminare l'operazione.

4.9 DISABILITA SERVIZIO

La funzione di “Disabilita Servizio” consente all’utente di operare la disabilitazione dal servizio Istanze Online.

E’ importante segnalare che, effettuando questa operazione, **l’utenza non può più essere utilizzata per accedere al Servizio Istanze Online.**

Di seguito vediamo nel dettaglio quali sono le modalità per procedere: dalla schermata principale dell’Area riservata delle “Istanze on line” selezionare nelle “Funzioni di Servizio” la voce “Disabilitazione Servizio”.

The screenshot displays the user interface of the 'Istanze Online' service. At the top, there is a dark blue header with the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca' on the left and 'NOME COGNOME' with a user icon on the right. Below the header is a blue banner with the 'Istanze Online' logo on the left and 'ultimo accesso al Servizio: 20/02/2016 13:05:00' on the right. The main content area is divided into two sections. On the left is a vertical menu titled 'Funzioni di servizio' with a dropdown arrow. The menu items are: 'Variazione dati recapito', 'Cambio codice personale', 'Recupero codice personale', 'Gestione Indirizzo Posta Certificata', 'Validazione Indirizzo Posta Certificata', 'Rigenerazione Codice Personale', 'Ricerca Utente per Delega', 'Elenco Deleghe Concesse', 'Disabilitazione Servizio' (highlighted with a red rectangle), 'Altri servizi', and 'Archivio'. The main section is titled 'ISTANZE' and contains a white box with the heading 'Presentazione domanda di mobilità per la scuola Primaria'. Below this heading are several links with icons: 'Riferimenti normativi e scadenze amministrative', 'FAQ', 'Corso on line', 'Assistenza Web', and 'Istruzioni per la compilazione'. At the bottom right of this box is a teal button labeled 'Vai alla compilazione'.


Viene prospettata la seguente pagina:


Si Ricorda che procedendo con l'operazione di disabilitazione, l'utente non potrà più accedere al Servizio Istanze on Line.

Codice Personale

Disabilita Servizio Esci

Inserire il Codice Personale e fare clic su **“Disabilita Servizio”**.

	Nel caso sia un delegato a effettuare tale operazione, il Codice personale da inserire dovrà essere quello del delegato e non quello del delegante.
---	--

	Se l'utente non vuole procedere con l'operazione di disabilitazione del servizio deve fare un clic su “Esci” , il sistema interrompe l'attività.
---	---

Nel caso di proseguo, per operazione andata a buon fine, il sistema prospetta la seguente pagina:

DISABILITAZIONE SERVIZIO

Il servizio è stato disabilitato

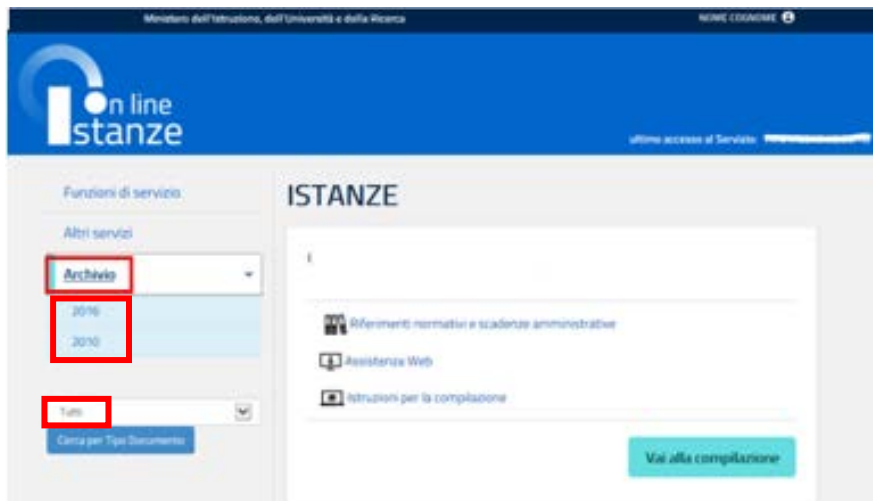
Esci

Fare clic su **“Esci”** per terminare l'operazione.

