



Standard Chartered Credit Cards

User Guide



sc.com/pk

Here for good

Definitions, Terms & Conditions.

Please refer to the following legalities for further clarification.

1. Definitions

ATM means an automated teller machine or any card-operated machine or device whether belonging to the bank or other participating banks or financial institutions and refers to the VISA/MasterCard Global ATM Network, or the affiliated networks thereof.

Bank means Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited acting through its Pakistan branch.

Card means the applicable Standard Chartered MasterCard/ VISA Card issued by the bank to the Cardmember and includes supplementary and replacement Cards.

Card Account means the Standard Chartered MasterCard/ VISA Credit Card account opened by the Bank for the purpose of entering debits incurred by or for the account of, and credits received by or for the Cardmember and Supplementary Cardmembers, if any, under these Terms and Conditions and includes, without limitation, all debits incurred resulting from any Cash Advances and/ or Charges and/ or Liabilities arising out of in connection with any Card Transaction or otherwise.

Cardmember means the original person excluding any Supplementary Cardmember who is issued a Card and for whom the Card Account is first opened by the Bank.

Card Transaction means any Cash Advance or the amount charged by the Bank or any Merchant for any goods, services, benefits, or reservation obtained by the use of the Card or the card numbers or the PIN or the TIN or in any other manner by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember, including without limitation, mail, facsimile orders or reservation authorised or purported to have been authorised or made by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember, regardless of whether a sales or Cash Advance or other voucher or form is signed by the Cardmember.

Cash Advance means any amount provided to

the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember by the Bank or participating bank or ATM displaying the scheme logo, whether in cash or other form of payment.

Charges means the amount of all and any purchases charged and all amounts payable by the Cardmember and as applicable, Supplementary Cardmember, arising from the issue or use of the Card and/ or all and any purchases charged by use of the Cardmember or the PIN or the TIN and includes, without limitation, all card transactions and costs and disbursements in connection therewith.

Credit Limit means the maximum outstanding balance permitted by the Bank in the Card Account and, notified to the Cardmember from time to time.

Current Balance means the total balance outstanding on the card account according to the Bank's records on the date the Statement of Account is issued including all charges and liabilities.

Expiry Date means the month and the year of expiry specified by the Bank and printed on the face of the card.

Group Member means any company, including Standard Chartered PLC and the Bank, which is part of the Standard Chartered Group, being the group of companies whose ultimate parent company is Standard Chartered PLC.

Liabilities mean any or all amounts payable, whatsoever by the Cardmember to the Bank pursuant hereto (other than 'Charges') including every type of exchange or other premium, fees, imports, duties and levies of whatsoever kind and/ or amounts such as minimum payment fees, delayed payment fees, cash advance fees, stamp duties, excise or other taxes on provision of advances or credit or finance or otherwise and losses incurred or sustained by the Bank, if any, arising or resulting from any governmental actions or policies which effectively prevent repayment of foreign currency charges of the Cardmember and/ or Supplementary

Cardmember and further including, without limitation, fines, costs, expenses, damages (liquidated or otherwise) and legal costs and disbursements charged or incurred in connection with application and/ or enforcement hereof.

Merchant means any retail and service outlets that have entered into a written agreement to accept credit cards in the payment or reservation of goods and services.

Month means calendar month.

Minimum Amount Due (MAD) means that in case the current balance amount is more than PKR 500, the Minimum Amount Due will be equivalent to PKR 500 or 1% of your principal balance amount, whichever is higher. In addition to the above stated amount, fees and charges (all or those applicable) will be part of the minimum payment amount.

Payment Due Date means the date specified in the Statement of Account by which date payment of the Current Balance or at least the Minimum Payment Amount is to be made to the Bank.

PIN means the Personal Identification Number issued to the Cardmember and the Supplementary Cardmember (if applicable) to enable Card use at an ATM and/ or other authorised terminals, displaying the scheme logo for a retail transaction.

TIN means the Telephone Identification Number issued to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember (if applicable) to authenticate, verify and enable the transactions/ instructions on the phone.

Rupee means Pakistani Rupee for the purpose of these Conditions of Use.

Schedule of Charges means the document prescribing Services Fees Charges and other fees applicable including but not limited to the cards, card transactions and/ or card account, issued by the Bank from time to time and revised half yearly and available at the Bank's branches and website. The Schedule of Charges shall form a part of these Terms and Conditions.

Service Fee means fee as determined by the Bank and prescribed in the Schedule of Charges and payable by the Cardmember on the

outstanding liabilities and other amounts in relation to the card account. The Bank shall have the right to change the rate of the Service Fee by giving a notice to the cardmember and by publishing the same in the half yearly Schedule of Charges.

Statement of Account means the Bank's monthly or other periodic statement of account sent to the Cardmember showing particulars of the Current Balance incurred by and/ or for the account of the Cardmember and any Supplementary Cardmember and payable to the Bank.

Supplementary Cardmember means the person to whom the Supplementary Card has been issued by the Bank, at the request of the Cardmember.

Frequent Flyer Programme (FFP) is a loyalty programme offered by airlines. Typically, airline customers enrolled in the programme accumulate frequent flyer miles corresponding to the distance flown on that airline or its partners.

2. Collection/ Activation of the Card

- 2.1) The Card may be collected by the Cardmember or couriered to the Cardmember at the discretion of the Bank (pursuant to such conditions as are or may be specified by the Bank).
- 2.2) The Card must be signed by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember(s) immediately on receipt thereof in the space provided for signature on the back of the card.
- 2.3) In addition to card activation over the phone, the Bank may in its sole discretion require the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember, upon receiving the Card to communicate agreement to activation thereof in writing by signing and returning the attached slip.

3. Restriction in Use of the Card/ Cardmember Particulars

- 3.1) The Card is not transferable and no person other than Cardmember (or any duly authorised Supplementary Cardmember) is permitted (and the Cardmember will not permit any other person) to

use the Card for Charges and/ or Transactions or for identification or for any other purpose. The Cardmember cannot use the Card before the Activation and after the Expiry Date.

- 3.2) The Cardmember shall be exclusively liable for all Charges and Liabilities (including the charges and liabilities of Supplementary Cardmembers) and any other costs and expenses and it is agreed that the Card may only be used by the Cardmember (or any approved Supplementary Cardmember):
- a) For Transactions authorised by the Bank
 - b) To obtain the facilities, benefits and services made available by the Bank or any Merchant from time to time, and
 - c) Within the Credit Limit permitted by the Bank unless the Bank's prior approval is obtained
- 3.3) Notwithstanding that the Cardmember's Credit Limit has not been exhausted, the Bank in its absolute discretion shall have the right, any time and without notice and without giving any reason and without liability to the Cardmember, the Supplementary Cardmember or any other party, to withdraw or restrict the Cardmember's or Supplementary Cardmember's right to use the Card or to refuse to authorise any transaction made by the use of the card.
- 3.4) The Cardmember may at any time inform the Bank of his/ her intention to close the Card Account and to terminate the use of Card by returning all Cards cut into half to the Bank. The Card Account shall be closed only after the receipt by the Bank of all Cards cut into half and after full payment to the Bank of all Charges and Liabilities and all costs and expenses in relation to the Card Account.
- 3.5) The Cardmember and Supplementary Cardmember shall respectively notify the Bank of any change or imminent change in any particulars stated in the Card application form or other information provided to the Bank (including any name change) and respectively agree to provide any other information or particulars if requested by the Bank at any time.
- 3.6) Neither the Cardmember nor the Supplementary Cardmember shall either use the card or the Supplementary Card or allow any third party to use the card or the Supplementary Card for any purpose or transaction prohibited by law or otherwise, which shall include without limitation

Gambling, and the Bank in its sole discretion may decline such transactions which shall without limitation be carried out through the internet or any other way.

- 3.7) The Bank shall have the right to refuse to authorise any Card transaction without assigning any reason thereof. Further the Bank shall be entitled to stop providing services and facilities to the Cardmember in any city or country for whatever reasons if it deems appropriate to do so. It shall be the Cardmember's responsibility to inform the Bank prior to undertaking any foreign travel to check whether the Bank is providing card services in the particular city or country where Cardmember/ Supplementary Cardmember intends to visit or use the card.

4. The Card Account

- 4.1) The Bank shall debit to the Card Account all Charges and Liabilities and any other costs or expenses incurred by the Bank for the account of the Cardmember and Supplementary Cardmember and all losses or damages incurred or sustained by the Bank arising from or relating to the issue or use of the Card (or any indemnity herein or otherwise given) or a breach of these Conditions of Use by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember.

- 4.2) The Bank shall convert the amount of all Non-US Dollar Charges (excluding any Rupee Charges) incurred or arising out of Card Transactions to US Dollars at the rate of exchange applied by the Bank or international card scheme for such purpose in accordance with the applicable rules or business practice of the Bank.

- 4.3) The Bank shall convert the amount of all original and/ or converted US Dollar Charges (i.e. Non-US Dollar charges converted into US Dollar Charges under clause 4.2) arising out of or relating to Card Transactions and Charges of the Cardmember and Supplementary Cardmember into Pakistani Rupees at the rate of exchange specified for such purpose in accordance with the applicable rules of the Bank or, in the absence thereof, in accordance with the usual business practice of the Bank.

- 4.4) The Cardmember shall be exclusively liable to pay all amounts debited to the Card Account by the Bank (as more particularly specified in Clause 8).
- 4.5) The Cardmember hereby irrevocably authorises and empowers the Bank to open such Rupee and foreign currency account(s) as the Bank may deem appropriate and the Cardmember agrees, with respect to any Rupee and/ or foreign currency account opened by the Bank on his or her behalf, that:
- 4.5.1) The Cardmember will, upon receipt of the Statement of Account, deposit such initial account opening foreign currency balance as may be prescribed by the Bank from time to time.
- 4.5.2) Cardmember transacting through the Card shall not be entitled to withdrawals of any credit balance in respect of the Card Account but any such credit balance (except to the extent of the initial account opening deposit) will be applied to offset Cardmember's outstanding during subsequent billing periods.
- 4.5.3) No profit or return of any type will be paid, or accrue upon, any credit balances maintained in the Rupee and foreign currency account at any time.
- 4.5.4) The Bank may at any time in its discretion discharge its entire liability with respect to any such account by mailing to the Cardmember at the address on file, its draft in the currency of the account(s) without recourse to the Bank as drawer and payable to the order of the Cardmember in the amount of the existing credit balance in the account(s) deducting therefrom the amounts of any claims that the Bank may have on such funds.
- 4.5.5) All amounts standing to the credit of the foreign currency account (less any sums owing to the Bank) are payable solely at the Bank in Pakistan, and shall be governed by and subject to laws in effect from time to time in Pakistan. As used herein "laws" include circulars, notifications, regulations and orders of the State Bank of Pakistan. Any credit balances in the Account(s) are not insured by the Deposit Protection Scheme (DPS) of UK nor by Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) of the USA nor by any other corporation or company outside Pakistan.

4.5.6) All the Account(s) opened by the Cardmember shall be governed by the terms hereof.

4.6) The Cardmember hereby irrevocably authorises the Bank[Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited] to effect debit to the Pak Rupee Credit Card Account of the Cardmember maintained with the Bank in order to purchase foreign currency notes or other allowed instruments on behalf of the Cardmember to effect remittance, or to instruct money exchanger to effect such remittances on behalf of the Cardmember against payment of equivalent Pak Rupee debited from Cardmember's account together with all applicable costs, as allowed by State Bank of Pakistan, for settlement of the foreign currency dues/ outstanding balance of the Cardmember. In this regard the Cardmember irrevocably authorises the Bank to purchase or instruct to purchase foreign currency (instruments/ cash) from the authorised money changers or equivalent currency exchange instruments as allowed by law and accordingly debit the relevant local currency account of the Cardmember (at the sole risk, cost and expense of the Cardmember) in order to recover all outstanding Rupee and Non-Rupee charges and liabilities and all costs and expenses incurred in connection therewith. The Cardmember also irrevocably authorises the Bank to debit his Pak Rupee account for a handling fee, which the bank deems appropriate and may impose from time to time for such foreign currency handling. This added Clause 4.6 will be in addition to, and not in derogation of the existing Condition of Use. In case of any conflict between this newly added Clause 4.6 and any other Clauses, this Clause 4.6 shall prevail.

5. Payment

5.1 (a) Charges may be levied on Cardmembers from time to time as per rates notified through the Schedule of Charges which is available at all the branches of the Bank. The Cardmember agrees to immediately pay all such charges as and when applicable and further agrees not to dispute/ challenge the levy of such charges by the Bank on the Card from time to time.

5.1 (b) In addition to the above, the Bank may from time to time, as it deems fit in its absolute discretion, impose additional fees, charges etc. upon giving the Cardmember due written notice of the same.

- 5.2) The Bank shall every month send a Statement of Account to the Cardmember and the Cardmember shall pay at least the Minimum Payment Amount stated therein by the Payment Due Date. In the event that the Bank is unable to send a Statement of Account for any reason, the obligations of the Cardmember under these Conditions of Use to the Bank shall not cease and all applicable Charges, Fees and Liabilities and other costs and expenses payable under these Conditions of Use shall continue to accrue and for the purpose of calculation and establishment of the date on which the payment is due, the Bank may select a date each month as the Payment Due Date.
- 5.2.1) If the Cardmember effects full payment of the Current Balance outstanding in the Card Account on or before the Payment Due Date inclusive of any Service Fee and other fees for Cash Advances payable under Clause 6.2 for the period covered by the relevant Statement of Account, the Bank will not charge any Service Fee.
- 5.2.2) If the Cardmember effects payment of any amount less than the Current Balance then outstanding on or before the applicable Payment Due Date, the Cardmember agrees to pay a Service Fee of an amount prescribed in Schedule of Charges or as the Bank may specify from time to time by way of notice to the Cardmember on the Balance then outstanding in the Card Account until the amount is paid in full, as detailed in the Statement of Account to which such payment relates;
- 5.2.3) If the Cardmember fails to effect payment of at least the Minimum Payment Amount on or before the applicable Payment Due Date, in addition to outstanding amounts then due and payable, the Cardmember agrees to make Late Payment Fee of an amount prescribed in Schedule of Charges. This will be in addition to all other charges applicable.
- 5.3) If the Cardmember fails to pay the Minimum Payment Amount in any previous Statement of Account by the Payment Due Date stated therein, then and without prejudice to the Bank's rights and remedies, the Cardmember shall pay to the Bank, in addition to paying the applicable Minimum Payment Amount for the Current Statement of Account, all arrears in the

Minimum Payment Amount payable for earlier periods, and any and all delayed payments, Cash Advance or other fees relating thereto and all other applicable costs and expenses by the Payment Due Date specified in the Current Statement of Account. In the event the Cardmember exceeds the Credit Limit without the Bank's prior written approval, the Cardmember will pay, on demand such unauthorised excess over the Credit Limit together with any costs and expenses in relation thereto.

- 5.4) All payments to be made by the Cardmember shall be in Rupees. Accordingly for Non-Rupee Charges payable by the Cardmember, the Cardmember hereby irrevocably authorises the Bank to effect debit to the Foreign Currency Account of the Cardmember maintained for this purpose with the Bank and to appropriate the proceeds therein and/ or to take such further action whatsoever as the Bank deem appropriate or necessary to fund such account for and on behalf of the Cardmember by way of purchase of foreign currency from authorised money changers and/ or Foreign Exchange Bearer Certificates and/ or equivalent currency exchange instruments as allowed by law and accordingly debit the relevant local currency account of the Cardmember opened pursuant to Clause 4.5 or otherwise (at the sole risk cost and expense of the Cardmember) in order to recover all outstanding Non-Rupee Charges and Liabilities and all costs and expenses incurred in connection therewith. In the event the Government of Pakistan declines to permit continued convertibility of Rupee currency through the services of authorised money changers by way of Foreign Exchange Bearer Certificates at any time, the Cardmember agrees to make payment to the Bank in Rupees of all Non-Rupee Charges converted at such rate of exchange as the Bank shall specify for this purpose.

- 5.5) The Bank shall charge the Cardmember and debit to the Card Account Cheque Return Charges as specified in the Schedule of Charges or as the Bank may specify from time to time by way of notice to the Cardmember, if any cheque or other payment order issued by the Cardmember or Supplementary Cardmember or any other party to the Bank in order to make payments for current or other Statement of Account is not honoured for payment for any reason whatsoever. However, payment of Cheque Return Charges shall not discharge the Cardmember from the liability under the law for dishonouring of the cheque(s) issued by him/ her.
- 5.6) All payments received by the Bank from the Cardmember may be applied in and towards payment of unpaid Fees, Cash Advances, Charges, Liabilities and other costs and expenses in previous or current Statement of Account in such order of priority as the Bank may deem fit.
- 5.7) The Bank's right against the Cardmember shall not be determined, affected or prejudiced by, and all amounts payable to the Bank, actual or contingent, shall immediately become due or payable upon the death, insolvency or insanity of the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember, and the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember shall immediately cease to be valid, and their heirs, executors, receivers, etc. shall return to the Bank all Cards cut into half and make full payment as required to the Bank.
- 5.8) The Bank shall be entitled at its absolute discretion, to demand return of the Card and/ or immediate payment of all amounts outstanding under the Card Account at any time without giving any reason or notice and without any liability to the Bank.

- 5.9) The Bank shall only credit the Card Account with a refund in respect of a Card Transaction in accordance with its usual practice if and when the Bank receives such refund in Pakistan.
- 5.10) In the event of an attachment order over the Cardmember's assets being issued, insolvency or death, or upon demand by the Bank or any reason whatsoever, or in the case of breach of these conditions, the Cardmember shall settle his/ her debit balances immediately. This commitment shall bind heirs and successors without any objection or challenge.
- 5.11) In the event payment for purchase of a foreign airline ticket is made through Card the amount billed by the airline is treated as a foreign currency transaction. The transaction amount, billed by the airline in foreign currency, will be subject to all applicable rules and procedures of Standard Chartered Bank for conversion of foreign currency into rupees, based on the exchange rate being used by Standard Chartered Bank at the time of the conversion.
- 5.12) The Bank may obtain an affirmation from Cardmembers, for collecting payments for the outstanding amounts (minimum or current balance) vide a standing instruction/ auto-debit declaration.

