

Términos y Condiciones

Millas LATAM PASS para Productos Ricale

RICALE VIAJES SRL, CUIT 33-60447810-9, con domicilio en Paraguay 866, 8A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, “Ricale”), es una agencia de viajes, debidamente autorizada en la República Argentina para la prestación de servicios turísticos e inscripta bajo el legajo EVT 3429 (Resolución N° 565/83 de la Secretaría de Turismo).

Este documento describe los términos y condiciones aplicables para la reserva de productos turísticos (en adelante, los “Productos”), ofrecidos a través de la página web diseñada y administrada especialmente por Ricale (en adelante, el “Sitio”) para la utilización de las “Millas” acumuladas por los clientes (los “Usuarios”) bajo el programa denominado “LATAM PASS” (en adelante, las “el Programa”), administrado por LATAM Airlines.

1. Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) prevalecen ante, aunque son complementarios de: (i) los términos y condiciones del Programa LATAM PASS (https://latampass.latam.com/es_ar/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones) y (ii) los términos y condiciones particulares de cada proveedor final de cada Producto. Los Usuarios deberán leer detenidamente y aceptar los documentos enumerados antes de realizar cualquier compra en el Sitio. La utilización de Millas para comprar Productos en el Sitio implica el conocimiento y aceptación de todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como de los restantes documentos enumerados.
2. Solo podrán realizar canjes los Usuarios que defina LATAM bajo su Programa. LATAM mantiene el exclusivo derecho de decisión acerca de los requisitos necesarios para que el Usuario pueda hacer uso del Sitio y sus beneficios.
3. Las Millas podrán ser utilizadas para la reserva de Productos, accesibles únicamente a través del sitio web de Ricale y LATAM PASS (www.latampassricale.com.ar). Las Millas no podrán ser canjeadas en el sitio web de Ricale (www.ricale.com), ni telefónicamente, ni mediante ningún otro canal distinto del Sitio.
4. La acumulación de Millas bajo el Programa LATAM PASS, así como toda cuestión relacionada (incluyendo a título enunciativo, pero no limitando) a la equivalencia de Millas por un valor en moneda de curso legal para comprar Productos, es determinada exclusivamente por LATAM, de acuerdo a los términos y condiciones del Programa LATAM PASS.
5. Las Millas no tienen valor monetario y, por lo tanto, no serán canjeables por dinero en efectivo.
6. En el caso del canje doméstico, el Usuario podrá seleccionar un Producto en el Sitio y abonar parcialmente su precio con Millas. Al momento de cotizar un Producto, el Sitio le informará al Usuario la cantidad de Millas y de dinero en Pesos Argentinos, requeridos a los fines de su compra, de acuerdo a la equivalencia que sea determinada por LATAM bajo el Programa LATAM PASS. La diferencia entre el valor de las Millas que el Usuario pretenda utilizar y el precio del Producto seleccionado, se informará al Usuario en moneda de curso legal el cual podrá ser abonado con cualquiera de los medios de pago disponibles en el Sitio.
En el caso del canje internacional, no estará habilitado el método de pago Millas + Dinero.
7. La diferencia entre el valor de las Millas que el Usuario pretenda utilizar y el precio del Producto seleccionado no podrá ser pagada con ningún *voucher* o cupón de descuento.
8. Para todos los Productos, las Millas no podrán ser utilizadas para abonar los costos que no estén incluidos en la tarifa base y puedan abonarse a través del Sitio (impuestos, tasas, cargos de servicio, entre otros) (los “Costos Adicionales”).