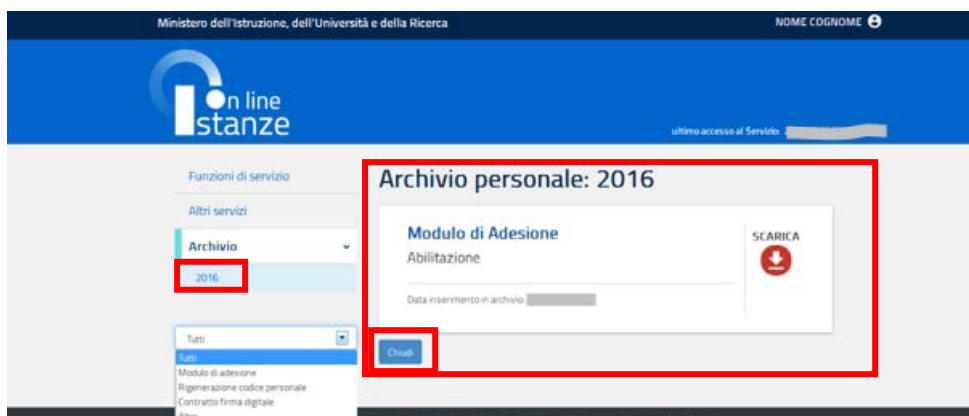
4.10 CONSULTAZIONE ARCHIVIO PERSONALE


Questa funzionalità consente di ricercare e visualizzare i documenti presenti nel proprio ARCHIVIO personale.


Dalla schermata principale dell'Area riservata delle "Istanze on line" selezionare l'accesso al menù "Archivio" .



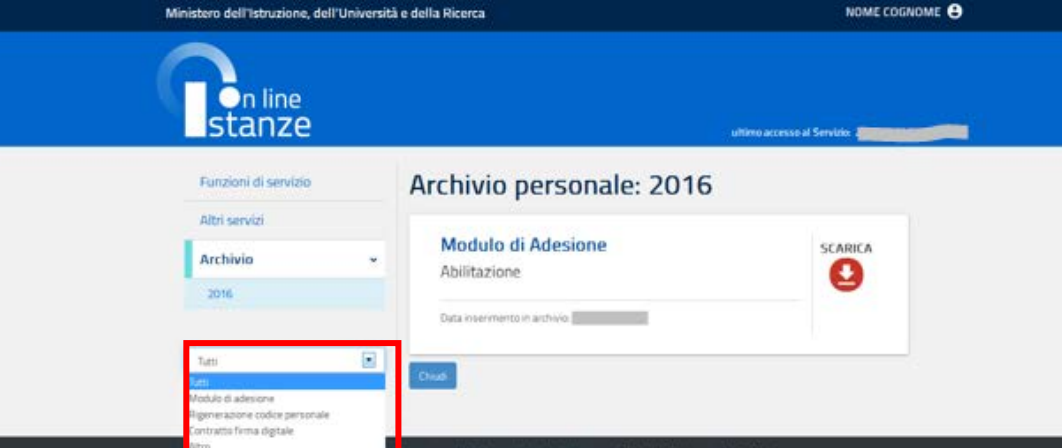
L'utente può selezionare l'anno di archiviazione di interesse tra quelli proposti nel riquadro e lasciare il tipo documento impostato di default a tutti: si visualizza l'elenco dei documenti presentati nell'anno.