6. Cash Advance

- 6.1) If the Bank so approves, the Cardmember may use the Card to obtain Cash Advance up to the maximum cash advance limit decided by the Bank, from time to time, at participating bank counters or ATMs.
- 6.2) The Bank shall charge service fee on each Cash Advance from the date of each Cash Advance until the date of full payment at the rate specified in the Schedule of Charges or as notified by the Bank to the Cardmember. In addition, the Cardmember shall also be liable to pay a Cash Advance Fee per transaction as provided in the Schedule of Charges or as notified by the Bank to the Cardmember in addition to the Cash Advance Fee levied by other participating banks or financial institutions or ATMs which accept the Bank's Card.

7. Security

- 7.1) The Cardmember hereby hypothecates to the Bank as continuing security for any and all Charges and Liabilities and other amounts outstanding and payable by the Cardmember to the Bank thereunder all present and future household goods owned by the Cardmember including, without limitation, all consumer durables and household furniture and fittings of every type and description, household and office appliances, equipment such as Air Conditioners, TV sets, Refrigerators, Computers, Cars, Vehicles, Cash, Shares and other valuables etc. (hypothecated property) in the event of non-payment by the Cardmember of any and all Charges and/ or Liabilities and/ or amounts payable to the Bank pursuant to these Conditions of Use, the Bank is entitled to repossess the hypothecated property and, to effect sale of the same by private agreement or public auction, for such amount or amounts and at such price or prices as the Bank, in its sole discretion, shall deem satisfactory. The Cardmember agrees to pay to the Bank all the cost and expenses incurred in connection with the enforcement of hypothecation and shall be liable to the Bank for the balance if the proceeds of sale will be deficient to satisfy the entire dues of the Bank. The Cardmember hereby indemnifies the Bank from any and all losses, claims and damages arising out of or in connection with any Bank repossession and/ or sale of the hypothecated property.
- 7.2) The Cardmember hereby assumes full liability as principal debtor for all amounts due and payable to the Bank by the Supplementary Cardmember including every and all types of Charges and Liabilities and all other costs and expenses payable by the Supplementary Cardmember to the Bank.
- 7.3) The Cardmember authorises the Bank to act on the verbal instructions communicated to an authorised representative of the bank over the telephone. The Bank reserves the absolute right

to verify the identity of the Cardmember over the telephone. The Cardmember will be liable for any and all transactions made after the standard verification by the Bank's authorised representative. The Cardmember also agrees that his entire telephone conversation with the authorised representative may be recorded at the discretion of the Bank for any particular purpose.

8. Supplementary Card

8.1) The Bank may issue a Supplementary Card to a person(s) nominated by the Cardmember and approved by the Bank as Supplementary Cardholder(s) thereof. If a Card is issued to the Supplementary Cardmember, the Cardmember shall be exclusively liable to the Bank as principal debtor for all Charges and Liabilities and other costs and expenses incurred or payable by the Basic Cardmember and/ or the Supplementary Cardmember. The Credit Limit assigned to the Cardmember is inclusive of the Credit Limit of the Supplementary Cardmember, and the Cardmember and the Supplementary Cardmember shall not permit the total of the Charges incurred under or through their respective Card accounts to exceed the said Credit Limit.

8.2) Any payment made by the Cardmember to the Bank shall be allocated towards reduction of the debit balance in the Card Account (in accordance with Clause 5.6) but the Cardmember shall continue to remain liable for any outstanding post-payment debit balance, if any, in the Card Account.

9. PIN

9.1) The Bank may issue a PIN to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember for use at any bank counter or ATM, which will accept the Card. The Cardmember agrees that:

- a) The PIN may be sent by post and/ or in any other way at the discretion of the Bank to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember at his/ her risk.

- b) The Cardmember and/ or Supplementary Cardmember understands and agrees that he/ she shall not disclose the PIN to any person and shall take every reasonable precaution to prevent disclosure of the PIN to any person. The Cardmember/ Supplementary Cardmember shall not in any manner handover the Card to a third person/ party. If the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed or known to any third party in whatsoever manner, or the Card is handed over by the Cardmember to a third person, the Cardmember shall immediately notify the said loss, theft or disclosure with all material particulars including Card numbers, and/ or PIN to the bank and shall require the bank to close/ block such Card account and keep proper proof of the same for future references.
- c) Subject to Clause 11.2 the Cardmember shall be fully liable to the Bank for all Card Transactions made with the PIN whether with or without the knowledge of the Cardmember. It is further clarified that the Bank shall not be responsible/ held liable for any unauthorised charges incurred before such notification to the satisfaction of the Bank is made to the Bank as provided herein.

10. TIN

10.1) At the request of the Cardmember and/ or otherwise at the discretion of the Bank, the Bank may issue a TIN to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember which may be substituted by the Cardmember. The Cardmember fully agrees that:

- a) The TIN may be sent by post to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember or through any other means as the Bank may consider appropriate at the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember's risk.
- b) The security of your TIN is your complete responsibility and the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember shall not knowingly and/ or unknowingly disclose the TIN to any person and shall take all precaution to prevent disclosure of the TIN to any person in any way; and the

Cardmember/ Supplementary Cardmember shall not in any manner handover the Card to a third person/ party. If the Card is lost or stolen or the TIN is disclosed or known to any third party in whatsoever manner, or the Card is handed over by the Cardmember to a third person, the Cardmember shall immediately notify the said loss, theft or disclosure with all material particulars including Card numbers, and/ or TIN to the bank and shall require the bank to close/ block such Card account and keep proper proof of the same for future references.

c) Subject to clause 11.2 the Cardmember shall be fully liable to the Bank for all Card transactions made with the TIN whether with or without the knowledge of the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember. It is further clarified that the Bank shall not be responsible/ held liable for any unauthorised charges incurred before such notification is made to the Bank as provided herein.

10.2) The Bank has no obligation for establishing/ verifying the identity/ authority of any person or determining the validity of any transaction as long as where the person giving such instructions purportedly in the Cardmember's and/ or Supplementary Cardmember's name provides the Bank with the TIN and the Bank shall not be liable for any acts done in pursuance of such telephonic instructions, regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions, the nature of the agreement and banking agreement. Cardmember hereby indemnifies and releases the Bank from any and all liability and agrees not to make any claim against the Bank or bring any action against the Bank for honouring or allowing any actions or transactions where the person giving such instruction provides the TIN assigned to the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember for online transactions. Cardmember agrees to reimburse the Bank for any losses it suffers or any damages, injuries, costs or expenses it incurs, including attorney's fees, as a result of the Bank's honouring or allowing transactions on the account where the TIN was used.

11. Reward Programme

- 11.1) Reward Points/ WorldMiles are awarded based on retail purchases made with your Credit Card. Points are accumulated on statement date and will be rounded to the nearest point.
- 11.2) All Basic Cardmembers issued Cards by SCBPL from the Commencement Date are eligible to enrol in the Reward Programme. Enrolment is currently free of cost but any fee for participation, at the sole discretion of SCBPL at any time, can be introduced in the Programme and will be updated in the Schedule of Charges.
- 11.3) Reward Points/ WorldMiles earned by a Supplementary Cardmember will be credited to the account of the Basic Cardmember and may be used only by the Basic Cardmember for redemption.
- 11.4) For every Rs. 50 retail spend on Credit Card (except Platinum Cardholders), SCBPL will credit 1 Reward Point/ WorldMile into Card Account. However, SCBPL reserves the rights to change, at any time with prior notice to the Cardmember, the ratios between retail spend and points to be awarded.
- 11.5) For Platinum Cardholders, on every Rs. 40 retail spend on Credit Card, SCBPL will credit 1 Reward Point/ WorldMile into Card Account. However, SCBPL reserves the rights to change, at any time with prior notice to the Cardmember, the ratios between retail spend and Reward Points/ WorldMiles to be awarded.
- 11.6) Reward Points/ WorldMiles will accumulate on a monthly basis by reference to the total value of qualifying retail purchases made on the Card during that month.
- 11.7) Cardmembers would be given Reward Points/ WorldMiles for all Retail Transactions net of Reversals.
- 11.8) Travel to any destination based on provided airlines is subject to availability of flights and seats.

- 11.9) All applicable taxes, service fees and surcharges are the responsibility of the traveller.
- 11.10) The Bank has the first right to decide on the timings of flight and availability of the airline tickets.
- 11.11) In case of flight delay or closure of the airline, the customer cannot hold the Bank accountable. Bank's responsibility is only limited to issuance of the ticket.
- 11.12) SCBPL may by notice at any time vary the nature or category of Credit Card transactions that qualify for Reward Points/ WorldMiles under the Reward Programme.
- 11.13) Reward Points/ WorldMiles accumulated in the Programme have no cash or monetary value and thus no cash can be claimed by Cardmember from SCBPL against accumulated Reward Points/ WorldMiles
- 11.14) No Reward Points/ WorldMiles will be given to the Cardmember against utility bill payment, cash advance or cash withdrawal, fees and charges, balance transfer, dial a cheque and insurance transactions.
- 11.15) Redemption request for WorldMiles redemption can be given by calling at our Client Centre Service or by filling in online redemption request form available on our website.
- 11.16) Reward Points/ WorldMiles will not be redeemed against delinquent accounts who have not paid their outstanding for the past 90 days or more. Moreover, all earned Reward Points/ WorldMiles will expire immediately.
- 11.17) The Card Account must be open, in good standing and there should be no past due balances on the Card Account. Moreover, it should not be fraudulently operated.
- 11.18) Reward Points/ WorldMiles accrued in the Programme can be redeemed by the Basic Cardmember only in his name or in the name of his assigned.
- 11.19) In case the Cardmember voluntarily closes his card, Reward Points/ WorldMiles accrued during the tenure of Card membership will expire immediately.

- 11.20) If the Basic Cardmember's account is terminated at any time for any reason, whether by the Cardmember or SCBPL, the Cardmember and Supplementary Cardmembers shall henceforth be disqualified from participating in the Programme.
- 11.21) Processing and delivery of rewards to the Cardmember would require up to four weeks.
- 11.22) All Reward Points/ WorldMiles are subject to availability with the respective Vendor(s) and Business Partner(s) and restrictions may apply as to when the rewards can be redeemed.
- 11.23) Reward Points/ WorldMiles calculation for every item mentioned in the Reward Catalogue is subject to change depending on market rate.
- 11.24) Redeemed Rewards are not exchangeable for other rewards, refundable, replaceable or transferable for cash or credit, under any circumstances.
- 11.25) By redeeming a Reward, the Cardmember releases SCBPL, its subsidiaries and affiliates from all liabilities to the Cardmembers, regarding the redemption or use of any reward or other participation in the Programme.
- 11.26) The colour of Reward item could be different from the one shown in catalogue.
- 11.27) Reward points will have an expiry of three years from the time these Reward Points/ WorldMiles are earned subject to non-redemption by the customer within the stipulated expiry period. Expiry period is a matter of promotion only. SCBPL reserves the right to extend or reduce Reward Points/ WorldMiles expiry period with intimation of Reward Points/ WorldMiles expiry to the customer.
- 11.28) **Transfer of WorldMiles to Frequent Flyer Programme (FFP)**
- i. Transfer of your WorldMiles can be done to a selected list of Airline's Frequent Flyer Programme provided by the Bank.
 - ii. Cardmember(s) may choose to transfer their WorldMiles to a selected list of Airline's Frequent Flyer Programme provided;

- a) Cardmember(s) must be registered with the Airline's Frequent Flyer Programme in order to redeem their WorldMiles
 - b) Cardmember must inform us about Airline's Frequent Flyer Programme membership number at the point of redemption
 - iii. Once WorldMiles are converted into Frequent Flyer Programme points, the Frequent Flyer Programme points cannot be converted into WorldMiles thereafter.
 - iv. Conversion of WorldMiles to Frequent Flyer Programme points will take at least 14 working days.
 - v. We may adjust the number of resulting Frequent Flyer Programme(s) points or the remaining number of points if any error has been made in the conversion process. We will inform Cardmember in writing of the change.
 - vi. Cardmember must notify us on any errors in the conversion of points within one (1) month of the transaction date. We are not liable for the lost points if Cardmember does not report it within that period.
 - vii. Once the points are converted to any Airline's Frequent Flyer Programme points they may not be reversed/ returned or converted back to WorldMiles. The expiry of the Frequent Flyer Programme points is subject to those terms and conditions relating to Airline's Frequent Flyer Programme.
- 11.29) Cardmember can redeem WorldMiles for it.

12 Emirates Standard Chartered Credit Cards Terms and Conditions

- 12.1) Skywards Miles are the reward points you earn on the Emirates Standard Chartered Credit Card
- 12.2) Applicants authorise Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited to share following information necessary to facilitate the transfer of Skywards Miles;
 Skywards Membership Number, Title, Gender, First Name, Middle Name, Last Name, Date of

- Birth, Address, P.O. Box, Town/ City, Post Code/ Zip Code, Country Code, Telephone Number, Email Address and Mobile Telephone Number.
- 12.3) Skywards Miles earned on the Emirates Standard Chartered Credit Card will be credited after every 15 days into the cardmember's Emirates Skywards membership account.
- 12.4) All Skywards Miles earned by the cardholder will be transferred to Emirates Skywards and will be governed at all times by the Emirates Skywards Programme Rules, which are available at www.emirates.com
- 12.5) Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited reserves the right to change the Mile earn rate with due notice served to the customers.
- 12.6) Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited reserves the right at any time and with prior notice, to change the Terms and Conditions and/ or suspend or terminate the programme notwithstanding that such change may result in reducing or stopping any existing or future Miles earnings.
- 12.7) Skywards Miles earned cannot be converted into cash.
- 12.8) Skywards Miles earned cannot be transferred to any other person/ individual or cardmember.
- 12.9) Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited will not be responsible for the services offered by Emirates Skywards in any manner to any person or to any claim.
- 12.10) If at any time a dispute arises in connection with these Terms and Conditions, Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited's decision in connection with the same shall be final and binding.
- 12.11) Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited shall not be liable if it is unable to perform the obligations set under these Terms and Conditions, directly or indirectly due to the failure of any machinery or communication system, or anything outside the Bank's control.
- 12.12) Skywards Miles are offered on domestic and international spends.

- 12.13) Transactions eligible to earn Skywards Miles are as follows:
- 12.13.1) Local/ Domestic transaction means any eligible transaction in Pakistani Rupee, made with a merchant located in Pakistan. Pakistani Rupee transactions conducted outside Pakistan will be classified as Local/ Domestic transactions.
 - 12.13.2) International transaction means any eligible transactions in Foreign/ Non PKR Currency.
- 12.14) Transactions that are not eligible to earn Skywards Miles include, but are not limited to balance transfers, Dial a Cheque, conversion to instalment plans, any fees and charges paid on the card account; transactions that the Bank decides are disputed, unauthorised, illegal and/ or fraudulent.
- 12.15) Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited reserves the right to amend the list of transactions on which Skywards Miles can be earned, ineligible earnings and transactions from time to time at its sole discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive.
- 12.16) Any disputes of Skywards Miles earned against transactions will only be accepted up to 60 days after the date of the relevant transaction.
- 12.17) For cases of reversed transactions or charge backs, Skywards Miles will be deducted from cardholder's future Skywards Miles accruals.
- Skywards Membership on Emirates Standard Chartered Credit Cards**
- 12.18) In cases, where the applicant is an existing Skywards member, the cardholder may provide his/ her Skywards membership number in the card application to have the Emirates Standard Chartered credit card linked to the existing Emirates Skywards membership account to credit the Skywards Miles earned on the Emirates Standard Chartered credit card.

- 12.19) In cases, where the applicant is not a Skywards member, the cardholder will be enrolled into the Skywards Membership Programme via a Skywards Membership number assigned by Emirates to credit the Skywards Miles earned on the Emirates Standard Chartered credit card to the Emirates Skywards membership account.
- 12.20) In cases, where the applicant fails to provide an existing Skywards membership number or provides an incorrect Skywards membership number in the card application, the applicant will be enrolled into the Skywards Programme via a Skywards Membership Number assigned by Emirates to credit the Skywards Miles earned on Emirates Standard Chartered credit card to the Emirates Skywards membership account.

Card Variant	Eligible Tier for Skywards
Emirates Standard Chartered Infinite Credit Card	Silver Tier Membership
Emirates Standard Chartered Platinum Credit Card	Blue Tier Membership

- 12.21) For Emirates Standard Chartered Infinite credit cards, Skywards Silver Tier Membership will be valid for one year only. The membership status can be maintained if the cardholder fulfils the criterion set out under the Emirates Skywards Programme Rules. In cases, where the cardholder does not meet the criteria as set out under Emirates Skywards Programme Rules, the cardholder's status will be downgraded to blue tier membership.
- 12.22) At the time of enrolment, if any cardholder is a Gold or Platinum Skywards member, the cardholder's membership status will not be downgraded to Silver Tier. The renewal of Skywards membership status will be in accordance with Emirates Skywards Programme Rules.

Skywards Miles Redemption

- 12.23) The redemption of Skywards Miles is as per the applicable Terms and Conditions of the Skywards Programme Rules (The Skywards Miles earned on the Emirates Standard Chartered Credit Card, once transferred to Emirates Skywards, will always be governed by the Emirates Skywards Programme Rules)
- 12.24) All Skywards Miles earned on the Emirates Standard Chartered Credit Card can be redeemed at Emirates and its Skywards redemption partners or as communicated on the Emirates website www.emirates.com

13. Loss of Card/ Disclosure of PIN or TIN

- 13.1) If the Card is lost or stolen or the PIN/ TIN is disclosed to any third party, the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember shall immediately notify the said loss, theft or disclosure with all material particulars including Card numbers and/ or PIN/ TIN to the Bank. Within three days of such notification to the Bank, the Cardmember shall send to the Bank a written confirmation of the loss, theft or disclosure together with such particulars thereof, including copy of relevant police report, as may be required by the Bank.
- 13.2) The Cardmember agrees that the Bank has the right to recover all authorised charges and/ or Cash Advances provided, however, that the Cardmember is not liable for any authorised Card Transaction made subsequent to reporting of such loss, theft or disclosure of PIN/ TIN if there is due notification by the Cardmember of such loss, theft or disclosure to the Bank as specified herein above on the condition that such loss, theft or disclosure is not due to the negligence or default of the Cardmember and/ or the Supplementary Cardmember and the terms of Clauses 12.1 and 12.3 have been satisfied by the Cardmember.