9. Todos los canjes se encuentran sujetos a la disponibilidad de cada proveedor final del Producto.
10. Todos los canjes se encuentran sujetos a cambios por parte del proveedor final del Producto.
11. Para el canje Internacional el socio podrá canjear solo en vuelos operados y marketeados por LATAM Airlines. El canje con Líneas Aéreas Asociadas no está disponible.
12. Para emisiones de canje Internacional con menos de 120 días de anticipación, se cobrará un cargo por emisión de canje por segmento y pasajero. Para más información https://latampass.latam.com/es_ar/canjea-tus-millas/por-pasajes#Cargo
13. Luego de confirmados y/o emitidos, los canjes no admiten devolución, excepto aquellos casos donde el proveedor del servicio indicara lo contrario en su reglamentación tarifaria, y así se indique en el Sitio. En cuyo caso:
- El pasajero recuperará el 80% de las millas debitadas de su cuenta LATAM PASS.
 - El pasajero recuperará el monto abonado en pesos argentinos mediante el medio de pago que Ricale acuerde con el cliente, descontados los gastos y penalidades que se incurran por la gestión de dicha cancelación.
 - Cualquier otro gasto que deba afrontar el Cliente como penalidades y gastos de gestión, correrá por cuenta de éste, sin derecho a reembolso o compensación alguna. Dichos costos no podrán ser abonados en Millas, deberán ser abonado en pesos argentinos y se le solicitará al usuario un medio de pago para hacer efectiva la operación
 - La devolución de Millas se verá reflejada en la cuenta del Usuario bajo el Programa LATAM PASS dentro de los 5 días hábiles posteriores a la efectiva devolución del monto por parte de la compañía aérea o proveedor prestador del (de los) ticket(s) y/o Productos seleccionado(s) en el Sitio. Este proceso es externo a Ricale y, como tal, Ricale no hace aseveraciones respecto de los plazos en los cuales la línea aérea o proveedor hará la devolución. El Usuario no podrá solicitar que las devoluciones se realicen de manera distinta a como se efectuó la transacción original a través del sitio.
 - Lo anterior no considera cambios o devoluciones de canjes de pasajes Internacionales.
14. Los cambios y devoluciones de pasajes internacionales canjeados tienen cargos y deben ser realizados a través del Contact Center de Ricale Viajes. Para más información acerca de los cargos y condiciones visitar (https://latampass.latam.com/es_ar/canjea-tus-millas/cargos-latam-pass)
15. En aquellos casos que el viaje sea cancelado de manera involuntaria, por razones ajenas al pasajero:
- El pasajero recuperará el total de las millas debitadas de su cuenta LATAM PASS.
 - El pasajero recuperará el monto abonado en pesos argentinos mediante el medio de pago que Ricale acuerde con el cliente, descontados los gastos y penalidades que se incurran por la gestión de dicha cancelación, éstas últimas varían según la ruta.
 - Cualquier otro gasto que deba realizar el Cliente derivado de caso fortuito o fuerza mayor, penalidades y gastos de gestión, correrá por cuenta de éste, sin derecho a reembolso o compensación alguna. Dichos costos no podrán ser abonados en Millas, deberán ser abonado en pesos argentinos y se le solicitará al usuario un medio de pago para hacer efectiva la operación
 - La devolución de Millas se verá reflejada en la cuenta del Usuario bajo el Programa LATAM PASS dentro de los 5 días hábiles posteriores a la efectiva devolución del monto por parte de la compañía aérea o proveedor prestador del (de los) ticket(s) y/o Productos seleccionado(s) en el Sitio. Este proceso es externo a Ricale y, como tal, Ricale no hace aseveraciones respecto de los plazos en los cuales la línea aérea o proveedor hará la devolución. El Usuario no podrá solicitar que las devoluciones se realicen de manera distinta a como se efectuó la transacción original a través del sitio.

16. Los Productos no son endosables, aun en aquellos casos que el viaje sea cancelado por razones ajenas al pasajero.
17. En caso de que el cliente solicite cambios de clase, de ruta, de horario y/o destino, así como servicios adicionales como Upsales, Ancillaries y otros similares, el costo de dicho cambio, multas y gastos de gestión no podrán ser abonados en Millas, deberán ser abonados en pesos argentinos y se le solicitará al usuario un medio de pago para hacer efectivo la operación.
18. Toda solicitud por parte del pasajero que afecte la reserva original adquirida por la plataforma (puntos 10, 12 13 y 14 del presente documento) deberá ser informada a, y confirmada por Ricale, dentro del horario laboral (Lunes a Viernes de 9:30hs a 18:30hs) y con al menos 48 horas de anticipación a la fecha de viaje para poder operar dicho cambio.
19. Cualquier acción que, mediante el uso de dispositivos, software u otros instrumentos tienda a interferir y/o vulnerar, la seguridad de los sistemas y de la operatoria del Sitio y/o del sistema de comunicación entre LATAM y Ricale sobre las Millas acumuladas por el Usuario, será considerada ilícita y hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por estos términos y condiciones.
20. En caso que fallas en el sistema ocasionen un débito indebido de millas o dinero en la cuenta del Usuario, el mismo deberá iniciar su reclamo mediante correo electrónico a la casilla latampass@ricale.com, indicando su nombre completo, número de socio y número de canje de la transacción que haya generado el conflicto. El Usuario mantendrá a Ricale indemne de posibles daños ocasionados al actuar únicamente como intermediario en la operación.
21. Ricale se exime de toda responsabilidad ajena al Producto seleccionado por el Usuario, o que se origine por la compra del mismo, incluyendo, pero no limitándose, al extravío de pertenencias, objetos de valor o documentación del Usuario, extravío o daños por la manipulación de maletas u otro tipo de equipaje del Usuario, y demás perjuicios ocasionados por la prestación del servicio.
22. Estos términos y condiciones han sido redactados en conjunto por LATAM Airlines y Ricale Viajes y se regirán por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones se resolverá en forma exclusiva y definitiva por los Tribunales Ordinarios en materia comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.