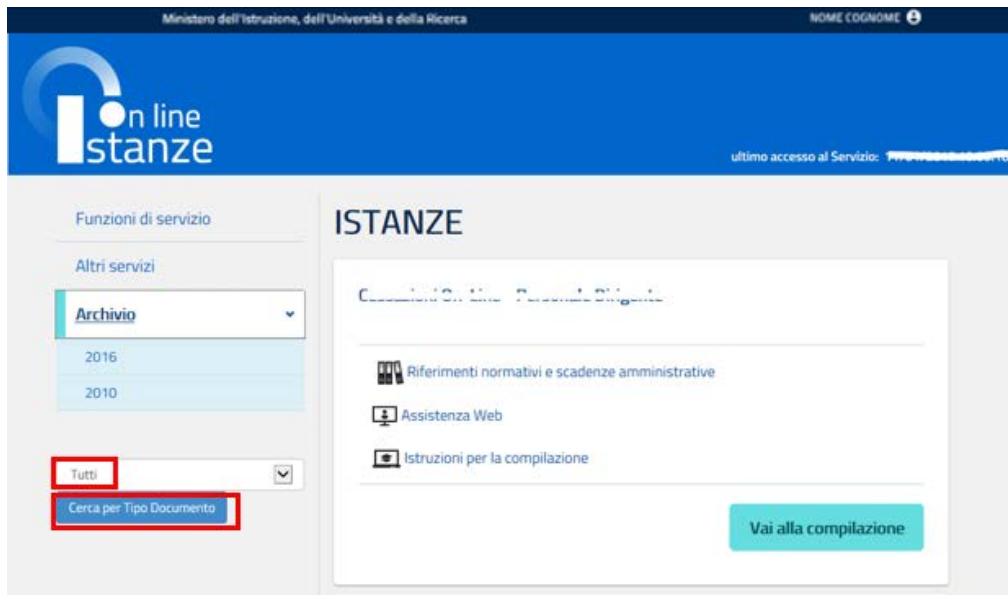
	<p>Per ogni documento individuato vengono riportati:</p> <ul style="list-style-type: none">• la nomenclatura• la data di inserimento in archivio• la data di ultima disponibilità (trascorsa la quale il documento non sarà più visibile nell'elenco pur essendo comunque ancora conservato in ARCHIVIO).
---	---

	<p>Il pulsante "Chiudi", in fondo alla pagina dei documenti proposti, consente di ripristinare la pagina principale.</p>
---	---

E' possibile anche effettuare la ricerca in base al **tipo di documento**:



Selezionare un elemento tra quelli proposti.

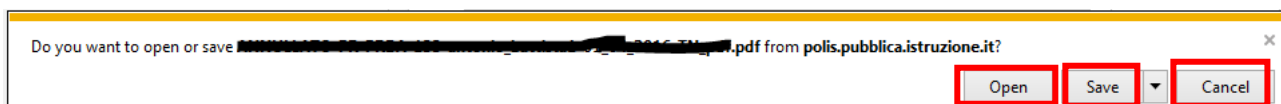


Premere il pulsante **“Cerca per tipo documento”**.

Si visualizza l'elenco di tutti i documenti disponibili nel proprio archivio.



Con un clic su **“SCARICA”**, il sistema permette il salvataggio del relativo file su disco o la sua immediata apertura.





Con un clic su "**Open**" (Apri), il sistema permette l'apertura del file e la sua visualizzazione.

Con un clic su "**Save**" (Salva), il sistema permette il salvataggio in locale del file.

Con un clic su "**Cancel**" (Annulla), il sistema annulla l'operazione richiesta.

4.11 ISTANZE

Nell'area riservata del servizio Istanze Online, sono disponibili le istanze legate ai vari procedimenti amministrativi.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

NOME COGNOME

on line
istanze

ultimo accesso al Servizio: 27/03/2016 13:05:11

Funzioni di servizio

- Variazione dati recapito
- Cambio codice personale
- Recupero codice personale
- Gestione Indirizzo Posta Certificata
- Validazione Indirizzo Posta Certificata
- Rigenerazione Codice Personale
- Ricerca Utente per Delega
- Elenco Deleghe Concesse
- Disabilitazione Servizio

Altri servizi

Archivio


ISTANZE

Presentazione domanda di MOBILITÀ per la scuola Primaria

- Riferimenti normativi e scadenze amministrative
- FAQ
- Corso on line
- Assistenza Web
- Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

Fare clic su
**“Vai alla
 compilazione”**
 per compilare
 l'Istanza.