- 13.3) Any lost or stolen Card subsequently recovered by the Cardmember shall immediately be returned to the Bank without further use. The Cardmember shall not use the PIN/ TIN after reporting any third party disclosure thereof to the Bank.
- 13.4) The Bank may in its absolute discretion, issue a replacement Card for any lost or stolen Card on these Conditions of Use or such other Conditions of Use as the Bank may deem fit.
- 13.5) If the Card or any Supplementary Card is misused by a person who acquired possession of it with the Cardmember's consent, the limit will not apply and the Cardmember will be liable for all losses (including any withdrawal made without the authority of the Cardmember or of the Supplementary Cardmember) until the Cardmember reports that the Card is lost or stolen.

14. Termination

- 14.1) The Cardmember may at any time, inform the Bank of his/ her intention to close the Card Account and to terminate the use of Card by returning all Cards cut into half to the Bank. The Card Account shall be closed only after the receipt by the Bank of Cards cut into half and after full payment to the Bank of all Charges and Liabilities and all costs and expenses in relation to the Card Account.
- 14.2) The Cardmember may at any time terminate the use of any Supplementary Card by giving notice in writing and returning the relevant Supplementary Card cut into half to the Bank. In such event, the Cardmember shall continue to remain liable to the Bank for all Charges and Liabilities and all other costs and expenses in relation thereto in accordance with these Conditions of Use, except for the Charges and Liabilities incurred by the Cardmember and other Supplementary Cardmember (if any) after the Bank's receipt of the cut Supplementary Card.
- 14.3) All Cards issued to or collected by the Cardmember or any Supplementary Cardmember remain the property of the Bank at

all times. The Bank may at any time, recall and cancel all or any Card(s) without assigning any reason, without giving any prior notice to the Cardmember or Supplementary Cardmember. The Cardmember and the Supplementary Cardmember shall immediately after such recall and cancellation, return such Card(s) cut in half to the Bank and make full payment of all Charges and Liabilities and all other costs and expenses in relation thereto to the Bank.

14.4) The Bank may, at any time recall or cancel all or any Card(s) with or without giving any prior notice to the Cardmember and the Supplementary Cardmember.

14.5) If the use of all or any Card(s) is terminated under Clause 13.1 or Clause 13.2 or Clause 13.3, all charges and liabilities of the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember whether actual or contingent shall become immediately due and payable to the Bank.

14.6) The Cardmember and the Supplementary Cardmembers shall immediately, after such recall, termination or cancellation, return such Card(s) cut into half to the Bank and make full payment of all charges and liabilities and all other costs and expenses in relation thereto to the Bank.

15. Exemption: Exclusion

15.1) The Bank is not liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by the Cardmember or Supplementary Cardmember by reason of the Bank or a Merchant or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction or accept the Card or the card numbers of the Cardmember, the PIN or to extend or provide Cash Advance up to the Credit limit, the Bank's failure and/ or delay in carrying out any instructions communicated to the Bank under online transaction facility on the phone using the TIN or at all, the TIN/ or in connection with carrying out or failure or delay in carrying out any of the Cardmember's instruction under these terms and conditions.

- 15.2) The Bank is not liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability of goods and/ or services reserved or purchased by the use of the Card or Card numbers or for any surcharge (additional amount) charged by the Merchant or for any other breach or non-performance of any Transaction by a Merchant. In the event of any dispute between the Cardmember and the Bank or any Merchant or any other person the Cardmember's liability to the Bank shall not in any way be affected or reduced or suspended by such dispute or any other counter claim or right of set-off which the Cardmember may have against such Merchant or other person.
- 15.3) The Bank is not liable in any way to the Cardmember or Supplementary Cardmember for any loss or damage of whatever nature due to or arising from any disruption or failure or defect in any ATM or other machine or communication system or facilities or data processing system or transmission links or due to or from any industrial or other dispute or any other thing or cause beyond the control of the Bank.
- 15.4) The Bank is not liable/ responsible in respect of any issues/ complaints/ demands/ claims/ loss and/ or damage related to/ in collection with all or any benefits/ services/ rewards offered to the Cardmember by the Bank on behalf of and based on the representations made by the Co-Partner of the Bank in any Co-Brand Credit Card arrangement that the Bank may have entered into and which is being offered by the Bank to the Cardholder.
- 15.5) The Cardmember and the Supplementary Cardmember hereby confirm that the Charges and Card Transactions executed and paid pursuant to these conditions of use are and will continue to be in accordance with all applicable laws, regulations, rules, circulars, and directives as may be amended from time to time governing the use of credit cards for the time being in force in Pakistan and further hereby indemnify the Bank from any fines, losses, and/ or damages incurred or suffered by the Bank in the event of contravention of such laws, regulations, rules, circulars and/ or directives by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember at any time.

16. Variation of Terms

- 16.1) The Bank may from time to time and at any time change any of these Conditions of Use, including without limitation the terms of payment, percentage rates, charges and fees, and shall accordingly notify the Cardmember by inclusion in the Statement of Account or otherwise. Such changes shall be effective from any date specified by the Bank for such modification or if contained in the Statement of Account, from the date of the Statement of Account.
- 16.2) Retention by the Cardmember of the Card after the Cardmember's receipt of any changes in these Conditions of Use pursuant to Clause 15.1 shall constitute notice of the Cardmember's acceptance of such amended Conditions of Use without reservation. In the event of Cardmember's non-acceptance of such Conditions of Use as amended, the Cardmember must immediately terminate the use of the Card in accordance with Clause 13.1 and 13.2, otherwise the changed Conditions of Use will continue to apply.

17. Disclosure

- 17.1) While the Bank maintains strict confidentiality in all matters relating to the Cardmember's account(s) and business, the Cardmember hereby authorises the Bank (and/ or any of its officers/ employees) to disclose any information concerning the Cardmember/ Supplementary Cardmember relating to his/ her business, accounts held with the Bank or another Group Member, or his/ her relationship with the Bank or another Group Member to any of the following:
- i) Any office or branch of the Bank, or any Group Member;
 - ii) Any agent, contractor or third party service provider, or any professional adviser to the Bank or any Group Member;
 - iii) Any of Cardmember's guarantor or third party security provider;
 - iv) Any regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the Bank or any Group member;

- v) Any person to whom the Bank or any Group Member is required or authorised by law or court order to make such disclosure;
- vi) Any of the Bank's actual or potential participant or sub-participant in, assignee, novatee or transferee of, the Bank's rights and/ or obligations in relation to Cardmember;
- vii) Any other person under a duty of confidentiality to the Bank or Group Member;
- viii) Any bank or financial institution with which Cardmember has or propose to have dealings regardless of whether such recipient in each case is located in Pakistan or in another country (except India) that does not offer the same level of data protection as Pakistan, and regardless of whether such information will, following disclosure, be held, processed, used or disclosed by such recipient in Pakistan or another country (except India).

17.2) The Bank will ensure that parties to whom Cardmember's/ Supplementary Cardmember's details are transferred, treat such information securely and confidentially.

17.3) The Bank and the Standard Chartered Group will retain Cardmember's/ Supplementary Cardmember's information as long as there is a business need to hold the information or as required by legal, regulatory, or accounting requirements or to protect the Bank and the Standard Chartered Group's interests.

17.4) Under the laws of some territories (including the United Kingdom), the Cardmember may have the right to access information held about the Cardmember in those territories. The Cardmember understands that for the purpose of the United Kingdom Data Protection Act, the 'data controller' for the Cardmember's personal information is Standard Chartered Bank.

17.5) Further, the Cardmember/ Supplementary Cardmember's information may be used to:

- i) Provide and operate any service or product the Cardmember/ Supplementary Cardmember require;
- ii) Facilitate the provision of any service or product to a third party for whom the Cardmember/ Supplementary Cardmember act as guarantor or security provider;

- iii) Update and enhance the Cardmember's/ Supplementary Cardmember's records with the Bank or any Group Member;
- iv) Understand the Cardmember's/ Supplementary Cardmember's financial needs, to advise the Cardmember/ Supplementary Cardmember of other products and services which may be of interest to the Cardmember/ Supplementary Cardmember, for any purpose required by law or regulation including fraud prevention;
- v) Monitor Bank's compliance with legal and regulatory requirements and with the Bank and the Standard Chartered Group's internal policy requirements; and support the Bank's and the Standard Chartered Group's business, financial and risk monitoring, planning and decision making.

17.6) Bank can use my Credit Bureau / third-party details for portfolio review, other business proposals and for advising me products and services.

18. Notices

18.1) All Cards, PINs, TINs, Notices, Statements of Account, Demands or any other Communications under these Conditions of Use (hereinafter collectively called "Communications") may be delivered personally or by courier or be sent by ordinary post to the last known billing or other address of the Cardmember and such Communications shall be deemed to have been served on the Cardmember on the day of delivery, if delivered by hand and on the next business day after posting, if sent by courier or by ordinary post and/ or otherwise as provided hereunder. All Communications under these Conditions of Use sent to the Cardmember shall be deemed to be Communications sent also to the Supplementary Cardmember.

18.2) Any notice to be given by the Cardmember to the Bank under these Conditions of Use shall be given by registered post/ courier/ by hand with acknowledgment due.

19. Indemnity

- 19.1) The Cardmember undertakes and agrees to indemnify the Bank and holds it harmless against any loss, damage, liability, cost and expense, whether legal or otherwise, which the Bank may incur by reason of these Conditions of Use or any breach thereof or the enforcement of the Bank's rights as herein provided (including any loss incurred or suffered by the Bank in the event of any Governmental restrictions imposed on payment by the Cardmember in foreign currency by way of cash or through Foreign Exchange Bearer Certificates or otherwise). Accordingly, all costs and expenses, including legal costs and disbursements of every expense incurred by the Bank in enforcing or seeking to enforce or applying these Conditions of Use or otherwise, shall be debited to the Card Account and shall be paid as Liabilities by the Cardmember.
- 19.2 (a) In consideration of the Bank agreeing to act on the Cardmember's oral instructions specified through the Bank in respect of such facilities as maybe offered by the Bank from time to time the Cardmember on behalf of himself/ herself (including his/ her heirs and successors) in title and assigns thereof, hereby agrees and undertakes to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against losses, costs, damages, claims, actions, proceedings, demands and expenses that may be suffered, incurred or sustained by the Bank as a result thereof.
- 19.2 (b) The Cardmember confirms that any oral instructions given to him/ her in respect of Bank's banking services maybe tape recorded and monitored by the Bank and the same may be produced as evidence in a court of law in case of any disputes between the Bank and Cardmember.

19.2 (c) The Cardmember further undertakes not to deny the genuineness of any such oral instructions, and agrees that the Bank may suspend any action or ignore any such instructions, if the Bank in its absolute discretion deems fit.

19.2 (d) The Cardmember agrees that the Bank may debit any of the Cardmember's and/ or Supplementary Cardmember's accounts with the Bank for all costs, charges, or other amounts, which may be incurred as a consequence of the provision by the Bank to the Cardmember of any of Bank's Client Centre services/ facilities.

19.3 The Cardmember agrees not to hold the Bank responsible for any delay or delays in the delivery of the Card. Further, the Cardmember specifically agrees that any notice sent by the Bank to the last notified/ known address of the Cardmember (if it does not specifically provide for the Cardmember's response), if not responded to within 7 days of the date of the notice will be construed as an implied consent from the Cardmember in respect of the contents of the notice and shall not be challenged/ disputed by the Cardmember unless a response is received by the Bank in writing within the time frame provided above.

19.4 The Cardmember agrees not to hold the Bank responsible in any manner whatsoever for providing through the Banks's underwriter (by way of implied consent) any insurance scheme/ coverage in respect of the Card from time to time or charging the VISA/ MasterCard foreign currency transaction settlement fee/ charges as applicable from time to time charged by VISA/ MasterCard and recovered through the Cardmember.

20. Right of set-off

20.1) The Bank may at any time and without notice or liability in any way to the Cardmember or Supplementary Cardmember combine or consolidate any one or all accounts of the

Cardmember and/ or Supplementary Cardmember with the Bank or any affiliate or subsidiary (whether current or deposit or of any other nature in whatever currency and whether in Pakistan or elsewhere) and/ or set-off or apply any money standing to the credit of any one or all of such accounts in or towards satisfaction of the outstanding balance of the Card Account. Where such combination, consolidation and/ or set-off requires the conversion of one currency into another, the Bank shall be entitled to effect such conversion at such rate of exchange prevailing on the day of such combination, consolidation and/ or set-off as the Bank may apply in accordance with the Bank's usual practice in such connection and all exchange risks, losses, premiums, commissions and other Bank charges shall be borne by the Cardmember.

20.2) The Bank's right against the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember shall not be determined, affected, or prejudiced by, and all amounts payable to the Bank, actual or contingent or joint or several, shall immediately become due and payable upon the death of the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember.

20.3) The Bank's right to set-off all transactions authorised by the Cardmember and/ or Supplementary Cardmember before their death shall continue to subsist till the Bank is informed in writing about such death. Upon receiving this information the Credit Card and Credit Card account will be blocked for new transactions after receiving this notice.

20.4) The Bank will not be obliged to allow any operation or withdrawal except on the production of a Succession Certificate or other Court Order, from a Court of competent jurisdiction. The legal heirs will be notified of a debt balance and should agree to the required adjustments before release of the funds in their favour by the Bank.

21. Waiver

The Bank may at any time waive either unconditionally or otherwise any of these Conditions of Use or any default or breach of the Cardmember provided that such waiver is given in writing by the Bank and save as aforesaid, no condoning or excusing of and no neglect or forbearance on the part of the Bank of any default or breach of any of these Conditions of Use shall operate as a waiver of the Bank's rights and powers and no waivers shall be inferred from or implied by anything done or not done by the Bank unless expressed in writing by the Bank. Any waiver shall operate only as waiver of the particular matter to which it relates and shall not operate as a waiver of subsequent breach in any of these Conditions of Use.

22. Full Force and Effects

These Conditions of Use shall remain in full force and effect until the Bank acknowledges receipt of all Cards and full payment of all Cardmember and Supplementary Cardmember Charges and Liabilities and other costs and expenses relating thereto.

23. Severance

Each of these Conditions of Use shall be severable and distinct from one another and if, at any time, any one or more of such Conditions of Use is, or becomes invalid, illegal or unenforceable the validity, legality or enforceability of the remaining provision shall not in any way be affected or impaired thereby.

24. Taxes & Other Government Levies/ Duties

The Cardmember and Supplementary Cardmember agrees to reimburse the Bank for payment of any stamp duties and/ or excise or other similar taxes or levies payable in connection with any advances, finances, Card or Credit provided by the Bank to the Cardmember or any Supplementary Cardmember.

25. Assignments/ Transfer of Interest

The Cardmember and Supplementary Cardmember hereby agrees that the Bank may, in its sole discretion, assign, discount or otherwise transfer part or all of its interest herein (and/ or in any goods hypothecated by the Cardmember and Supplementary Cardmember pursuant hereto) to any third party for such consideration or otherwise as the Bank deems appropriate.

26. Renewal of Card

The Bank may issue a new card(s) automatically unless instructed otherwise and also that the Bank reserves the right not to reissue a card or renew the Card. The Cardmember shall continue to remain bound by these conditions and any amendment thereto.

27. Governing law

These Conditions of Use are governed by and shall be construed in accordance with the laws of Pakistan and the Cardmember and Supplementary Cardmember hereby submit to the jurisdiction of the Courts established in Pakistan.

 111-002-002 |  sc.com/pk

Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited

UGCCv108112017

Standard
Chartered 

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کریڈٹ کارڈز
ہدات نامہ برائے صارف



mastercard.

VISA

sc.com/pk

Here for good

تعریفات، اصطلاحات اور شرائط:

برائے مہربانی وضاحت کے لیے مندرجہ ذیل قوانین سے رجوع کریں۔

1- تعریفات

اے ٹی ایم (ATM) سے مراد ایک خود کار پلاٹار مشین یا بذریعہ کارڈ چلنے والی مشین یا آلہ ہے، چاہے وہ بینک کی ملکیت ہو یا دوسرے شراکت دار بینکوں مالیاتی اداروں کی، جو VISA/MasterCard Global ATM Network, or the affiliate سے منسلک یا نیٹ ورک سے مربوط ہوں۔

بینک (BANK) سے مراد اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ ہے جو پاکستان میں اپنی شاخوں کے ذریعے خدمات فراہم کرتا ہے۔

کارڈ (CARD) سے مراد بینک کی جانب سے حامل کارڈ کو جاری کردہ قابل اطلاق Standard Chartered MasterCard/Visa Card ہے۔ اس میں اضافی اور متبادل کارڈ بھی شامل ہیں۔

کارڈ اکاؤنٹ (Card Account): کارڈ کھاتہ (اکاؤنٹ) سے مراد حامل کارڈ یا حامل ضمنی کارڈ، اگر کوئی ہو، کے میزبان میں منہا اضافہ ہونے والے اندراج کی غرض سے بینک کی جانب ان اصطلاحات و شرائط کے تابع کھولا جانے والا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ ویزا ماسٹر کارڈ اکاؤنٹ ہے۔ اور اس میں کسی کارڈ ٹرانزیکشن سے مربوط یا بصورت دیگر کسی قسم کے بینکنگ نقد یا چارجز یا واجبات کے نتیجے میں عائد ہونے والی منہائی، کسی تحدید کے بغیر، شامل ہے۔

کارڈ ممبر (Cardmember): سے مراد کوئی وہ حقیقی شخص ہے جسے کارڈ جاری کیا گیا ہو اور جس کے لیے بینک کی جانب سے اولین کارڈ کھاتہ کھولا گیا ہو۔ اور اس میں حامل ضمنی کارڈ اس میں شامل نہیں۔

Card Transaction: سے مراد کوئی بھی بینکنگ نقد یا رقم جو کسی مال، خدمات، فوائد یا تحفظ جو کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر نے کارڈ یا کارڈ نمبر، یا PIN یا TIN کے استعمال سے یا کسی اور طریقے سے حاصل کیے ہوں کے لیے بینک یا کسی مرچنٹ نے چارج کی ہو۔ جس میں بلا تحدید سیل، آرڈر، رزبڈ ریجسٹریس یا تحفظ جن کا اختیار کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کی طرف سے دیا گیا ہو یا ظاہر کیا گیا ہو، شامل ہیں۔ قطع نظر اس کے کہ ایسی فروخت یا بینکنگ نقد، یا دوسرا داؤچہ یا قائم کارڈ ممبر کی جانب سے دستخط شدہ ہے کہ نہیں۔

