

網路託運系統操作手冊

版本: V 3.0

2016年1月19號

內容目錄

系統安裝設定與登入.....	1
系統需求.....	1
硬體需求.....	1
系統登入.....	1
寄貨(託運)	3
網路託運.....	3
匯入整批託運資料.....	9
收貨人管理員.....	10
送件人身份管理員.....	10
送件人身份變換.....	11
呼叫－司機收貨.....	12
列印模組.....	13
標籤.....	13
列印總表.....	15
系統管理-變更密碼.....	17
系統管理-管理.....	17
系統管理-發貨日期修改.....	18
統計查詢.....	19
託運單資訊查詢.....	19
寄收狀況查詢.....	21
門店月份統計表.....	22

系統安裝設定與登入

系統需求

網路瀏覽器:通路商調撥系統採 Web-base 架構設計，支援所有的市面上所有的電腦作業系統。使用系統必須透過網路瀏覽器(Browser)進行登入操作，目前支援的瀏覽器：



(Windows 10 內建 EDGE 瀏覽器，無法啟動 PDF 工具目前無法支援，請切換為 IE[附件 1])

針對本系統的功能完整性需設定瀏覽器啟動支援以下功能

1. Cookie 存取 / Javascript 支援
2. 跳彈視窗

XLS/CSV 編輯工具:另若需要進行託運單上傳，請準備可以方便支援編輯.CSV(純文字格式，逗號分隔)或.XLS(X)(建議使用 Excel 2003 以上)格式之編輯軟體，建議如 MicroSoft Excel 或功能相同於 Excel 等軟體。(XLS(X)或是 CSV 的選擇會隨著您申請軟體建檔時會有所不同)

PDF 閱讀器(Plug-in)：預覽報表時必需的插件 (Plug-in) ， 下載網址：

<http://get.adobe.com/tw/reader/>

硬體需求

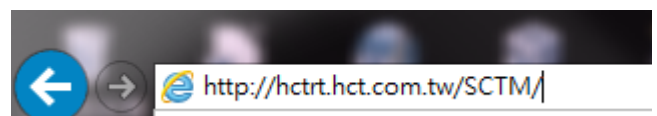
支援 A4 紙張輸出印表機(標籤與託運總表列印)、標籤印表機 (標籤紙使用 10cm X 10cm 標籤。推荐 TSC TTP-244 系列)

系統登入

請使用瀏覽器軟體進行使用與登入。啟動方式：

1. 啟動瀏覽器
2. 在網址列上輸入網址：

<http://hctrt.hct.com.tw/SCTM/>



此系統版本已提昇安全保密等級，會自動為您的連線過程進行 HTTPS 加密，讓您在系統傳輸的過程，更加安全!

3. 準備登入:

系統公告
(點擊可關閉)

是否讓瀏覽器記憶
企業代碼與帳號

登入驗證資訊輸入
(輸入完成按下登入鍵)

2016/01/18
NEW!! 超商取貨功能已經上線, 可將您的貨件配送至指定的全家、OK、萊爾富超商

H快購
每一年都是與幸福
純手工牛軋糖
鮮美不膩 午茶點心 送禮有禮 新鮮不黏膩
3包 快購價 580元

登入
企業代碼: 0398789
登入帳號: admin
密碼:
驗證碼:
3118
重新整理
保留登入資訊十天:
登入

4. 輸入帳號密碼與圖形驗證碼進行登入

請準備您的企業代碼與以及配發予您的帳號 / 密碼並依畫面自動產生的圖形驗證碼對照輸入於驗證碼欄位進行輸入, 如果無法登入(如下圖) 請洽詢系統管理人員。

登入

企業代碼: 您的企業代碼
登入帳號: admin
密碼:
驗證碼:
2860
重新整理
保留登入資訊十天:
登入

需輸入對應之圖形驗證碼

保留登入資訊十天

“保留登入資訊十天”勾選功能, 在登入後會自動為您保留“企業代碼*”、“登入帳號”兩個欄位減少記憶與重複輸入的工作。如有安全性之考量可取消勾選。

* 若瀏覽器進行瀏覽歷程記錄清除(IE), 或是 Cookie 資料清除, 保留登入資訊之記憶資料亦會隨之清除。

5. 登入完成

HCT 新竹物流
Highly Confident Transportation

網路託運
功能
登出

測試總店
帳號:[ADMIN]
門店預設使用者

登入名稱提示

功能選單, 可展開與收合

寄貨(託運)