	<p>Per ogni istanza l'utente può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ visualizzare i “Riferimenti normativi e le scadenze amministrative” che si applicano al procedimento amministrativo dell'istanza da compilare ➤ visualizzare le “FAQ” (frequently asked questions), se l'istanza selezionata ne prevede ➤ visualizzare il “Corso on Line” che descrive l'utilizzo dell'istanza, se per quella selezionata è prevista la fruizione di un corso on line; ➤ accedere all'“Assistenza web”: il servizio di assistenza che propone le FAQ che l'utente può utilizzare a fronte di problemi riscontrati ➤ visualizzare le “Istruzioni per la compilazione”: il manuale operativo che spiega come compilare la domanda online dell'istanza trattata.
---	--

Una volta completata l'operazione di compilazione della domanda, l'utente procede con l'inoltro della stessa. A fronte dell'inoltro il sistema:

- salva la **domanda in formato "PDF"** nell'"[Archivio](#)" personale presente sulla Home Page privata del Servizio Istanze onLine.
- invia una **email all'utente come ricevuta** con allegato il modulo della domanda in formato "PDF".

5. GLOSSARIO

Definizione/Acronimo	Descrizione
Abilitazione	Processo da eseguire per registrarsi al Servizio Istanze onLine al fine di aprire le Istanze. Può essere effettuato solo dopo la fase di registrazione.
Codice Personale	E' un codice aggiuntivo richiesto per confermare l'identità nella gestione delle proprie istanze. Viene inviato durante la procedura online di richiesta abilitazione al servizio Istanze Online, cambiato al primo accesso ai Servizi on line DOPO il riconoscimento fisico presso la scuola o l'ufficio.
DSGA	Direttore Servizi Generali Amministrativi (responsabilità nella scuola a livello amministrativo il capo delle segreterie)
FAQ	Acronimo per "frequently asked questions", domande e risposte per la risoluzione e la gestione di eventuali problemi
Password di accesso	E' un codice alfanumerico da utilizzare per l'accesso al Servizio Istanze onLine, generata dal sistema in fase di registrazione.
Registrazione	Processo necessario per la creazione delle credenziali Utente collegato al Codice Fiscale: <ul style="list-style-type: none"> • Username • Password. Con le stesse credenziali è possibile accedere a tutti i Servizi presenti nell' Area riservata. Per le specifiche del processo seguire quanto descritto nella Guida operativa utente di registrazione Utenza presente nella sezione "Documentazione" della Home page di Istanze onLine.
Username	Generata dal sistema in fase di registrazione al Servizio Istanze onLine.

6. STATO DELLA RICHIESTA DI ABILITAZIONE AL SERVIZIO ISTANZE ONLINE

Si riporta di seguito una tabella riepilogativa dei possibili stati dell'utenza, utile sia all'utente che al personale della Segreteria scolastica o dell'ufficio preposto.

Stato richiesta	Descrizione	Nota
INVIO COD PERSONALE TEMPORANEO	L'utente è in attesa del Codice Personale	Per l'utente risulta già in corso la richiesta di abilitazione al Servizio Istanze OnLine. La fase successiva da adempiere è: Accedere al Portale MIUR nell'area del Servizio Istanze OnLine, effettuare il login e nella schermata successiva, dopo l'autenticazione, confermare la ricezione dell'email contenente il Codice Personale Temporaneo
IDENTIFICAZIONE	Attesa dell'identificazione presso la Scuola o l'ufficio preposto	Per l'utente risulta già in corso la richiesta di abilitazione al Servizio Istanze OnLine e risulta confermata la ricezione del codice personale temporaneo. La fase successiva da adempiere è: Recarsi con i documenti previsti presso una Segreteria scolastica statale o un Ufficio scolastico provinciale o regionale o presso l'Amministrazione centrale in funzione dello specifico procedimento per il quale si chiede l'accesso.
CONFERMA ATTIVAZIONE	L'utente è in attesa della conferma dell'abilitazione al Servizio Istanze Online	Per l'utente risulta già in corso la richiesta di abilitazione al Servizio Istanze OnLine e risulta effettuato il riconoscimento fisico presso una Segreteria scolastica statale o Ufficio. La fase successiva da adempiere è: Accedere al Portale Miur nell'area del Servizio Istanze OnLine, effettuare il login e l'accesso al