Cash Advance: یا پیشگی نقد وصولی سے مراد ایسی رقم ہے جو کہ کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو بینک یا کسی شریک بینک یا ATM، جو کہ ایکٹیم شناختی نشان کے تحت کام کر رہے ہوں، کی جانب سے فراہم کی گئی ہو۔ خواہ یہ نقد رقم ہو یا کسی ادائیگی کے مروجہ طریقے سے ادا کی گئی ہو۔

Charges: سے مراد تمام یا کسی بھی خریداری کی رقم اور وہ تمام رقم جو کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر، جہاں تک قابل اطلاق ہو، کی جانب سے، کارڈ کے جاری ہونے سے یا اس کے استعمال کے سبب سے اور / کوئی بھی خریداری جو کارڈ ممبر نے کارڈ کو استعمال کر کے کی ہے یا TIN یا PIN کو استعمال کر کے کی ہیں بلا تصدیق بشمول کارڈ کے تمام معاملات اور لاگت اور ادائیگیاں جو اس سے منسلک ہوں کے باعث واجب الادا ہوں۔

Credit Limit: کے معنی ہیں کہ ایسے زیادہ سے زیادہ واجبات جن کی بینک نے کارڈ اکاؤنٹ کے لیے اجازت دے رکھی ہو اور اس کی اطلاع کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً کر دی جاتی ہو۔

موجودہ بتایا جات (Current Balance) سے مراد اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ پر بینک ریکارڈ کے مطابق کارڈ اکاؤنٹ پر تمام واجب الادا بتایا جات ہیں جن میں تمام اخراجات اور بتایا جات شامل ہیں۔

تاریخ ختم (Expiry Date): سے مراد کارڈ بینک کی جانب سے شائع کردہ منسوخ کا مہینہ اور سال ہے۔

Group Member سے مراد اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی کوئی بھی ضمنی بشمول اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی و بینک ہے جس کی حتمی سرپرست ضمنی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی ہو۔

واجبات (Liabilities) سے مراد کوئی ایک یا تمام رقم، علاوہ چارجز ہیں، جو کہ کارڈ ممبر نے ان شرائط و ضوابط کی بنیاد پر بینک کو ادا کرنی ہوں۔ ان میں ہر قسم کا رقم کا تبادلہ یا قسط بیمہ، فیس، درآمدات، محصولات خواہ کسی قسم کے بھی ہوں یا رقم مثلاً کم از کم ادائیگی، فیس بارے تاخیر شدہ ادائیگی، فیس کیشن ایڈوانس، اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسٹرنل یا دوسرے ٹیکس جو کہ پیشگی ادائیگیوں، قرض یا مالیاتی سہولت یا بصورت دیگر لاگو ہوں، اور کوئی نقصانات جو ایسے حکومتی اقدامات یا پالیسیوں کی وجہ سے پیدا یا اخذ ہوئے ہوں جو موثر طور پر کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو غیر ملکی کرنسی میں ادائیگی سے روکنے کے سبب ہوں،

بینک نے اٹھائے یا برداشت کیے ہوں، اور مزید بلا تہدید جرمانے، لاگت، اخراجات، نقصانات (ٹے شدہ عدم طے شدہ) اور قانونی اخراجات اور ادائیگیاں جو درخواست یا ان شرائط پر عمل درآمد سے منسلک ادا کی گئی یا اٹھائی گئی ہوں، شامل ہیں۔

Marchant سے مراد کوئی بھی خوردہ فروش یا خدمات فراہم کنندہ ہے جس نے ایشیا یا خدمات کی ادائیگی کریڈٹ کارڈ کے عوض کرنے کا تحریری معاہدہ کر رکھا ہو۔

مہینہ (Month) سے مراد انگریزی مہینہ ہے۔

کم از کم واجب الادا (**MAD**) **Minimum Amount Due** سے مراد ہے کہ اگر موجودہ واجبات 500 روپے سے زائد ہوں، تو کم از کم واجب الادا 500 روپے یا مجموعی واجبات کا ایک فی صد ہوں گے، یا ان میں سے جو بھی زائد ہو۔ علاوہ ازیں مذکورہ بالا رقم، فیس اور چارجز (تمام یا جو قابل اطلاق ہوں) بھی کم از کم واجب الادا میں شمار کیے جائیں گے۔

مقررہ تاریخ ادائیگی **Payment Due Date** سے مراد کوئی شمارہ حساب میں مبینہ شدہ وہ تاریخ ہے جس پر موجودہ بقایا واجبات یا کم از کم واجب الادا رقم بینک کو ادا کرنی ہو۔

PIN سے مراد ذاتی شناخت نمبر ہے جو کہ کارڈ نمبر یا ضمنی کارڈ نمبر (اگر کوئی ہو) کو جاری کیا جاتا ہے تاکہ وہ ATM یا کسی اور مستند فرم میں، جس پر کیش ایڈوانس کالوگو آویزاں ہو، پر کارڈ کو استعمال کر سکے۔

TIN سے مراد ٹیلیفون شناخت نمبر ہے۔ جو کارڈ نمبر کو یا ضمنی کارڈ نمبر (اگر کوئی ہو) کو جاری کیا جاتا ہے تاکہ وہ ٹیلی فون پر لین دین کرنے اور ہدایات دے سکے۔

روپیہ سے مراد پاکستانی روپیہ ہے جو ان شرائط استعمال کی غرض سے ہے۔

Schedule of Charges یا جدول اخراجات سے مراد بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ اور نصف سالہ نظر ثانی شدہ دستاویز ہے، جو بینک کی شاخوں اور ویب سائٹ پر میسر ہوتی ہے، جس میں خدمات کی فیس، اخراجات اور دوسری فیس جو بلا تہدید بشمول کارڈ، معاملات کارڈ، یا کارڈ کھاتہ پر قابل اطلاق ہو، مقرر کی گئی ہو۔ جدول اخراجات ان اصطلاحات و شرائط کا جزو لازم ہے۔

Service Fee سے مراد بینک کی طرف سے متعین اور جدول اخراجات میں لاگو شدہ ایسی فیس ہے جو واجبات یا کارڈ کھاتہ سے متعلق دیگر رقم کے سلسلہ میں کارڈ نمبر پر واجب الادا ہو۔

بینک کارڈ ممبر کو ایک نوٹس دے کر یا نصف سالہ جدول اخراجات میں اشاعت کے ذریعے فیس خدمت کا نرخ تبدیل کرنے کا مجاز ہوگا۔

اسٹینٹ آف اکاؤنٹ سے مراد بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو بھیجا گیا ماہوار یا دیگر اوقات میں جاری ہونے والی اسٹینٹ آف اکاؤنٹ ہے جو موجودہ بنایا جات کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر نے خرچ کیے ہوں یا ان کے کھاتے میں سے خرچ کردہ ہوں اور بین کو قابل الادا ہوں کے کوائف ظاہر کیے گئے ہوں۔

Supplementary Cardmember یا ضمنی کارڈ ممبر سے مراد وہ شخص ہے جسے کارڈ ممبر کی درخواست پر ضمنی کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

Frequent Flyer Programme (FFP) فضائی کمپنیوں کی جانب سے جاری کردہ ایک لونٹھی پروگرام ہے۔ ایئر لائن کے روایتی صارفین جو اس پروگرام میں اپنا نام شام کرواتے ہیں تو اسے فضائی سفر کرنے والے کے اس ایئر لائن یا اس کی شراکت دار کمپنی پر سفر کے فاصلے کو میلوں کے اعتبار سے شمار کیا جاتا ہے۔

-2 Collection/ Activation of the Card

(2.1) کارڈ کی وصولی اور کارڈ کو فعال یا تو کارڈ ممبر خود کرے گا یا اس کو بینک کی مرضی پر ان شرائط کے ساتھ جو بینک نے مقرر کی ہوں یا بعد میں کرے گا۔

(2.2) کارڈ ملنے کے فوراً بعد کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر دستخط کیلئے مخصوص جگہ پر لازمی دستخط کرے گا۔

(2.3) فون پر کارڈ کو فعال کروانے کے علاوہ بینک اپنے حاصل اختیار سے کارڈ ممبر اور ایاضانی کارڈ ممبر سے تقاضا کر سکتا ہے کہ کارڈ ملنے کے بعد وہ منسلک رسید پر دستخط کر کے واپس کرے اور کارڈ کو فعال کرنے کی رضامندی سے تحریری طور پر آگاہ کرے گا۔

-3 کارڈ یا کارڈ ممبر کے کوائف کے استعمال پر جانکھہ بیانات۔

(3.1) کارڈ نا قابل انتقال ہے۔ اور ماسوائے کارڈ ممبر یا کسی مقرر کردہ ایاضانی کارڈ ممبر کے کسی دوسرے شخص کو اس بات کی اجازت نہیں

(اور کارڈ ممبر کسی دوسرے شخص کو اجازت دینے کا مجاز نہیں) کہ وہ کارڈ کو اخراجات یا لین دین یا شناخت یا کسی اور دوسرے مقصد کے لیے استعمال کرے۔ کارڈ ممبر کارڈ کے مؤثر ہونے کی تاریخ سے قبل یا تاریخ تسخیر کے بعد کارڈ استعمال نہیں کرے گا۔

(3.2) کارڈ ممبر تمام اخراجات اور واجبات (بشمول اخراجات و واجبات اضافی کارڈ ممبر) اور کسی دیگر لاگت اور اخراجات کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔ اور یہ طے شدہ ہے کہ کارڈ کو صرف کارڈ ممبر (یا کوئی منظور شدہ اضافی کارڈ ممبر) مندرجہ مقاصد کے لیے استعمال کرے گا:

- (الف) ایسے معاملات جن کا اختیار بینک نے دیا ہو۔
 (ب) ان سہولیات، فوائد اور خدمات کے حصول کے لیے جو بینک یا کوئی مرچنٹ وقتاً فوقتاً مہیا کرے۔
 (ج) اور بینک کی طرف سے Credit کی معینہ حد کے اندر، جب تک کہ بینک سے پیشگی اجازت نہ لی گئی ہو۔

(3.3) ہر چند کہ ممبر کی کریڈٹ حد ختم نہ ہوئی ہو، بینک مجاز ہے کہ وہ کسی بھی وقت اور بغیر کسی پیشگی اطلاع یا اظہار وجہ کے کارڈ ممبر، ضمنی کارڈ ممبر یا کسی دوسرے فریق کو جو کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کے کارڈ کے حق استعمال کو واپس یا محدود کرے یا کارڈ کے استعمال کے ذریعے کسی معاملہ کا اختیار دینے سے انکار کر دے۔

(3.4) کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کسی بھی وقت بینک کو کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے یا منسوخ کروانے کے ارادے سے آگاہ کر سکتا ہے جس کے بعد کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنا ہوگا۔ بینک کی جانب سے تمام کارڈ اکاؤنٹ اسی وقت بند کیے جائیں گے جب اسے تمام کارڈ تو ٹکڑوں میں کٹی ہوئی حالت میں موصول نہیں ہو جاتے۔

(3.5) کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر اپنے اپنے طور پر کسی تبدیلی یا فوری تبدیلی کے بارے میں جو کارڈ کی درخواست میں بتائے گئے کوآف میں کی گئی ہو، یا کوئی دوسری معلومات جو بینک کو مہیا کی گئی ہوں (جس میں نام کی تبدیلی بھی شامل ہے) سے بینک کو آگاہ کرے گا۔ اور اپنے طور پر مشتق ہیں کہ اگر بینک کسی بھی وقت درخواست کرے تو وہ کوئی بھی دیگر معلومات یا کوآف مہیا کریں گے۔

(3.6) کارڈ ممبر اور نہ ہی ضمنی کارڈ ممبر کو یا ضمنی کارڈ کو استعمال کرے گا یا کسی دوسرے فریق کو اجازت دے گا کہ وہ کارڈ کو یا ضمنی کارڈ کو کسی بھی ایسے مقصد یا معاملے کے لیے استعمال کرے جو قانونی طور پر یا بصورت دیگر ممنوع ہو، جس میں بغیر کسی حد سے بازی شامل ہے۔

اور بینک مجاز ہے کہ ایسے معاملات، بشمول بغیر کسی حد کے انٹرنیٹ یا کسی دیگر ذریعے سے کیے گئے معاملے کو مسترد کر دے۔

(3.7) بینک اظہار وجہ کے بغیر کارڈ کے کسی بھی معاملے کو اختیار دینے سے انکار کرنے کا مجاز ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک مجاز ہوگا کہ اگر وہ مناسب سمجھے تو کسی بھی شہر یا ملک میں کسی بھی وجہ سے کارڈ ممبر کو خدمات یا سہولیات فراہم کرنے سے انکار کر دے۔ کسی غیر ملک کا سفر کرنے سے قبل اس کی اطلاع بینک کو دینے اور یہ دریافت کرنے کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی کہ آیا بینک اس خاص ملک یا اس کے کسی خاص شہر میں جہاں کارڈ ممبر یا انسانی کارڈ ممبر سفر کرنے یا کارڈ استعمال کرنے کا ارادہ رکھتا ہے، کارڈ پر خدمات دستیاب ہیں یا نہیں۔

4۔ کارڈ اکاؤنٹ (The Card Account)

(4.1) تمام اخراجات، واجبات اور کوئی دیگر لاگتیں یا اخراجات جو بینک نے کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کے لیے برداشت کیے ہوں، اور تمام نقصان یا ہرجانہ جو کارڈ کے جاری کرنے یا استعمال کرنے کی وجہ سے بینک کو ہوا ہو یا بینک نے اٹھایا ہو (یا کوئی اجراء دستاویز ہذا میں بصورت دیگر دیا گیا ہو) یا کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کی جانب سے کارڈ اور اس کے استعمال کی شرائط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہوا ہو، بینک کارڈ کھاتے میں شام کرے گا۔

(4.2) بینک کارڈ کے معاملات کے نتیجے میں ہونے یا اٹھنے والے تمام غیر امریکی ڈالر چارجز کی رقم (علاوہ ان چارجز کے جو روپیہ میں ہوں) کو بینک یا اس مقصد کے لیے بین الاقوامی کارڈ اسکیم کی طرف سے لاگو کی گئی شرح تبادلہ پر قابل اطلاق قواعد یا بینک کے کاروباری معمول کے مطابق امریکی ڈالر میں تبدیل کر دے گا۔

(4.3) بینک کارڈ کے تمام امور یا ان سے متعلقہ اور کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کے اخراجات جو اصل یا تبدیل شدہ امریکی ڈالر اخراجات (یعنی ایسے غیر امریکی ڈالر اخراجات جو مذکورہ بالا 2.4 کے تحت امریکی ڈالر اخراجات میں تبدیل کیے گئے ہوں) کو بینک کے قابل اطلاق قواعد یا ایسے قواعد کی عدم موجودگی میں بینک کاروباری معمول کے مطابق اس مقصد کے لیے مقرر کردہ شرح تبادلہ پر پاکستانی روپے میں تبدیل کرے گا۔

(4.4) کارڈ کھاتہ میں بینک کی طرف سے ڈالی گئی رقم کی ادائیگی کا واحد ذمے دار کارڈ ممبر ہوگا (شق 8 میں اس کی مزید وضاحت کی گئی ہے)۔

(4.5) کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تسخیر اختیار اور جواز دیتا ہے کہ بینک جو مناسب سمجھے روپے یا غیر ملکی کرنسی کے اکاؤنٹ کھولے اور کارڈ ممبر اس کے نام پر کھولے گئے روپے یا غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کی بابت متفق ہے کہ:

(4.5.1) گوشوارہ حساب موصول ہونے پر کارڈ ممبر بینک کے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کھولنے کا ابتدائی بیلیٹس جمع کرائے گا۔

(4.5.2) کارڈ کے استعمال پر کارڈ ممبر کارڈ کھاتہ کے کسی کریڈٹ بیلیٹس سے رقم نکھوانے کا مجاز نہیں ہوگا بلکہ ایسا کریڈٹ بیلیٹس (ماسوائے کھاتہ کھولنے وقت ابتدائی جمع شدہ رقم) کارڈ ممبر کے آئندہ عرصہ جنگ کے واجبات کی ادائیگی کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

(4.5.3) کسی بھی کریڈٹ بیلیٹس جو کسی بھی وقت روپے یا غیر ملکی کرنسی میں ہوگا اس پر کسی قسم کا منافع یا بدلہ نہ حاصل ہوگا نذا کیا جائے گا۔

(4.5.4) بینک کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر ایسے تمام فنڈز پر اپنے دعوے کی رقم کی کٹوتی کے بعد موجودہ کریڈٹ بیلیٹس کا، کھاتے کی کرنسی کے مطابق، بینک سے رجوع کیے بغیر کارڈ ممبر کے حکم پر قابل ادائیگی ڈرافٹ، فائل پر موجود کارڈ ممبر کے چیک پر، ارسال کر کے کسی ایسے کھاتے سے متعلقہ اپنی ذمے داری سے عہدہ برآ ہو سکتا ہے۔

(4.5.5) تمام رقم جو کہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ میں ہوں (بینک کو واجب الادا رقم کے منہا کے بعد) صرف اور صرف پاکستانی بینک ہی میں قابل ادا ہوں گی اور پاکستان کے موجودہ قوانین کے تابع ہوں گی۔ یہاں تو انہیں میں اسٹیٹ بینک کے مراسلات، اعلانات، ضوابط اور احکامات شامل ہیں۔ کھاتوں میں موجودہ کریڈٹ بیلیٹس نہ برطانیہ کی ڈپازٹ پروٹیکشن اسکیم Deposit Protection Scheme (DPS) نہ امریکا کی فیڈرل انشورنس کارپوریشن Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) اور نہ پاکستان سے باہر کسی اور کمپنی یا کارپوریشن کی طرف سے بیمہ شدہ ہیں۔

4.5.6 کارڈ ممبر جو بھی کھاتے کھولے گا وہ انہی شرائط کے تحت ہوں گے۔
کارڈ ممبر جو بھی کھاتے کھولے گا وہ انہی شرائط کے تحت ہوں گے۔