寄貨功能模組提供託運資料之鍵輸、編輯與匯入整批託運資料等功能



網路託運:

網路線上填報託運單，可減少一筆式託運單的使用，亦可減少人工手寫的時間。

匯入整批託運資料:

可於託運前，將託運資料全部輸入於.CSV / Excel 檔案，再以整批上傳至調撥系統建立網路託運單

網路託運

本功能提供鍵輸線上託運單，將貨物出貨託運給客戶。

銷貨出貨

託運出貨-
將您出貨運送的需求交給我們

查詢條件:

1. 選擇出貨日期 2016/01/19 **A**

2. 查詢條件- 訂單號碼: _____ 收件人 _____ 客戶代號 _____ 發送人名稱 _____ **B**

排序: 建立日期排序由小至大 建立日期排序由大至小 查詢 CSV下載

2016/01/19 託運單總數: 10 | +建立託運單 **C**

		訂單號 十碼貨號	收貨人地址電話	件數	備註	類別	發送人名稱 客戶代號
選取	刪除	6771105633	*環鴻科技股份有限公司 南投縣草屯鎮太平路一段351巷135號 (TEL:886-49-235-0876)	1	一般 配達指定:2016/01/20	元付	盛通電子 03987890004 一般
			*唐荷工程有限公司		一般		

A

選擇建立日期：選擇建立託運單的日期(包含未來二周)，選擇不同的日期可以取得不同日期的託運單資料

(可重新修改的託運資料約為一個月，目前無法選擇超過一個月前之託運單)

查詢條件:

1 選擇出貨日期 2014/04/01

2 查詢條件-訂單

3 排序 ○ 建立日期

2014/04/01 託運

April 2014							查詢
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	件數
		1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			

選取 刪除 Q17

選取 刪除 Q17

選取 刪除 Q17

台北市士林區***** (Tel: 0911*****)

取得不同日期的託運單資料

1 選擇出貨日期 2013/09/05

2 查詢條件-訂單號碼: _____ 收件人 _____ 查詢

託運單清單

B: 訂單號碼與收件人過濾條件

如在託運單上有輸入您的訂定號碼，可利用此單據號碼過濾於建立日期中是否有此單號的託運單。除了託運單號碼另亦可依收件人、HCT 客代、發送人名稱與排序方式作為過濾查詢條件。以上輸入條件在按下 " 查詢鍵 " 都將會影響託運單清單 E 的內容。這裡另有提供 " 下載 CSV " 的資料下載功能，可將查詢結果下載備存於個人主機。

C 建立 / 編輯託運單

按下建立託運單按鍵 **+建立託運單**，將會出現資料編輯窗。

一般託運單 傳票類別 11元付 預計出貨日: 2016/01/19 客戶代號 W03 一般(一般)

訂單號碼 _____ 收件人 _____ 指配日期/指配時間 _____ 不指定

收件人* 編號 _____ 電話* _____ 電話2 _____

地址* _____

件數* 1 重量 _____ (公斤) 代收貨款 _____ 報值金額 _____

內容物: _____

備註 來回件 _____


(備註欄位長度限制為50個字元，最大三行) [*]必填

發送人* _____ 電話* 02-27405300

地址* _____

放棄 建立

或是點擊託運單清單 E 中的託運單，" 選取 " 的連結功能(如下圖)

E	訂單號	收貨人地址電話	件數	備註
		*陳巧明 台北市 (Tel: 02)	1	一般

點選託運單明細, 顯示完整託運單

一般託運單 傳票類別 11元付 6771105633- 預計出貨日: 2016/01/19 客戶代號 W03-04-一般(一般)