Stato richiesta	Descrizione	Nota
		servizio; dall'area riservata accedere alla funzione Cambio Codice Personale e cambiare obbligatoriamente il Codice Personale temporaneo ricevuto con un altro scelto a piacere secondo le regole previste
CONFERMATA	L'utente ha l'abilitazione al Servizio Istanze Online	Per l'utente risulta già conclusa la richiesta di abilitazione al Servizio Istanze OnLine. L'utente può procedere in tutte le funzioni del Servizio.
ATTESA RIGENERAZIONE COD PERSONALE	L'utente è in attesa della rigenerazione del Codice Personale	Per l'utente risulta in corso la richiesta di rigenerazione del Codice Personale per il Servizio Istanze OnLine. La fase successiva da adempiere è: Recarsi con i documenti previsti presso una Segreteria scolastica statale o un Ufficio scolastico provinciale/regionale o l'Amministrazione Centrale, in funzione del procedimento amministrativo per il quale si chiede l'accesso.
DISABILITATA	L'utente è disabilitato al Servizio Istanze Online	L'utenza risulta disabilitata al Servizio Istanze Online. Procedere con una nuova richiesta di abilitazione al Servizio Istanze Online.

7. ALLEGATI

7.1 Modulo di adesione al servizio Istanze Online

7.2 Modulo di delega per l'identificazione fisica

7.3 Modulo rigenerazione codice personale

7.4 Modulo delega rigenerazione codice personale



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Servizio Istanze Online

MODULO DI ADESIONE

DATI DEL RICHIEDENTE

Dati identificativi

Cognome: Nome:

Data di nascita:

Comune di nascita:

Prov.:

Sesso:

Nazione:

C.F.:

Domicilio

Indirizzo:

Città:

Nazione:

Prov.:

CAP:

Altri dati

Cell:

Tel. fisso:

E-Mail:

Ufficio/Istituzione scolastica:

Documento di riconoscimento

Tipo: Carta d'identità'

Numero:

Data emissione:

Ente emittente:

PREMESSA

Il presente modulo, precompilato con i dati del richiedente e stampato a cura del medesimo, **deve essere sottoscritto in presenza del personale preposto ovvero preventivamente in caso di delega** (in quest'ultimo caso va compilato apposito modulo di delega che il delegato dovrà sottoscrivere in presenza del personale preposto).

Al presente modulo deve essere **allegata** la seguente documentazione da portare presso la segreteria scolastica statale o ufficio scolastico provinciale / regionale per il completamento della procedura di accreditamento:

- Codice fiscale e relativa fotocopia
- Documento di riconoscimento indicato nella richiesta di abilitazione al servizio e relativa fotocopia fronte-retro

OGGETTO DELLA RICHIESTA

Oggetto della presente richiesta è l'abilitazione per l'accesso al servizio Istanze OnLine del "Portale dei servizi MIUR".

L'abilitazione al servizio si ottiene mediante un processo di identificazione fisica tramite la quale viene eseguito, dal personale preposto dal MIUR, il controllo della corrispondenza e completezza dei dati forniti all'atto della richiesta al fine di verificare l'identità personale del richiedente, così come riportato nel presente modulo.

In questo contesto si intende per "*utente identificato*" un utente richiedente che ha completato tale processo di identificazione. L'utente identificato, mediante l'assegnazione di un Codice Personale, sarà abilitato ad accedere al servizio Istanze OnLine.