4.6 کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تہنخ اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک میں کارڈ ممبر کے کھولے گئے پاکستانی روپے والے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں سے غیر ملکی کرنسی نوٹ کے لیے یا کارڈ ممبر کے نام پر رقم کی ترسیل مؤثر کرنے یا منی آن لائن ٹرانزیکشنز کو رقم کی ترسیل مؤثر کرنے کی ہدایت دینے کے لیے اجازت یافتہ دستاویز خریدنے کے لیے منہا کرے یا کارڈ ممبر کے بتایا جات یا غیر ملکی کرنسی کے واجبات کی ادائیگی کے لیے کارڈ ممبر کے کھاتے میں سے منہا شدہ پاکستانی روپے کے مساوی ادائیگی کے عوض رقم کی ترسیل مع تمام قبائل اطلاق مصارف، جن کی اسٹیٹ بینک نے اجازت دے رکھی ہو، مؤثر کرنے کے لیے کارڈ ممبر کی طرف سے منی آن لائن ٹرانزیکشنز کو ہدایات دے۔ اس ضمن میں کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تہنخ اختیار دیتا ہے کہ وہ مجاز منی ٹرانزیکشنز سے غیر ملکی کرنسی یا مساوی دستاویز متبادل کرنسی، جس کی قانون اجازت دیتا ہو، کی خریداری کرے، یا ان کو غیر ملکی کرنسی خریدنے کی ہدایت دے اور تمام روپے یا غیر ملکی کرنسی کے بتایا جات، اخراجات یا واجبات اور تمام مصارف و اخراجات جو اس ضمن میں اٹھائے گئے ہوں، کی وصولی کے لیے کارڈ ممبر کے متعلقہ لوکل کرنسی اکاؤنٹ سے کارڈ ممبر کے تہا مصرف، خرچ اور ضرر منہا کرے۔ کارڈ ممبر بینک کو یہ بھی ناقابل تہنخ اختیار دیتا ہے کہ وہ عمل درآمدی نہیں، جو کہ بینک مناسب سمجھے اور وقتاً فوقتاً غیر ملکی کرنسی کی عمل درآمد کے لیے لگائے، اس کے پاکستانی روپے والے کھاتے میں سے منہا کرے۔ یہ اضافہ شدہ 4.6 شق شرائط استعمال میں اضافی شق ہوگی اور شرائط استعمال کے منافی نہیں ہوگی۔ اس نئی اضافہ شدہ شق 4.6 اور دیگر شقوں کے مابین کسی اختلاف کی صورت میں یہ اضافہ شدہ شق قابل اطلاق ہوگی۔

5- ادائیگی

5.1(a) کارڈ ممبر پر وقتاً فوقتاً بینک کی تمام شاخوں میں دست یاب شیڈول اخراجات میں بتائی گئی شرح یا بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو دی گئی تحریری اطلاع کے مطابق مندرجہ ذیل اخراجات کا اطلاق ہوتے ہی فوراً ادا کرے گا اور مزید اس بات سے متفق ہے کہ بینک کی طرف سے کارڈ پر وقتاً فوقتاً ایسے ایسے اخراجات کے عائد کیے جانے کے جو نہ تنازعہ بنائے گا اور نہ ہی ان پر اعتراض کرے گا۔

5.2(b) مندرجہ بالا کے علاوہ بینک وقتاً فوقتاً جب مناسب تصور کرے اپنی جتنی صوابدید پر کارڈ ممبر کو تحریری اطلاع دے کر اضافی نہیں، اخراجات وغیر عائد کر سکتا ہے۔

(5.2) بینک کارڈ ممبر کو ہر ماہ گوشوارہ حسابات ارسال کرے گا اور کارڈ ممبر کم از کم اس میں بیان کیے گئے کم از کم واجبات مقررہ تاریخ تک ادا کرے گا۔ اگر بینک کسی وجہ سے گوشوارہ حسابات ارسال نہیں کر پاتا تو بھی کارڈ ممبر پر بینک کی طرف سے کارڈ کے بارے میں لگائی گئی شرائط استعمال ختم نہیں ہوں گی اور تمام قابل اطلاق اخراجات، فیسیں اور واجبات اور تمام دیگر مصارف اور اخراجات جو ان شرائط استعمال کے تحت واجب الادا ہوں لاگو ہوتی رہیں گی اور حساب کتاب اور تاریخ ادائیگی کے تعین کے مقصد کے تحت بینک ہر ماہ ایک تاریخ بطور تاریخ ادائیگی منتخب کر سکتا ہے۔

(5.2.1) اگر کارڈ ممبر اپنے کارڈ کھاتہ کے تمام بقایا جات بشمول خدمت فیس اور دیگر فیس برائے نقد ایڈوانس جو شق 6.2 کے تابع متعلقہ گوشوارہ حسابات میں دی گئی میعاد کے مطابق قابل ادا ہوں گی، کی ادائیگی مقررہ تاریخ پر یا اس سے قبل کر دے تو بینک کوئی خدمت فیس عائد نہیں کرے گا۔

(5.2.2) اگر کارڈ ممبر مقررہ تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل اپنے اس وقت تک کے موجودہ بقایا جات سے کم کی ادائیگی کرتا ہے تو کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ اپنے کارڈ کھاتہ میں تب تک کے بقایا جات پر بینک کے جاری شدہ شیڈول اخراجات کے مطابق یا بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو اطلاع دے کر گاہے بہ گاہے معین کردہ خدمت فیس اس وقت تک ادا کرے گا جب تک کہ گوشوارہ حسابات میں مفصل شدہ تمام بقایا جات، جن سے اس ادائیگی کا تعلق ہے، ادا نہیں کیے جاتے۔

(5.2.3) اگر کارڈ ممبر واجب الادا تاریخ یا اس سے قبل کم از کم قلیل ترین قابل ادائیگی رقم ادا کرنے میں ناکام رہے تو کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ وہ، تب تک کے قابل ادائیگی بقایا جات کے علاوہ، تاخیر ادائیگی فیس جو شیڈول اخراجات میں تجویز شدہ ہے یا جو بینک کارڈ ممبر کو اطلاع دے کر وقتاً فوقتاً معین کرے، ادا کرے گا۔ یہ فیس باقی تمام قابل اطلاق اخراجات پر مسترد ہوگی۔

(5.3) اگر کارڈ ممبر کسی سابقہ حسابات کے گوشوارے میں درج کم از کم قابل ادا رقم مقررہ تاریخ تک ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو بینک کے حقوق اور اسے دست سلائی سے قطع نظر کارڈ ممبر موجودہ حسابات کے گوشوارے میں درج کم از کم

قابل ادارہ کے بقایا اجات اور تمام یا کوئی تاخیری ادائیگی، پیٹنگی ادائیگی اور کوئی متعلقہ فیس موجودہ کے تمام لاگو اجازت و درج شدہ ادائیگی کی تاریخ تک ادا کرے گا۔ اگر کارڈ ممبر اسے حاصل خرچ کی حد سے بینک کی تحریری پیٹنگی اجازت کے بغیر، تجاوز کرتا ہے تو اس ضمن میں وہ کسی بھی لاگو اجازت کے علاوہ خرچ کی حد سے تجاوز کرتے ہوئے خرچ کی گئی رقم طلب کرنے پر ادا کرے گا۔

(5.4) کارڈ ممبر کی طرف سے تمام ادائیگیاں پاکستانی روپے میں ہوں گی اس طرح غیر ملکی کرنسی کی قابل ادارہ کی ادائیگیاں، جو کارڈ ممبر کے ذمے ہیں، روپے میں ہوں گی۔ کارڈ ممبر بینک کو یہ ناقابل تہیج اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کی غیر ملکی کرنسی کے اس مقصد کے لیے کھولے گئے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے اور یا کوئی دیگر اقدامات جسے بینک ضروری سمجھے اس کاؤنٹ کی رقم منہا کرنے کے لیے اختیار کرے، جسے کارڈ ممبر کی جانب سے وہ غیر ملکی کرنسی کی خریداری، کسی مجاز کرنسی تبدیل کرنے والے یا غیر ملکی کرنسی کی بیئر سرٹیفکیٹ خریدنے یا اس طرح کے قانونی طور پر قابل اجازت کرنسی کے تبادلے کوئی دیگر تسکات خریدے اور یہ رقم کارڈ ممبر کی جانب سے شق 4.5 کے تحت کھولے گئے ملکی کرنسی کے اکاؤنٹ سے منہا کرے تاکہ (کارڈ ممبر کے مکمل خرچ کی ذمہ داری کے تحت) اس ذریعے سے ہونے والی غیر ملکی کرنسی کے تمام اجازت، ذمہ داریاں اور قیمت وصول کر سکے۔ اگر حکومت کسی بھی وقت پاکستانی روپے کی غیر ملکی کرنسی کے بیئر سرٹیفکیٹ مجاز کرنسی تبدیل کرنے والے تبادلہ کرنے کی اجازت دینے سے انکار کرتی ہے تو کارڈ تسلیم کرے گا کہ وہ رقم کی ادائیگی جسے غیر ملکی کرنسی سے پاکستانی روپے میں اس مقصد کے لیے بینک کی طرف سے مختص کردہ تبادلے کی شرح کے تحت تبدیل کیا گیا، وصول کرے گا۔

(5.5) اگر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر یا کسی دیگر فریق کی طرف سے جاری شدہ کوئی چیک یا پے آرڈر، جسے وہ کرنٹ یا دیگر گوشوارہ حساب کی ادائیگی کرتا ہے، کسی بھی وجہ سے واپس ہو جاتا ہے تو بینک کارڈ ممبر پر تمام اخراجات عائد کرے گا اور کارڈ اکاؤنٹ سے چیک کی واپسی کے اخراجات شیڈول چارجز کے مطابق، جسے بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کو آگاہ کرتا ہے، کوئی کرے گا۔ تاہم چیک کی واپسی کے اخراجات کی ادائیگی ہونے سے کارڈ ممبر اس کی قانونی ذمہ داری سے بری نہیں ہوگا، جو اس کے جاری کیے جانے والے چیک کی واپسی کی وجہ سے اس پر عائد ہوگی۔

(5.6) کارڈ ممبر کی طرف سے موصول ہونے والی تمام رقومات بینک جس طرح مناسب سمجھے عدم ادا شدہ فیس کی ادائیگی، پیٹنٹی ادائیگی، اخراجات، ذمہ داریوں اور دیگر سابقہ یا موجودہ گوشوارہ حساب کے تحت اخراجات کی ادائیگی کے لیے استعمال کرے اور بینک ان کی ترجیحات کے تعین کا مجاز ہوگا۔

(5.7) بینک کارڈ ممبر کے مقابل کوئی حق متاثر نہیں ہوگا اور نہ اسے تعصب اور خطرہ ہوگا اور تمام رقوم جو کہ بینک کو ادا کی جانا ہوں گی، چاہے وہ حقیقی یا مشروط ہوں، کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کی موت، دیوالیہ ہونے یا ذہنی معذور ہونے کی صورت میں فوری واجب الادا ہو جائیں گی۔ اور کارڈ یا ضمنی کارڈ غیر فعال ہو جائیں گے۔ اور ان کے ورثاء، عمل درآمد کنندگان اور وصول کنندگان تمام کارڈ دستاویزوں میں تقسیم کر کے واپس کریں گے اور بینک کو پوری ادائیگی کریں گے۔

(5.8) بینک اپنی حتمی صوابدید کے تحت مجاز ہے کہ کسی بھی وقت بغیر کسی وجہ، پیٹنٹی اطلاع یا ذمہ داری کے کارڈ کی واپسی کا مطالبہ کرے اور یا کارڈ اکاؤنٹ کے تحت تمام واجب الادا رقوم کا مطالبہ کرے۔

(5.9) بینک صرف اسی صورت میں کارڈ اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم اپنے عمومی طریقہ کار کے تحت کسی لین دین میں واپسی کرے گا جو کہی اسے یہ رقم پاکستان میں موصول ہوں گی۔

(5.10) کارڈ ممبر کے اثاثوں کے بارے میں ترقی کا حکم جاری ہونے، دیوالیہ ہو جانے، یا اس کی موت کی صورت میں، بینک کے مطالبے پر یا کسی بھی دیگر سبب کی بنا پر یا ان شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں کارڈ ممبر اپنے بقایا جات فوراً ادا کرے گا۔ یہ ذمے داری اس کے ورثاء و جائیدادوں پر بلا اعتراض و حجت عائد ہوگی۔

(5.11) کسی غیر ملکی فضائی کمپنی کے ٹکٹ کی خریداری کی ادائیگی بذریعہ کارڈ ہونے کی صورت میں فضائی کمپنی کی طرف سے بطور بل بھیجی گئی رقم غیر ملکی کرنسی کا لین دین شمار ہوگی لین دین کی یہ رقم جس کا بل فضائی کمپنی نے غیر ملکی کرنسی میں جاری کیا ہوگا، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے تمام لاگوسواہل و طریقہ کار کے تحت ہوگا اور غیر ملکی کرنسی کی پاکستانی روپے میں تبدیلی بھی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک میں مستعمل شرح تبادلہ کے تحت ہوگی۔

(5.12) بینک کارڈ ممبر سے (کم از کم رقم یا موجودہ کل بقایا جات) بقایا رقم کی وصولی کے لیے خصوصی ہدایات ریا خود بخود منہا کرنے کا حمانت نامہ حاصل کرنے اختیار رکھتا ہے۔

6۔ بینگی نقد ادائیگی

(6.1) اگر بینک اس کی منظوری دے تو کارڈ ممبر کے استعمال کے ذریعے دہن فوجی بینک کی جاری کردہ زیادہ سے زیادہ نقد ادائیگی کی حدود کے اندر ATM یا اسکیم میں شامل بینکوں سے براہ راست نقد بینگی رقم وصول کر سکتا ہے

(6.2) بینک ہر بینگی نقد ادائیگی پر سروس چارج اس رقم کے حصول سے لے کر مکمل ادائیگی کی تاریخ تک وصول کرے گا جس کی شرح بینک کے شیڈیول آف چارجز کے مطابق ہوگی یا اس شرح سے جس کی اطلاع بینک نے کارڈ ممبر کو دی ہوگی علاوہ ازیں کارڈ ممبر کے ذمے ہوگا کہ وہ ہر لین دین پر بینک کی مقررہ شرح، جسے شیڈیول میں بیان کیا گیا ہے، یا بینک نے کارڈ ممبر کو آگاہ کیا ہو کہ مطابق بینگی نقد ادائیگی فیس بھی ادا کرے گا جو دیگر شامل بینکوں، مالیاتی ادارے یا ATM جو بینک کارڈ قبول کرتے ہیں، نے لگائی ہوگی۔

-7 ضمانت

(7.1)

کارڈ ممبر بینک کے تمام اخراجات اور ذمے داریوں جو کارڈ ممبر پر لاگو اور واجب الادا ہوں گی اور ادائیگی کے لیے بطور جاری ضمانت اپنے ملکیتی تمام موجودہ اور مستقبل میں خریدے جانے والے گھریلو سامان کو رہن کر دیا ہے، جس میں بغیر کسی حد کے تمام استعمال اور سہولت کا گھریلو فرنیچر، ہر قسم اور نوعیت کی فیکٹریز، گھریلو اور دفتری استعمال کے آلات و مشینری مثلاً ایئر کنڈیشنر، ٹیلی وژن وغیرہ رہن (مرہونہ جائیداد) شامل ہیں جب کہ کارڈ ممبر نے کوئی یا تمام اخراجات اور یا ذمے داریاں اور یا رقم جو کارڈ کے استعمال کی شرائط کے تحت اس پر عائد ہوئیں اور ادا نہ کیے ہوں اور رہن شدہ جائیداد کو زیر قبضہ کرے اور کارڈ ممبر کو بغیر کسی مزید نوٹس کے ذاتی معاہدے یا نیلام عام کے ذریعے اس قیمت یا قیمتوں یا رقم یا قومات پر فروخت کرے جس کو بینک اپنی مکمل صوابدید کے تحت مناسب سمجھے۔ کارڈ ممبر یہ تسلیم کرے گا کہ وہ رہن شدہ جائیداد کے نفاذ پر ہونے پر تمام اخراجات اور لاگت ادا کرے گا۔ اور مزید ذمے دار ہوگا کہ بتایا جاتا ادا کرے اگر فروخت کے ذریعے حاصل ہونے والی رقم کارڈ ممبر پر واجب الادا رقم کی ادائیگی کے لیے ناکافی ہو۔ کارڈ ممبر بینک کو اپنے تمام نقصانات تکلیف اور خسارے سے بری الذمہ قرار دیتا ہے جو رہن شدہ جائیداد کو زیر قبضہ لینے یا اس کی فروخت کے ذریعے ہو۔

(7.2)

کارڈ ممبر بطور اصل قرض دار بینک کو اضافی کارڈ ممبر کی طرف سے قابل ادائیگی تمام قومات کی مکمل ذمے داری قبول کرتا ہے جس میں ہر قسم کے اخراجات، ذمے داریاں، لاگت وغیرہ شامل ہیں جو اضافی کارڈ ممبر پر لاگو اور سبکی طرف سے قابل ادائیگی ہوں گی۔

(7.3)

کارڈ ممبر بینک کو مجاز بناتا ہے کہ وہ ٹیلی فون پر دی گئی زبانی ہدایات جو کہ بینک کے بااختیار نمائندہ کو دی گئی ہوگی پر عمل کرے۔ بینک ٹیلی فون پر کارڈ ممبر کی شناخت کی پڑتال کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

بینک کے بااختیار نمائندے کی کارڈ ممبر کی معیاری شناخت کے بعد ہونے والے تمام لین دین کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی۔ کارڈ ممبر مزید تسلیم کرے گا کہ اس کی بینک کے بااختیار نمائندے سے ہونی والی تمام ٹیلی فونک گفتگو بینک کی صوابدید پر کسی بھی مخصوص مقصد کے لیے ریکارڈ کی جائے۔

8- اضافی ضمنی کارڈ

8.1 بینک کارڈ ممبر کی طرف سے نامزد کسی فرد کو ایک اضافی کارڈ جاری کرنے کا اختیار رکھتا ہے جسے بینک بطور ضمنی یا اضافی ممبر منظور کیا ہو۔ اگر کسی ضمنی کارڈ ممبر کو کارڈ جاری کیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر بطور اصل قرض دار کے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا کہ ان تمام لاگت اور اخراجات جسے بنیادی کارڈ ممبر اور یا ضمنی کارڈ ممبر نے خرچ کیا ہو، بینک کو ادا کرے گا۔ کارڈ ممبر کو دی گئی قرضے کی حد، ضمنی کارڈ ممبر کے لیے بھی حد تصور ہوگی۔ اور کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر اس بات کی اجازت دیں گے کہ مجموعی طور پر کارڈ اکاؤنٹ سے ذریعے ہونے والے اخراجات اس حد سے تجاوز نہیں کریں گے۔