CONDIZIONI

Il/la sottoscritto/a, individuato in base ai dati riportati nella sezione "Dati del richiedente", **richiede** l'abilitazione per l'accesso al servizio Istanze OnLine del MIUR mediante identificazione e rilascio del Codice Personale.

Dichiaro, a tal fine, **di accettare le condizioni seguenti**:

1. Le *credenziali* per l'accesso al servizio sono costituite dalla username e dalla password del Portale dei servizi MIUR
2. L'utilizzo del servizio (presentazione di istanze ed altre richieste) è possibile mediante una credenziale aggiuntiva denominata Codice Personale Temporaneo.
3. L'identificazione per l'accesso al servizio è subordinata:
 - al riconoscimento fisico dell'utente da parte della segreteria scolastica statale o ufficio scolastico provinciale / regionale;
 - al buon esito della procedura e alla conseguente abilitazione dell'utenza.
4. L'utente è tenuto a conservare i dati identificativi nella massima riservatezza e con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire, tramite le sue credenziali, l'utilizzo del servizio a terzi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Ministero e/o a terzi in dipendenza dell'inosservanza di quanto sopra esposto e di quanto dettagliato nel documento.

A tal proposito l'utente è tenuto a seguire alcune buone pratiche e prassi comportamentali

quali:

- a) non lasciare incustodita, anche per brevi periodi, la propria postazione di lavoro con sessioni di lavoro attive;
- b) non utilizzare nella definizione delle Password:
 - parole che possono essere presenti in un dizionario,
 - parole facilmente associabili ad informazioni relative all'utente, quali ad esempio il nome proprio, il nome di familiari, il codice fiscale, i numeri di telefono, la Username, ecc.
 - sequenze digitate di caratteri della tastiera (ad esempio: qwerty)
5. L'utente garantisce che qualunque informazione inserita tramite il servizio con le proprie credenziali è originale e da ritenersi regolarmente "sottoscritta" e pienamente valida a tutti gli effetti e conseguenze di legge, assumendosi ogni responsabilità in ordine al materiale immesso ed assicura la veridicità dei dati relativi alla propria persona, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalle leggi specifiche; in particolare si obbliga a non utilizzare il servizio per inviare comunicazioni o svolgere attività che comportino danni o turbative al servizio stesso o a terzi utenti, o porre in essere azioni che violino leggi o regolamenti.
6. In caso di violazione delle disposizioni di cui al precedente, il Ministero potrà attuare il blocco immediato dell'autorizzazione senza necessità di dare preavviso, ferma restando ogni eventuale azione di rivalsa e/o di iniziativa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.
7. Il Ministero riconosce valide le istanze e le comunicazioni presentate dall'utente identificato e le relative ricevute rilasciate dal sistema.
8. Le informazioni acquisite tramite la richiesta di abilitazione al servizio possono essere oggetto di trattamento, per le finalità istituzionali del Ministero, da parte di soggetti terzi preposti alla lavorazione di fasi specifiche nel rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali.
9. Il Ministero non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio che siano causati da forza maggiore, da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature, effettuate dall'utente o da parte di terzi non autorizzati dal Ministero; non sarà altresì, responsabile per eventuali disservizi causati dall'errata utilizzazione del servizio da parte dell'utente, dal malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'utente, dall'interruzione totale o parziale del servizio di accesso se anch'essa sarà dovuta a ragioni di forza maggiore o a causa di atti o fatti compiuti da terzi.
10. L'abilitazione al servizio è di natura personale ed ha durata illimitata, salvo quanto sopraddetto o per revoca automatica dell'utenza di Portale o per disdetta da parte dell'utente tramite la funzione di revoca dell'utenza disponibile nel servizio stesso.
11. Per motivi di sicurezza e di prestazioni, l'accesso ai sistemi ed ai servizi informatici è consentito solo agli utenti identificati i cui dati saranno conservati in appositi registri. Inoltre saranno oggetto di apposite registrazioni, conservate per un periodo di due anni, le seguenti informazioni relative agli accessi effettuati dall'utente:

Tipo dati	Contenuto
Log di sistema	UserName, orario login e logout
	UserName, accesso a specifiche risorse (file, ecc)
	DHCP: MAC address - indirizzo IP utente (collegamento tra indirizzo e stazione di lavoro utente)
Log di applicativi	operazioni effettuate da un singolo utente su dati di esercizio

Il presente contratto è composto di 4 pagine.