8.2 کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو کی جانے والی ادائیگی 5.5 کے تحت قرض کی ادائیگی کی کمی کے لیے مختص کی جائے گی۔ لیکن کارڈ ممبر پھر بھی ذمہ دار ہوگا کہ اگر کوئی بتایا جات ہوں تو وہ کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کروائے۔

9- پین

9.1 بینک کارڈ اور یا اضافی کارڈ ممبر کو PIN جاری کرنے کا اختیار رکھتا ہے جو ان بینک کاؤنٹر یا ATM پر قابل استعمال ہوگا جہاں کارڈ قابل قبول ہے۔ کارڈ ممبر اس متعلق ہے کہ:

(الف) کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو PIN بذریعہ ڈاک یا بینک اپنی صوابدید پر کسی اور طریقے سے کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر بھیجا جاسکتا ہے۔

(ب) کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر یہ سمجھتا ہے اور رضامند ہے کہ وہ کسی دوسرے شخص کو PIN ظاہر نہیں کرے گا اور PIN کسی دوسرے شخص پر ظاہر ہونے سے بچانے کے لئے ہر معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔ کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کسی تیسرے شخص کو کسی بھی صورت میں کارڈ حوالے نہیں کرے گا اور اگر کارڈ گم ہو جائے، یا چوری ہو جائے، یا PIN افشا ہو جائے یا کارڈ ممبر کارڈ کسی تیسرے فریق کے حوالے کر دے تو کارڈ ممبر کو فری طور پر اس نقصان، چوری یا PIN کے افشا کی تمام متعلقہ معلومات کے بشمول کارڈ نمبر اور ری یا PIN نمبر 111-002-002 پر بینک کو مطلع کرنا ہوگا اور بینک سے مطالبہ کرے گا کہ وہ اس کارڈ کے اکاؤنٹ کو بند کر دے رلین دین روک دے اور آئندہ حوالے کے لیے مناسب ثبوت رکھے۔

(ج) شق 11.2 کی شرائط کے تحت کارڈ ممبر مکمل طور پر کارڈ کے تمام لین دین کا ذمہ دار ہوگا جو PIN کے ذریعے کی جائے۔ چاہے وہ کارڈ ممبر کے علم میں ہوں یا نہ ہوں۔ یہ مزید وضاحت کی جاتی ہے کہ کسی بھی غیر مستند ادائیگی، جو اس نوٹیفیکیشن سے پہلے کی جاتی ہے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی ظہرایا جائے گا جیسا کہ بیان کر دیا گیا۔

TIN -10

(10.1) کارڈ ممبر کے طلب کرنے پر اور ری یا بینک کی صوابدید پر بینک کارڈ ممبر اور ری یا ضمنی کارڈ ممبر کو TIN جاری کرے گا، کارڈ ممبر اسے تبدیل کر داسکتا ہے۔ کارڈ ممبر مکمل طور پر رضامند ہے کہ:

(الف) TIN کارڈ ممبر اور ری یا اضافی کارڈ ممبر کو بذریعہ ڈاک یا بینک اپنی صوابدید پر کسی اور طریقے سے جسے وہ مناسب سمجھے کارڈ ممبر اور ری یا ضمنی کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر بھیج سکتا ہے۔

(ب) TIN کی حفاظت مکمل طور پر کارڈ ممبر اور ری یا اضافی کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہے اور کارڈ ممبر اور ری یا اضافی کارڈ ممبر جان بوجھ کر یا اس کے برعکس کسی بھی دیگر شخص پر TIN ظاہر نہیں کرے گا۔ اور اسے محفوظ رکھنے کے لیے تمام ضروری اقدامات کرے گا اور کارڈ ممبر اور ری یا اضافی کارڈ ممبر اپنا کارڈ کسی تیسرے فریق کے حوالے نہیں کرے گا۔ اگر کارڈ گم یا چوری ہو جائے یا TIN افشا ہو جانے کی صورت میں تمام متعلقہ معلومات کے بشمول کارڈ نمبر اور ری یا TIN بینک کو مطلع کرنا ہوگا اور بینک سے مطالبہ کرے گا کہ وہ اس کارڈ کے اکاؤنٹ کو بند کر دے رلین دین روک دے اور آئندہ حوالے کے لیے مناسب ثبوت رکھے۔

(ج) شق 11.2 کی شرائط کے تحت کارڈ ممبر مکمل طور پر کارڈ کے تمام لین دین کا ذمے دار ہوگا جو TIN کے ذریعے کی جائے۔ چاہے وہ کارڈ ممبر کے علم میں ہوں یا نہ ہوں۔ یہ مزید وضاحت کی جاتی ہے کہ کسی بھی غیر مستند ادائیگی، جو اس نوٹیفکیشن سے پہلے کی جاتی ہے کا ذمے دار نہیں ہوگا اور نہ ہی ٹمبر ایجا جائے گا جیسا کہ بیان کر دیا گیا۔

10.2 بینک ذمے دار نہیں کہ وہ کسی شخص کی شناخت، حیثیت کی تصدیق کرے۔ کسی شخص کے مجاز ہونے یا کسی کارروائی کے درست ہونے کا تعین کرے۔ جب تک کہ کسی شخص نے خود کو کارڈ ممبر اور ریاضاتی کارڈ ممبر ظاہر کرتے ہوئے بینک کو متعلقہ TIN کی شناخت ظاہر کرتے ہوئے کی ہو۔ اور بینک ایسی صورت میں کسی بھی ایسے عمل کا ذمے دار نہیں ہوگا، جو ٹیلیفون پر دی گئی ہدایات کی روشنی میں کیا گیا ہو۔ قطع نظر، ان حالات کے جو ہدایات دیتے وقت پائے گئے، معاہدے کی نوعیت اور بینک کے معاہدے کی نوعیت کی تھی۔ بینک کا اس سے کوئی تعلق نہیں کارڈ ممبر بینک کو بری الذمہ قرار دے گا۔ اور بینک کے خلاف کوئی دعویٰ نہیں کرے گا اور نہ ہی کوئی ایسا عمل کرے گا جو کہ ٹیلیفون کے ذریعے کیے جانے والے کسی لین دین کے بارے میں ہو جس میں TIN جو کہ کارڈ ممبر اور ریاضاتی کارڈ ممبر کے زیر استعمال ہو، استعمال کیا گیا ہو۔ کارڈ ممبر تسلیم کرے گا کہ وہ اس ضمن میں ہونے والے کسی خسارے، نقصان، حادثے، لاگت اور اخراجات بینک کو ادا کرے گا جس میں انارٹی کی فیس بھی شامل ہے، جس میں بینک نے TIN کے استعمال کے ذریعے لین دین کی اجازت دی ہو۔

- 11- ریوارڈ پروگرام
- (11.1) ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز کارڈ سے ریٹیل خریداری پر دیے جاتے ہیں۔ پوائنٹس اسٹینٹ کی تاریخ پر شارجع کیے جاتے ہیں اور قریب ترین نقطے تک کھل کر دیے جاتے ہیں۔
- (11.2) وہ تمام بنیادی کارڈ ممبرز جنہیں SCBPL کی جانب سے کارڈز جاری کیے گئے ہیں تاریخ آغاز سے ریوارڈ پروگرام میں اندراج کے لیے اہل ہیں۔ یہ اندراج بلا معاوضہ ہوتا ہے لیکن شرکت کے لیے کسی بھی وقت SCBPL کوئی فیس عائد کر سکتا ہے اور اسے پروگرام میں متعارف کروا سکتا ہے جس کی تجدید شیڈیول آف چارجز میں کر دی جائے گی۔
- (11.3) ضمنی کارڈ ممبر کے حاصل کردہ ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز بنیادی کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں شمار کیے جائیں گے اور صرف بنیادی کارڈ ممبر ہی انہیں ریڈیم کروا کر استعمال کر سکتے ہیں۔
- (11.4) کریڈٹ کارڈ (ماسوائے پلائئم کارڈ ہولڈر) سے ریٹیل پر خرچ ہونے والے ہر 50 روپے پر SCBPL کارڈ اکاؤنٹ میں 1 ریوارڈ پوائنٹ ورلڈ مائلز شامل کر دیتا ہے۔ تاہم SCBPL کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دے کر ریٹیل خرچ اور پوائنٹس کے مابین نسبتی شرح کو تبدیل کرنے کا مجاز ہے۔
- (11.5) پلائئم کارڈ حاملین کے لیے ریٹیل کے لیے خرچ ہونے والے ہر 40 روپے پر SCBPL کارڈ اکاؤنٹ میں 1 ریوارڈ پوائنٹ ورلڈ مائلز شامل کر دیتا ہے۔ تاہم SCBPL کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دے کر ریٹیل خرچ اور پوائنٹس کے مابین نسبتی شرح کو تبدیل کرنے کا مجاز ہے۔
- (11.6) ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز ماہانہ بنیادوں پر کارڈ سے ایک ماہ میں ہونے والی خریداری کے حوالے سے شمار کیے جاتے ہیں۔
- (11.7) کارڈ ممبر کو ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز ریٹیل ٹرانزیکشن کے نیٹ ریورسل پر دیے جائیں گے۔
- (11.8) سفر مطلوبہ مقام کے لیے مہیا کردہ فضائی کمپنیاں پروازیں اور نشستیں دستیاب ہونے سے مشروط ہوگا۔

- 11.9 لاگو ہونے والے ٹیکس، سروس فیس اور سرجا ریز سز کرنے والے کے ذمے ہوں گے۔
- 11.10 بینک کو کوفلائٹ کے اوقات اور فضائی ٹکٹ کی دستیابی کے بارے میں فیصلے کا اولین حق حاصل ہوگا۔
- 11.11 پرواز میں تاخیر یا ایئر لائن کی بندش کی صورت میں، صارف بینک کو ذمے دار قرار نہیں دے سکتا۔ بینک صرف ٹکٹ کے اجراء تک ذمے دار ہوگا۔
- 11.12 SCBPL کسی بھی وقت مطلع کر کے کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کی ریوارڈ پروگرام کے تحت ملنے والے ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز کی نسبت بنیادی نوعیت تبدیل کر سکتا ہے۔
- 11.13 پروگرام کے تحت جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز کی کوئی نقد یا مالیاتی قدر نہیں ہے اور نہ ہی کارڈ ممبر اس کی بنیاد پر SCBPL سے کسی نقد رقم کا مطالبہ کر سکتا ہے۔
- 11.14 کارڈ ممبر کو یوٹیلیٹی بل کی ادائیگیوں، نقد رقم نکالنے، فیس اور سرجا ریز، بینس کی منتقلی، بینک ڈائل اور انشورنس کے لیے کی جانے والی ٹرانزیکشن پر ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز نہیں دیے جائیں گے۔
- 11.15 ورلڈ مائٹز کی ریڈمپشن کی درخواست ہمارے کال سینٹر سروس سے رجوع یا ہماری ویب سائٹ پر دستیاب آن لائن فارم کے ذریعے کی جاسکتی ہے۔
- 11.16 ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز ایسے نا دہندہ اکاؤنٹس کے لیے ری ڈیم نہیں ہوں گے جن کی جانب سے گذشتہ 90 دن یا اس سے زائد عرصے سے واجبات کی ادائیگی نہیں ہوئی۔ مزید برآں ان کے حاصل کردہ ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز بھی فوری طور پر منسوخ کر دیے جائیں گے۔
- 11.17 کارڈ اکاؤنٹ اچھے ریکارڈ کے ساتھ کھولے جائیں گے اور ان پر ماضی کے واجبات نہیں ہونے چاہئیں۔ مزید برآں ان کا استعمال بھی تواز کے ساتھ ہونا ضروری ہے۔
- 11.18 اس پروگرام کے تحت حاصل شدہ ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز صرف بنیادی کارڈ ممبر ہی اپنے نام سے یا جس کے نام وہ متعین کرے ری ڈیم کروا سکتا ہے۔
- 11.19 اگر کارڈ ممبر رضا کارانہ طور پر اپنا کارڈ ختم کروائے گا تو کارڈ ممبر شپ کی مدت کے دوران حاصل شدہ ریوارڈ پوائنٹس اور ورلڈ مائٹز فوری طور پر منسوخ کر دیے جائیں گے۔

11.20 اگر بنیادی کارڈ ممبر کا اکاؤنٹ کسی بھی وجہ سے، کارڈ ممبر یا SCBPL کی جانب منسوخ کر دیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر اس پروگرام میں شریک ہونے کے اہل نہیں رہیں گے۔

11.21 حاصل شدہ ریوارڈ کی کارڈ ممبر کو فراہمی کے لیے پارہنتوں کی مدد دیا جائے گا۔

11.22 ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز کی دست یابی متعلقہ وینڈرز (وینڈرز) اور کاروباری شراکت دار (شراکت داروں) کی دست یابی اور ریوارڈ ریڈیم کرنے کے وقت عائد ہونے والی حدود سے شرط ہوگی۔

11.23 ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز کی تقیین و حساب ریوارڈ کیٹلاگ میں بیان کردہ آئٹم کے مطابق ہوگی جس میں مارکیٹ ریٹ کے مطابق تبدیلی کیا جاسکتا ہے۔

11.24 کسی بھی صورت حال میں ری ڈیم کروائے جانے والے ریوارڈ کسی دوسرے ریوارڈ کے لیے قابل منتقلی نہیں ہوں گے، نہ ہی ریفرنڈ کروائے جاسکیں گے، اور نہ ہی نقد یا کارڈ سے مبادلہ یا منتقلی کی جاسکے گی۔

11.25 ریوارڈ ری ڈیم ہونے کی صورت میں کارڈ ممبر SCBPL اس کے ضمنی اور متعلقہ اداروں اور اداروں کی تمام واجبات سے دست بردار ہوگا، جو ری ویشن یا ریوارڈ کے استعمال یا پروگرام کے دیگر شرکاء سے متعلق ہیں۔

11.26 ریوارڈ آئٹم کارنگ کیٹلاگ میں دکھائے گئے آئٹم سے مختلف ہو سکتا ہے۔

11.27 ریوارڈ پوائنٹس تین سال کی مدت کے اندر منسوخ ہو جائیں گے، اس وقت کا آغاز ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز کے حصول سے ہوگا، اگر صارف اس دوران انہیں ری ڈیم نہیں کر سکتا۔ تنسیخ کے لیے دی گئی مدت صرف پروموشن کے لیے ہے۔ SCBPL ریوارڈ پوائنٹس ورلڈ مائلز کے منسوخ ہونے کی مدت میں توسیع یا کمی کرنے کا مجاز ہے اور اس کی پیشگی اطلاع صارف کو دی جائے گی۔

11.28 ورلڈ مائلز کی Frequent Flyer Programme (FFP) منتقلی

i- آپ کے ورلڈ مائلز Frequent Flyer Programme پروگرام کے لیے بینک کی جانب سے جاری کردہ فضائی کمپنیوں کی فہرست کو منتقل ہو سکتے ہیں۔

ii- کارڈ ممبر (یا ممبران) اپنے ورلڈ مائلز کی منتقلی کے لیے فراہم کردہ Frequent Flyer Programme کی فضائی کمپنیوں کا انتخاب کر سکتے ہیں:

(الف) کارڈ ممبر (ممبران) کا ورلڈ مائٹری ڈیم کروانے کے لیے

فضائی کمپنی کی Frequent Flyer

Programme میں رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔

(ب) ریڈمپشن کے موقع پر کارڈ ممبر کو ہمیں فضائی کمپنی کے

Frequent Flyer Programme ممبر شپ

نمبر سے آگاہ کرنا ہوگا۔

-iii ایک بار جب ورلڈ مائٹری Frequent Flyer Programme کے

پوائنٹس میں تبدیلی ہو جائے تو انہیں دوبارہ ورلڈ مائٹری میں تبدیل نہیں
کروایا جاسکتا۔

iv ورلڈ مائٹری پوائنٹس کی Frequent Flyer Programme میں

تبدیلی کے لیے 14 ایام کار کی مدت درکار ہوگی۔

-v تبادلے کے عمل کے دوران Frequent Flyer Programme

کے پوائنٹس اور بقایا پوائنٹس میں ہونے والی غلطی کو ہم درست کر لیں گے۔ ہم
اس تبدیلی سے متعلق کارڈ ممبر کو تجزیہ طور پر آگاہ کریں گے۔

-vi کارڈ ممبر تبادلے کے دوران ہونے والی کسی بھی غلطی سے ٹرانزیکشن کی

تاریخ کے ایک ماہ کے اندر ہمیں آگاہ کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر کی جانب سے
مذکورہ مدت میں مطلع نہ کرنے کی صورت میں ہم پوائنٹس کے ضائع ہونے
کے ذمے دار نہیں ہوں گے۔

-vii ایک بار کسی بھی ایئر لائن کی Frequent Flyer Programme

میں منتقلی کے بعد ورلڈ مائٹری واہسی، اس عمل کی منسوخی یا دوبارہ ورلڈ مائٹری
میں تبدیلی نہیں ہو سکے گی۔ کسی بھی Frequent Flyer

Programme کے پوائنٹس ختم ہونے کی مدت متعلقہ ایئر لائن کے

Frequent Flyer Programme کے لیے جاری کردہ شرائط
سے مشروط ہوگی۔

(11.29) کارڈ ممبر اس کے لیے ورلڈ مائٹری ڈیم کروا سکتے ہیں۔

12 - Emirates Standard Chartered Credit Cards

شرائط و ضوابط:

(12.1) آپ Emirates Standard Chartered Credit Cards پر

Skywards Miles کے رپوارڈ پوائنٹ حاصل کر سکتے ہیں

(12.2) درخواست اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) کو Skywards Miles کے مطلوبہ

مندرجہ ذیل معلومات فراہم کرنے کا مجاز بناتی ہے:

اسکائے وارڈز ممبر شپ نمبر، جنس، پہلا نام، درمیانہ نام، آخری نام، تاریخ پیدائش
پنی اوپن، تصدیق، پوسٹ کوڈ، کنٹری کوڈ، ٹیلی فون نمبر، ای میل ایڈریس اور موبائل
فون نمبر۔

(12.3) ایمرٹس اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کریڈٹ کارڈ پر حاصل ہونے والے Skywards Miles
کارڈ ممبر کے Emirates Skywards ممبر شپ اکاؤنٹ میں 15 دن بعد شامل
کیے جائیں گے۔

(12.4) حاصل کارڈ کو حاصل ہونے والے Skywards Miles ایمرٹس اسکائے وارڈز کو منتقل
کر دیے جائیں گے اور ہمہ وقت اس پر Emirates Skywards
Programme کے ضوابط لاگو ہوں، یہ ضوابط www.emirates.com پر
دست یاب ہیں۔

(12.5) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ صارف کو مطلع کر کے حاصل ہونے والے Mile کی
شرح میں تبدیلی کے حقوق محفوظ رکھتا ہے۔

(12.6) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ پیشگی اطلاع کر کے کسی بھی وقت قواعد و ضوابط میں
تبدیلی اور یا معطلی یا پروگرام منسوخ کرنے کے حقوق محفوظ رکھتا ہے، باوجود یہ کہ ایسی کسی
تبدیلی کے نتیجے میں موجودہ یا مستقبل میں Miles کے حصول میں کوئی کمی یا بندش واقع ہو۔

(12.7) حاصل شدہ Skywards Miles کا نقد رقم سے مبادلہ نہیں ہو سکتا۔

(12.8) حاصل شدہ Skywards Miles کسی دوسرے فرد، شخص یا کارڈ ممبر کو منتقل نہیں کیے
جاسکتے۔

(12.9) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ Emirates Skywards کی طرف سے
پیش کردہ خدمات کے لیے کسی طور کسی فرد یا کسی دعوے کے لیے جوابدہ نہیں ہوگا۔

(12.10) قواعد و ضوابط سے متعلق کسی بھی وقت پیدا ہونے والے تنازعے کی صورت میں اسٹینڈرڈ
چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ کا فیصلہ اس معاملے میں حتمی اور اس پر عمل لازم ہوگا۔

(12.11) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ اگر اپنے اختیار کار سے باہر کسی مشینری، کمپیوٹیشن
سسٹم یا کسی بھی وجہ سے ان قواعد و ضوابط کے تحت لازم آنے والی کوئی ذمہ داری ادا نہیں
کر پایا تو اسے ذمہ داری نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

(12.12) Skywards Miles مقامی اور بین الاقوامی سطح پر صرف کرنے کے لیے فراہم کیے
جاتے ہیں۔

(12.13) Skywards Miles کے لیے اہل ٹرانزیکشنز حسب ذیل ہوں گی:

(12.13.1) مقامی رہنمی ٹرانزیکشن سے مراد ایسا لین دین ہے جو پاکستانی روپے میں پاکستان کے کسی مرچنٹ کے ساتھ کیا گیا۔ پاکستانی روپے میں پاکستان سے باہر کی جانے والی ٹرانزیکشن بھی مقامی رہنمی کے زمرے میں شامل ہوگی۔

(12.13.2) بین الاقوامی ٹرانزیکشن سے مراد ایسی اہل ٹرانزیکشنز ہیں جو بیرون ملک رہنمی پاکستانی کرنسی میں کی جائیں۔

(12.14) وہ ٹرانزیکشن جو Skywards Miles کے حصول کے لیے اہل نہیں بشمول، لیکن محدود نہیں ہیں، بیٹیس ٹرانسفر، ڈائل اے چیک، اقساط میں تبدیلی اور کوئی بھی فیس یا چارجز جو کارڈ اکاؤنٹ سے ادا کی گئیں؛ ٹرانزیکشنز جنہیں بینک تنازعہ قرار دے، غیر مجاز، غیر قانونی اور ریجنلی۔

(12.15) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹیڈ Skywards Miles کے حصول کے لیے اہل ٹرانزیکشنز کی فہرست، حصول کی اہلیت نہ رکھنے والی ٹرانزیکشنز میں وقتاً فوقتاً ترمیم کا مجاز ہے اور حقوق محفوظ رکھتا ہے۔ حصول کے لیے ٹرانزیکشن کی اہلیت کے بارے میں بینک کا فیصلہ آخری اور حتمی ہوگا۔

(12.16) Skywards Miles کے کسی ٹرانزیکشن پر حصول سے متعلق کسی بھی اعتراض اس ٹرانزیکشن کے 60 یوم کے اندر جمع کروایا جاسکتا ہے۔

(12.17) واپس کی گئی ٹرانزیکشن یا چارج بیک کی صورت میں حامل کارڈ کو آئندہ حاصل ہونے والے Skywards Miles سے کٹوتی کی جائے گی۔

(12.18) اگر درخواست گزار پہلے ہی Skywards ممبر ہے، اس صورت میں اسے اپنا Skywards ممبر شپ نمبر کارڈ کی درخواست میں فراہم کرنا ہوگا تاکہ اس کے اس کے ایئر ٹرانزیکشنز اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کریڈٹ کارڈ کو اس کی موجودہ Emirates Skywards membership سے منسلک کیا جاسکے اور اسے ایئر ٹرانزیکشنز اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کریڈٹ کارڈ حاصل ہونے والے Skywards Miles بھی فراہم کیے جاسکیں۔

12.19 اگر درخواست گزار Skywards کارکن نہیں، تو حامل کارڈ کا اندراج Skywards Membership Programme میں کروادیا جائے گا تا کہ اسے ملنے والے Skywards Membership نمبر کے ذریعے Emirates Standard Chartered کرڈٹ کارڈ پر ملنے والے Skywards Miles اس کے Emirates Skywards ممبرشپ اکاؤنٹ میں شامل کیے جاسکیں۔

12.20 اگر درخواست گزار موجودہ Skywards ممبرشپ نمبر فراہم نہیں کرتا یا Skywards ممبرشپ کا غلط نمبر فراہم کرتا ہے، اس صورت میں درخواست گزار کو Emirates کے متعلق کردہ Skywards Membership نمبر کے ذریعے Emirates Standard Chartered کرڈٹ کارڈ پر حاصل ہونے والے Skywards Miles اس کے Emirates Skywards ممبرشپ اکاؤنٹ میں فراہم کیے جائیں گے۔

کارڈ کی نوعیت	Skywards کے لیے اہل ذمہ
ایئرس اسٹینڈرڈ چارٹرڈ انفائنٹ کرڈٹ کارڈ	سلورٹاز ممبرشپ
ایئرس اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پلانٹیم کرڈٹ کارڈ	بلیوناز ممبرشپ

12.21 Emirates Standard Chartered Infinite کرڈٹ پر Skywards Silver Tier Membership ایک سال کے لیے قابل استعمال ہوگی۔ یہ حیثیت اس صورت میں برقرار رہ سکتی ہے اگر حامل کارڈ Emirates Skywards Programme کے ضوابط کے معیار پر پورا اترے۔ اگر حامل کارڈ یہ معیارات پورے کرنے میں ناکام رہتا ہے تو اس کی ممبرشپ کو ایک درجہ کم کر کے بلیو ممبرشپ کر دیا جائے گا۔

12.22 کسی بھی حامل کارڈ کا اندراج گولڈ یا پلانٹیم اسکائے وارڈ ممبر کے طور پر ہوا ہو تو اس کی ممبرشپ کی درجہ بندی کم کر کے سلورٹاز نہیں کی جائے گی۔ اسکائے وارڈ ممبرشپ کی درجہ بندی کی تجدید Emirates Skywards Programme کے اصولوں کے مطابق کی جائے گی۔

Skywards Miles Redemption

(12.23) Skywards Miles Programme کی ریڈمپشن
کے اصول کے تحت لاگو شرائط و ضوابط کے تحت ہوگی (ایمرٹس اسٹینڈرڈ چارٹرز کریڈٹ کارڈ
کا مبادلہ جب بھی ایمرٹس اسکائے وارڈز سے ہو جائے تو اس پر بھی Emirates
Skywards Programme Rule لاگو ہوں گے)

(12.24) ایمرٹس اسٹینڈرڈ چارٹرز کریڈٹ کارڈ پر حاصل ہونے والے تمام Skywards
Miles صرف Emirates اور اسکائے وارڈز می ڈمپشن کے لیے اس کے دیگر شرائط
کارڈ سے ہی ممکن ہوگی جن کی تفصیلات www.emirates.com پر دستیاب
ہیں۔

13- کارڈ کی گمشدگی / PIN/TIN کا افشا

(13.1) اگر کارڈ گم ہو یا چوری ہو جائے یا PIN/TIN کسی تیسرے فریق پر افشا ہو جائے تو کارڈ
ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر فوری طور پر مذکورہ نقصان، چوری یا افشا کی صورت میں متعلقہ کوائف و
مواد کے ساتھ، جس میں کارڈ نمبر اور PIN/TIN شامل ہیں، بینک کو مطلع کرے گا۔ بینک
مطلع کرنے کے تین بعد کارڈ ممبر بینک کو نقصان، چوری اور افشا کے بارے میں تحریری
تصدیق فراہم کرے گا جس میں دیگر تفصیلات، بشمول پولیس رپورٹ کی نقل، جو بینک کو درکار
ہوتی ہیں فراہم کرے گا۔

(13.2) کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ بینک تمام مجاز اخراجات اور یا پیشگی نقد ادائیگی کی رقم وصول کرنے کا
اختیار رکھتا ہے۔ تاہم کارڈ ممبر اپنے کارڈ کی گمشدگی، چوری یا PIN/TIN کے افشا کی اطلاع
کرنے کے بعد ایسے کسی لین دین کا ذمہ دار نہ ہوگا جو بینک کو مطلع کرنے کے بعد انجام دیا
گیا ہو۔ مگر شرط یہ ہے کہ ایسا نقصان، چوری یا افشا کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کی غفلت کی بنا پر
نہ ہوے اور کارڈ ممبر نے شی 12.1 اور 12.3 میں بیان کردہ شرائط پوری کی ہوں۔

- (13.3) کوئی گمشدہ یا چوری شدہ کارڈ ملنے والے کو واپس ملنے کی صورت میں کارڈ نمبر سے استعمال نہیں کرے گا بلکہ فوری طور پر بینک کو واپس کرنے کا پابند ہوگا۔ کارڈ نمبر PIN/TIN کے کسی تیسرے شخص پر افشا کی صورت میں بینک کو اطلاع فراہم کرنے کے بعد اسے استعمال نہیں کرے گا۔
- (13.4) بینک اپنی حتمی صوابدید پر کسی بھی گم شدہ، چوری شدہ کارڈ کے بدلے ان شرائط استعمال یا دیگر شرائط استعمال کے تحت، جن میں بینک مناسب سمجھے، متبادل کارڈ جاری کرنے کا مجاز ہے۔
- (13.5) اگر کوئی شخص کارڈ یا ضمنی کارڈ، کارڈ نمبر کی مرضی سے غلط استعمال کرے گا تو قرض کی حد لائونٹ ہوگی اور کارڈ نمبر تمام نقصان کا ذمے دار ہوگا۔ (اس میں کارڈ نمبر یا ضمنی کارڈ نمبر کی اجازت کے بغیر کالی گئی رقم شامل ہیں) جب تک کہ کارڈ نمبر کارڈ کی گم شدگی یا چوری کی اطلاع نہیں کرتا۔

14- اختتام Termination

- (14.1) کارڈ نمبر کسی بھی وقت اپنے اپنے کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کے ارادے سے بینک کو آگاہ کرے اور کارڈ کو دودھوں میں تقسیم کرنے کے بعد بینک کو لوٹا کر کارڈ کا استعمال ختم کر سکتا ہے۔ جاری ہونے والے کارڈ کی دیکھو میں تقسیم شدہ حالت میں وصولی اور متعلقہ کارڈ کے تمام واجبات مع اخراجات، قرض اور لاگت کی ادائیگی کے بعد ہی کارڈ اکاؤنٹ بند کیا جائے گا۔
- (14.2) کارڈ نمبر کسی بھی وقت تحریری اطلاع دے کر اور ضمنی کارڈ کو دیکھو میں کٹ کر بینک کو واپس کرنے کے بعد ضمنی کارڈ کا استعمال ختم کر سکتا ہے۔ اس صورت میں کارڈ نمبر ان شرائط استعمال کے تحت تمام اخراجات، قرض، لاگت اور دیگر اخراجات کے لیے ذمے دار ہوگا۔ ماسوائے ان اخراجات اور ذمے داریوں کے جو کارڈ نمبر یا ضمنی کارڈ نمبر (اگر کوئی ہو) پر کارڈ کے تقسیم شدہ حالت میں بینک کو موصول ہونے کے بعد عائد ہوئے ہوں۔
- (14.3) کارڈ نمبر یا کسی ضمنی کارڈ نمبر کو جاری ہونے والے تمام کارڈ ہمد وقت بینک کی ملکیت ہوں گے۔

بینک کسی بھی وقت پیٹنگی اطلاع اور وجہ ظاہر کیے بغیر کسی بھی جاری کردہ کارڈ (یا ایک سے زائد کارڈ) واپس طلب اور ختم کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو بینک کی جانب سے کارڈ کی طلی یا تنسیخ کی صورت میں، فوری طور پر کارڈ دو ٹکڑوں میں تقسیم کر کے بینک کو واپس کرنا ہوگا اور تمام اخراجات، ذمہ داریاں اور تمام دیگر اخراجات اور لاگت کی مکمل ادائیگی بینک کو کریگا۔

14.4 بینک کسی بھی وقت تمام یا کوئی ایک کارڈ، کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کو پیٹنگی اطلاع دے کر یا دیے بغیر ہی، واپس طلب یا منسوخ کر سکتا ہے۔

14.5 اگر کسی کارڈ (یا کارڈز) کی تنسیخ 13.1 یا 13.2 یا 13.3 کے تحت کی جاتی ہے تو کارڈ ممبر اور ریاضانی کارڈ ممبر کو تمام اخراجات، ذمہ داریاں، حقیقی یا مشروط تمام واجبات بینک کو ادا کرنے ہوں گے۔

14.6 کارڈ کی بینک کی جانب سے واپس طلی یا تنسیخ کے بعد کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کو فوری طور پر طلب کردہ یا منسوخ کردہ کارڈ دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنا ہوں گے اور اس ضمن میں وہ تمام اخراجات و ذمہ داریاں اور دیگر تمام خرچہ جات و لاگت کی مکمل ادائیگی بینک کو کرے گا۔

15- استثنائے رعایات (Exemption/Exclusion)

15.1 بینک کسی ایسے نقصان اور خسارے کا ذمہ نہیں ہے: جو بینک یا کسی مرچنٹ، یا کسی ATM یا کسی اور فریق کے بذریعہ کارڈ لین دین سے انکار، یا کارڈ قبول کرنے سے انکار کے سبب، یا کارڈ یا کارڈ نمبر یا PIN قبول کرنے سے انکار کی وجہ سے، یا کریڈٹ کی حد تک پیٹنگی نقد ادائیگی سے منع کرنے سے، یا ٹیلیفون کے ذریعے TIN استعمال کرتے ہوئے کسی لین دین کے لیے دی گئی ہدایات پر عمل کرنے میں بینک کی ناکامی یا تاخیر، یا ان شرائط کے تحت کارڈ ممبر کی جانب سے دی گئی ہدایات کو پورا کرنے میں بینک کی ناکامی یا تاخیر کی وجہ سے کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو ہوا یا پہنچا ہو۔

15.2) بینک بذریعہ کارڈ خریدی یا بک کروائی گئی شے اور یا خدمات کے معیار، تعداد، مقدار اور صلاحیت کا ذمے دار نہیں یا کسی اضافی رقم، جو کسی مرچنٹ نے وصول کی ہو یا کسی مرچنٹ کی جانب سے لین دین کی خلاف ورزی، یا اس پر عمل نہ کرنے کے لیے بینک جوابدہ نہیں ہوگا۔

15.3) بینک کسی بھی صورت میں کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کو پھینچنے والے کسی نقصان یا خسارے کا ذمے نہیں ہوگا جو اسے کسی رکاوٹ یا ناکامی یا ATM یا مواصلاتی نظام سے متصل کسی مشین کے نقص یا کسی سہولت یا معلومات کو منتقل کرنے والے نظام یا لنک یا کسی صنعتی یا دیگر تازہ یا کسی اور وجہ سے ہوا جو بینک کے اختیار سے باہر ہو، ان صورتوں میں بینک ذمے دار نہ ہوگا۔

15.4) بینک نے اپنے کارڈ باری شریک اور کسی بھی مشترکہ برانڈ کرڈٹ کارڈ کی ترغیبات کی بنیاد پر جن فوائد و خدمات اور پوارڈ کی پیش کش حاصل کارڈ کو کی ہے، اس کے حوالے سے کسی مسئلہ یا شکایت کے لیے مدعوئے/خسارے اور یا اس پیش کش کے حصول میں یا سے ہونے والے نقصان کا بینک ذمے دار جوابدہ نہیں ہوگا۔

15.5) کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر یہ تسلیم کرتے ہیں کہ اخراجات اور کارڈ کے ذریعے ہونے والا کوئی لین دین اور اس ادائیگی، جو ان شرائط استعمال کے تحت ہوئی ہو وہ تمام لاگو قوانین، ضوابط، اصول، سرکلر، ہدایات کے تحت ہیں، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم ہوتی ہے اور جو فی الوقت پاکستان میں کریڈٹ کارڈز سے متعلق ہیں اور مزید یہ کہ بینک کو کسی ہرجانہ، خسارے اور نقصان سے بری الذمہ قرار دیتے ہیں جو ان قوانین، ضوابط، اصول، سرکلر اور ہدایات پر کسی کارڈ ممبر یا اور کسی ضمنی کارڈ ممبر کے کسی بھی وقت خلاف ورزی کرنے کی وجہ سے بینک کو ہوا ہو۔

16- شرائط میں تبدیلی (Variation of Terms)

(16.1) بینک وقتاً فوقتاً یا کسی بھی وقت شرائط استعمال یا کوئی ایک شرط تبدیل کر سکتا ہے، ان میں بغیر کسی حد کے ادائیگی کی شرط، شرح فیصد، اخراجات اور فیس شامل ہیں جسے وہ کارڈ ممبر کو گوشوارہ حساب میں شامل کر کے یا کسی اور طریقے سے مطلع کرے گا۔ ان تبدیلیوں کا اطلاق بینک کی مقررہ کردہ کسی بھی تاریخ سے ہوگا اور کسی گوشوارہ حساب میں شامل ہیں تو گوشوارہ حساب یا اکاؤنٹ اسٹینٹ کی تاریخ سے نافذ العمل ہوں گی۔