In fede,

Luogo _____

Data _____

FIRMA

(nome e cognome del richiedente)

----- **Sezione a cura dell'Istituto/Ufficio** -----

A norma dell'art. 21 del D.P.R. 445/2000 il sottoscritto attesta che (*barrare il caso*)

la firma in calce alla suestesa dichiarazione è stata apposta in sua presenza
_____previo accertamento dell'identità dello stesso,

la suestesa dichiarazione è stata consegnata dal delegato Sig._____
previo ammonimento sulle sanzioni penali a carico di chi dichiara il falso o esibisce atto falso o
contenente dati non più rispondenti a verità.

Codice istituto: _____

Denominazione istituto/Ufficio: _____

Data: ____/____/____

FIRMA



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Servizio Istanze Online - - Modulo delega per completamento procedura di abilitazione

Io sottoscritto/a

Cognome: _____

Nome: _____

Data di nascita: _____

Sesso: _

Comune di nascita: _____

Nazione: _____

Prov.: _____

C.F.: _____

domiciliato in

Indirizzo: _____

Città: _____

Prov.: _____

Nazione: _____

CAP: _____

PREMESSO CHE

- ho richiesto l'abilitazione al Servizio Istanze Online;
- sono impossibilitato/a a presentarmi di persona,

DELEGO

Il Sig. nat.... il a
..... prov. e domiciliato in..... prov. via/piazza
..... n. documento d'identità n.
rilasciato da il al completamento per mio
conto della procedura di abilitazione mediante consegna del modulo di adesione da me
sottoscritto e della documentazione ad esso allegata

Data: ____/____/_____

FIRMA DELEGANTE

FIRMA DELEGATO (*)

(*) Firma da apporre in presenza del personale preposto all'accettazione della richiesta

Allegati: - fotocopia del documento di riconoscimento del delegato (da esibire in originale)



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca

SERVIZIO ISTANZE ONLINE
RICHIESTA DI RIGENERAZIONE CODICE PERSONALE

Io, sottoscritto _____ , nato il __/__/____ chiedo la rigenerazione del mio Codice Personale associato alla seguente utenza: XXXXXXXXXX

E-Mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dati del documento

Tipologia: _____

Data rilascio: __/__/____

Ente rilascio: _____

ID documento: _____

Data: ____/____/____

FIRMA _____



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Servizio Istanze Online
Modulo delega per il completamento della richiesta di rigenerazione del Codice Personale

Io sottoscritto/a

Cognome: _____

Nome: _____

Data di nascita: _____

Sesso: _

Comune di nascita: _____

Nazione: _____

Prov.: __

C.F.: _____

domiciliato in

Indirizzo: _____

Città: _____

Prov.: __

Nazione: _____

CAP: _____

PREMESSO CHE

- ho richiesto la rigenerazione del Codice Personale
- sono impossibilitato/a a presentarmi di persona,

DELEGO

Il Sig. nat.... il a
..... prov. e domiciliato in prov.
via/piazza n. documento d'identità n.
..... rilasciato da il al
completamento per mio conto della procedura di rigenerazione del Codice Personale mediante
consegna del modulo di richiesta da me sottoscritto e della documentazione ad esso allegata

Data: ____/____/_____

FIRMA DELEGANTE

FIRMA DELEGATO (*)

(*) Firma da apporre in presenza del personale preposto all'accettazione della richiesta

Allegati:-fotocopia del documento di riconoscimento del delegato (da esibire in originale)