(16.2) شق 15.1 تحت شرائط استعمال میں تبدیلی کے بعد بھی کارڈ ممبر اگر کارڈ اپنے پاس رکھے تو اسے، اس کی جانب سے ترمیم شدہ شرائط استعمال بلا تخطات تسلیم کرنا تصور کیا جائے گا۔ اگر کارڈ ممبر ترمیم شدہ شرائط استعمال کو تسلیم نہیں کرتا تو فوری طور پر شق 13.1 اور 13.2 کے تحت کارڈ کا استعمال ترک کر دے گا بصورت دیگر ترمیم شدہ شرائط استعمال نافذ رہیں گی۔

17- معلومات کا اظہار یا افشا (Disclosure)

(17.1) گوکہ بین کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ اور کاروبار سے متعلق تمام معاملات مکمل خفیہ رکھتا ہے تاہم کارڈ ممبر بینک (اور یا اس کے کسی بھی افسر ملازم) کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر سے متعلق ایسی معلومات، جن کا تعلق اس کے کسی کاروبار، بینک اکاؤنٹ یا کسی گروپ ممبر، یا اس کے بینک سے متعلق، یا کسی دوسرے گروپ ممبر سے متعلق ہو مندرجہ ذیل پر ظاہر کر سکتا ہے:

- i- بینک کے کسی بھی دفتر یا شاخ یا کسی دوسرے گروپ ممبر
- ii- کسی ایجنٹ، ٹھیکے دار یا بطور تیسرے فریق خدمات فراہم کنندہ یا بینک کے کسی پیشہ ور مشیر کو یا گروپ ممبر پر۔
- iii- کارڈ ممبر کے کسی بھی ضامن یا دیگر ضمانت دینے والے فریق
- iv- قواعد و ضوابط نافذ کرنے والے، نگرانی کرنے والے، سرکاری یا نیم سرکاری مجاز ادارے پر، بینک یا کوئی گروپ ممبر جس کے دائرہ اختیار میں آتا ہو،

- v- کسی ایسے شخص کو جسے بینک یا گروپ ممبر کسی عداوتی یا قانونی حکم کے تحت فراہم کرنے کے پابند ہوں
- vi- بینک کا کوئی حقیقی یا امکانی شریک کار یا ذیلی شریک کار، منتقل علیہ، یا آپ سے متعلق معاملات میں بینک کے حقوق اور یا ذمہ داریوں کا منتقل علیہ۔
- vii- کوئی دیگر شخص جو بینک کے ساتھ رازداری کے فرائض میں ہو یا گروپ ممبر۔
- viii- کوئی بینک یا مالیاتی ادارہ جس کے ساتھ آپ معاملات کر رہے ہیں یا کرنے والے ہوں، قطع نظر اس سے کہ وصول کرنے والا فرد یا افراد پاکستان میں ہوں یا کسی دوسرے ملک (ماسوائے بھارت کے) میں ہیں اور اس سطح پر تحفظ فراہم نہ کر رہے ہوں اور قطع نظر اس سے کہ معلومات وصول کرنے والا فرد یا افراد پاکستان میں یا پاکستان سے باہر (ماسوائے بھارت کے) معلومات کو استعمال، منکشف یا رو بہ عمل کرے۔

(17.3) بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کسی بھی کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کی معلومات اس وقت تک محفوظ رکھ سکتا ہے جب تک قانون، ضوابط یا حسابات کے ضمن میں بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے مفاد کے تحفظ کے لیے اس کی ضرورت ہو۔

(17.4) چند علاقوں کے قوانین کے تحت (بشمول برطانیہ) کارڈ ممبر کو ان معلومات تک رسائی کا حق حاصل ہے جو ان علاقوں میں کارڈ ممبر کے بارے میں محفوظ کی گئی ہیں۔ کارڈ ممبر سمجھتا ہے کہ United Kingdom Data Protection Act کے تحت کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات کے لیے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک معلومات کو کنٹرول کرنے "Data Controller" ہے۔

(17.5) مزید یہ ہے کہ کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کی معلومات ان صورتوں میں استعمال کی جاسکتی ہیں:

i- کسی بھی خدمت یا مصنوعات کو مہیا کرنے اور چلانے کے لیے جسے کارڈ ممبر رضامندی کارڈ ممبر طلب کرے۔

ii- کسی تیسرے فریق کو کوئی خدمت مہیا کرنے کے لیے یا مصنوعات دینے کے لیے جس کیلئے کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر بطور ضامن یا تحفظ فراہم کرنے والے کا کردار ادا کرتے ہیں۔

iii- بینک یا کسی گروپ ممبر کے پاس موجود کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کو بڑھانے اور تازہ ترین کرنے کے لیے۔

iv: کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کی مالیاتی ضرورتوں کو سمجھتے ہوئے، کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کو دیگر مصنوعات اور خدمات کے بارے میں تجاویز دینے کے لیے جو کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر کے مفاد میں ہوں، یا ان کی فراہمی بشمول انسداد جعل سازی کے قانون اور ضابطے کے لیے مطلوب ہو۔

v- بینک کے تعمیل عمل کی کارکردگی کو قانونی اور ضابطے کے تحت جانچنے کے لیے اور بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی اندرونی پالیسی کی ضرورتوں کے تحت اور بینک اور اسٹینڈرڈ گروپ کے کاروبار، مالیات، خطرات کو جانچنے اور منصوبہ بندی اور فیصلہ سازی پر نظر رکھنے کے لیے۔

بینک پورٹ فولیو کا جائزہ لینے، دیگر کاروباری تجاویز اور مصنوعات اور خدمات کے سلسلے میں مشورے کی فراہمی کیلئے میرے کریڈٹ پیور/تقریظ پارٹی کی تفصیلات کو استعمال کر سکتا ہے۔ (17.6)

نوٹس -18

ان شرائط استعمال کے تحت تمام کارڈ، TIN، PIN، نوٹس، گوشوارہ حساب، مطالبے اور دیگر تفصیلات (جنہیں اب مجموعی طور پر "ترسیلات" کہا جائے گا)، جو ذاتی طور پر یا بذریعہ کرڈیر یا بذریعہ ڈاک بل بھیجنے کے لیے کارڈ ممبر کے آخری دستیاب پتے پر یا کسی اور پتے پر بھیجا جائے گا۔ (18.1)

اور یہ سمجھا جائے گا کہ ایسی ترسیلات کارڈ ممبر کو بھیجے جانے والے دن مل گئی ہیں، اگر اسے دستی بھیجا گیا ہے اور اگر اسے بذریعہ ڈاک یا بذریعہ کرڈیر بھیجا گیا ہے تو یہ سمجھا جائے گا کہ وہ کارڈ ممبر کو اگلے کاروباری دن مل گیا ہے یا جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے۔ ان شرائط استعمال کے تحت کارڈ ممبر کو بھیجی گئی تمام ترسیلات ضمنی کارڈ ممبر کو بھی ارسال کردہ تصور ہوں گی۔

کارڈ ممبر کو ان شرائط استعمال کے تحت بینک کا جاری کردہ کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ پوسٹ ا کو ریئر اذتی ارسال کی جائے گی۔ (18.2)

19- بری الذمہ Indemnity

(19.1) کارڈ ممبر ذمہ لیتا ہے اور رضامند ہے کہ وہ بینک کو کسی نقصان، خسارے، ذمے داری، لاگت، اخراجات خواہ وہ قانونی ہیں یا نہیں سے بینک کو بر الذمہ رکھے گا۔ جن سے کہ بین ان شرائط استعمال کے تحت یا ان کی خلاف ورزی کے تحت یا اپنے حقو کے لاگو ہونے پر دو چار ہو سکتا ہے۔ (بشمول کوئی نقصان جو کسی حکومتی پابندی سے جو کہ کارڈ کے ذریعے غیر ملکی کرنسی کی ادائیگی، نقد یا بذریعہ فارن ایکسچینج میسر سرٹیفکیٹ یا کسی دیگر وجہ سے بینک کو ہوا اور یا بینک نے برداشت کیا ہو)۔ ایسی صورت میں تمام لاگتیں اور اخراجات جن میں قانونی لاگت اور خرچ کی دیگر ادائیگیاں شامل ہیں جو بینک نے ان شرائط استعمال کو لاگو کرنے کے لیے یا کسی دیگر وجہ سے اٹھائی ہیں، کارڈ کاؤنٹ سے منہا کی جائیں گی اور کارڈ ممبر بطور ذمے داری اس کی ادائیگی کرے گا۔

(19.2(a)) اس بات کو مد نظر رکھتے ہوئے کہ بینک کارڈ ممبر کی زبانی ہدایت پر عمل کرنے پر رضامند ہے ان سہولیات کے لیے جنہیں بینک وقتاً فوقتاً پیش کرتا ہے تو کارڈ ممبر ذاتی طور پر (بشمول درجہ و چارج) اور اس کے نمائندے رضامند ہیں اور ذمے داری لیتے ہیں کہ وہ بینک کو کسی نقصان، لاگت، خسارے، دھمی، عمل، کارروائی، طلبی اور اخراجات جن سے کہ بین ان وجوہ کی بنا پر دو چار ہو یا اٹھائے تو وہ اسے بری الذمہ رکھیں گے۔

(19.2.(b)) کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ کوئی بھی زبانی ہدایت جو اسے بینکنگ خدمات سے متعلق دی گئی ہو اسے بینک ریکاؤڈ کرے گا اور بینک گمراہی رکھنے کے لیے اور کارڈ ممبر اور بینک کے مابین ہونے والے کسی تنازعے میں اسے بطور شہادت پیش کر سکتا ہے۔

(19.2.(c) کارڈ ممبر مزید یہ ذمے داری قبول کرتا ہے کہ وہ اپنی زبانی ہدایت کے اصلی ہونے سے انکار نہیں کرے گا اور رضامند ہے کہ بینک اگر مناسب سمجھے تو ایسے کسی بھی عمل کو معطل کر سکتا ہے اور ایسی کسی ہدایت کو نظر انداز کر سکتا ہے۔

(19.2.(d) کارڈ ممبر رضامند ہے کہ بینک کارڈ ممبر اور ریاضیاتی کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ سے تمام لاگتیں، اخراجات یا دیگر رقم منہا کر سکتا ہے جو کہ بینک کے کلائنٹ سینئر خدمات/ سہولیات پر آئیں۔

(19.3) کارڈ ممبر رضامند ہے کہ وہ کارڈ تاخیر سے ملنے پر بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرائے گا مزید یہ کہ کارڈ ممبر خصوصی طور پر رضامند ہے کہ کوئی نوٹس جو بینک نے اس کے آخر دست یا پتے پر بھیجا ہو (اور اگر اس میں کارڈ ممبر کے جواب کے بارے میں خصوصی طور پر وضاحت نہ کی گئی ہو) اور اگر عرصہ سات یوم میں کارڈ ممبر کی جانب سے نوٹس کے مندرجات پر کوئی جواب نہیں دیا جاتا تو اسے مستقبل میں کارڈ ممبر کی جانب سے نوٹس کی معنوی رضامندی تصور کیا جائے گا اور کارڈ ممبر اس تنازع نہیں کرے گا معترض نہیں ہوگا، جب تک کہ مقررہ مدت کے دوران کوئی تحریری جواب بینک کو وصول نہ پائے۔

(19.4) کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ وہ کارڈ کے ضمن میں وقتاً فوقتاً بینک کے بیمہ کنندہ کے ذریعے (بذریعہ معنوی رضامندی) کوئی بیمہ اسکیم بریڈ میں تحفظ فراہم کیے جانے یا راسٹر کارڈ غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے تصفیہ کی فیس، اخراجات جو وقتاً فوقتاً ویزہ راسٹر کارڈ پر قابل اطلاق ہوں، طلب کیے جانے اور کارڈ ممبر کے ذریعے وصل کیے جانے پر بینک کو کسی بھی صورت ذمے دار نہیں ٹھہرائے گا۔

20- حق بجزائی (Right of Set-off)

(20.1) بینک کسی بھی وقت اور کارڈ ممبر یا معنی کارڈ ممبر کو مطلع کیے بغیر یا بغیر کسی ذمے داری کارڈ ممبر یا معنی کارڈ ممبر کے کوئی ایک یا تمام اکاؤنٹ

یا کوئی شسکب یا ذیلی ادارے (خواہ رواں کھاتہ یا جمع شدہ رقم یا کسی اور طریقہ کسی بھی کرنسی اور پاکستان یا بیرون ملک) کے انضمام یا اشتراک کرنے کا مجاز ہے اور یا کوئی بھی رقم جو بینک کے کسی بھی ایک یا تمام اکاؤنٹ میں موجود ہو اسے کارڈ کے کھاتے میں موجود واجبات و بقایا جات کی ادائیگی کے لیے استعمال کر سکتا ہے، اگر اس قسم کے کسی انضمام، ادغام اور یا سملانی کے مطالبے میں ایک کرنسی کا دوسری کرنسی میں تبدیل کرنا لازم ہو تو بینک کو اختیار ہوگا کہ ایسی تبدیلی انضمام، ادغام اور یا بجرائی کے دن رائج ہو اور بینک عمومی کارروائی کے مطابق، شرح تبادلہ کے تناسب سے کرنسی تبدیل کرنے کا مجاز ہے۔ اور یہ کہ تمام شرح تبادلہ کا خسارہ، نقصانات، بیر کی اقساط، کمیشن اور دیگر بینک کے اخراجات کارڈ ممبر برداشت کرے گا۔

20.2 کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر پر بینک کے حقوق ان کی موت کی صورت میں متعین، متاثر، یا ختم نہیں ہوں گے اور تمام قابل ادائیگی رقم اصل یا مشروط، مشترک یا انفرادی فوری طور پر قابل ادائیگی ہو جائیں گی۔

20.3 بینک کے حق بجرائی اور انتقال سے قبل بینک کا کارڈ ممبر ضمنی کارڈ ممبر سے کیا جانے والا تمام لین دین جاری رہے گا جب تک کہ ان کے موت کے بارے میں بینک کو تحریری اطلاع نہیں کی جاتی۔

ایسی اطلاع موصول ہونے پر کریڈٹ کارڈ اور کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کو کسی بھی نئے لین دین کے لیے بند کر دیا جائے گا۔

20.4 بینک پیش کردہ سند جائشی یا مجاز عدالت کے حکم کے بغیر رقم کے استعمال یا اخراج کی اجازت دینے کا پابند نہیں ہوگا۔ قانونی ورثا کو بقایا جات کے متعلق مطلع کیا جائے گا اور رضامند ہوں گے کہ بینک سے رقم حاصل کرنے سے پہلے بینک کے تمام بقایا جات ادا کریں۔

-21

دستبرداری مرتکب حق (waiver)

بینک کسی بھی وقت غیر مشروط طور پر یا اس کے برعکس ان شرائط استعمال کو یا کسی نادہندگی یا خلاف ورزی سے کارڈ ممبر کو بری الذمہ قرار دے سکتا ہے۔ بشرطیکہ ایسی دست برداری کو بینک تحریری طور پر دینا ہوگی اور ماسوائے اوپر بیان کردہ کے مطابق بینک کی جانب سے کسی نادہندگی کا شرائط استعمال کی کوئی خلاف ورزی، رعایت، معافی، بریت اور کوئی تعاف یا حق کے نفاذ سے احتراز، بینک کے حقوق یا اختیارات سے دستبرداری تصور موثر نہ ہوگی اور بینک کے حقوق کے عمل کو جاری کرنے یا نہ کرنے سے کوئی دستبرداری مستحب یا معنوی نہیں ہوگی، جب تک کہ بینک تحریری طور پر دستبرداری کا اظہار نہ کرے۔ کسی معاملے میں دستبرداری محض اسی معاملے کی حد تک موثر ہوگی اور ان شرائط استعمال کے بعد ہونے والی خلاف ورزی کے معاملے پر موثر نہیں ہوگی۔

-22

کھل نفاذ و اثرات

شرائط استعمال اس وقت تک موثر رہیں گی جب تک کہ بینک تمام کارڈ ز اور کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کے تمام اخراجات اور دیگر لاگتوں اور خرچ سے متعلقہ وصول یا بی تسلیم نہ کر لے۔

-23

اتصال

ان تمام شرائط استعمال کی ہر ایک شرط جدا اور ایک دوسرے سے الگ ہے اور اگر کسی وقت کوئی ایک یا ایک سے زیادہ شرط استعمال پر اثر، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہو یا ہو جائیں تو اس سے بچا یا شرائط کے نفاذ، قانونی حیثیت اور قابل عمل ہونے پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

-24

ٹیکس و دیگر حکومتی محصولات مڈیویٹ

کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ کسی اسٹامپ ڈیوٹی کی ادائیگی اور یا ایکسائز یا دیگر اسی طرح کے محصولات یا جرمانے جو کہ کسی بینک کی جانب سے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو فراہم کی جانے والے پیشگی نقد، مالیاتی سہولت، کارڈ یا قرض پر عائد ہوں، وہ اس کی ادائیگی بینک کو کرے گا۔

متعلقہ انتقال مفاد

-25

کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر رضامند ہیں کہ بینک اپنی مکمل صوابدید پر اپنے مفادات کا کل یا جزو (اور یا کسی سامان پر جو اس سلسلہ میں کارڈ ممبر اور اضافی ممبر نے رہن رکھوایا ہو) کسی بھی بدل کے عوض یا کسی طور پر جیسے بینک مناسب تصور کرے، کسی تیسری شخص کو، ڈسکاؤنٹ یا کسی دوسرے طریقے سے منتقل کرنے کا مجاز ہے۔

کارڈ کی تجدید

-26

بینک از خود نیا کارڈ جاری کر سکتا ہے جب تک اس کے برخلاف ہدایات نہ دی گئی ہوں نیز بینک اپنا یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ کا دوبارہ اجراء نہ کرے یا کارڈ کی تجدید نہ کرے۔ کارڈ ممبران شرائط اور ان میں کسی ترمیم کا پابند رہے گا۔

نافذ العمل قوانین

-27

شرائط استعمال کا نفاذ اور ان کی تعبیر و تشریح پاکستان کے قوانین کے تحت ہوگی اور کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر پاکستان کے عدالتی دائرہ اختیار میں ہوں گے۔

UGCCv108112017

مزید معلومات کیلئے

☎ 111 002 002 | 🌐 sc.com/pk

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