訂單號碼 日期 收貨人 指配日期/指配時間 2016/01/20 09~13

收件人* 日期 現 公司 電話.* 電話2

地址* 135號

件數* 1 重量 10 (公斤) 代收貨款 0 報值金額 0

內容物: 來回件

備註 (備註欄位長度限制為50個字元, 最大三行) [*]必填

發送人* 電話.*

地址*


放棄 修改

若託運單資料已經列印標籤或是託運總表於編輯窗右上角會出現圖示



 = 標籤已列印  = 託運總表已列印

若是想放棄託運可於託運單清單 **E** 中找到想刪除之託運單並按下該託運資料之 " 刪除 " 鍵進行刪除。(如下圖)。

E	訂單號	收貨人地址電話	件數	備註
		*陳巧明 台北市 (Tel: 02)	1	一般

有關託運單編輯視窗：

- 必須輸入的欄位，系統會在輸入欄位名稱旁邊打上*符號，若使用新版的瀏覽器 (支援 Css3)，必填欄位會做加強特效提示。
- 可以在收件人代號中輸入 " 客戶代號 " 或 " 客戶名稱 " 系統會自動跳出挑選功能供您快速選擇客戶資料簡化輸入過程。
- 若您輸入的代號為新代號 (不存在系統) 無法找到任何收件人，您可以鍵輸後續的名稱、地址、電話。在建立託運單完成後，系統會自動為您的新客代做收貨人管理員建檔動作。

一般託運單 傳票類別 11元付 - 出貨日期: 2014/04/01

訂單號碼 _____ 指定日期 _____

收件人* 11 _____ 地址* _____

1001-test-test-、
1002-陳小明-新北市三重區後竹圍街3-02-、02--

重量 _____

內容物: _____

備註 _____

備註欄位長度限制為50個字元) [*]必填

發送人* _____ 地址* _____

[收件人欄位輸入客戶代號時，會自動跳出挑選功能]

• 傳票類別

傳票類別基本上有三種類型（元付 / 到付 / 代收貨款）。若是要在託運單上填寫代收貨款單就必須填寫金額於「代收貨款」欄位。另外，請注意您是否有申請新竹物流代收貨款服務，若您未申請請新竹進行貨款代收卻有填寫代收貨款欄位，新竹物流在配達時仍會向客戶收取代收貨款。

一般託運單 傳票類別 11元付 預計出貨日: 2015/05/04 客戶代號 W02525830002 一般(一)

訂單號碼 _____ 11元付 指定日期/指定時間 _____ 不指定

收件人* 編號 21到付 電話.* _____ 電話2 _____

地址* _____

件數* 1 重量 _____ (公斤) 代收貨款 _____

報值金額 _____

內容物: _____

備註 來回件

• 指定配送日、時段

指定點指定日期、時段，只能以日曆工具做選取。

預計出貨日: 2015/05/04 客戶代號 W02525830002

指定日期/指定時間 _____ 不指定

電話.* _____

重量 _____

May 2015

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

不指定

不指定

09~13

13~17

17~20

• 冷凍與冷藏

新竹物流加入新的冷鍊運送服務，若您有另外申請冷凍(藏)運送服務，我們會另外給予您另一組低溫客戶代號。在託運單鍵輸時選擇冷凍客代，會需要請您再注意冷凍貨物溫層的設定。

低溫託運單 傳票類別 11元付		6702013452- 出貨日期	2014/04/14	客戶代號	01275230005-低溫(低溫)
訂單號碼	QT12412	指配日期		電話2	
收件人*	江**	電話.*	0911*****	類型	<input checked="" type="radio"/> 冷藏 <input type="radio"/> 冷凍
地址*	台北市士林區*****			代收貨款	0
件數*	20	重量	5 (公斤)		
內容物：	Thanu曼谷包B030S-03				
備註	(備註欄位長度限制為50個字元) [*]必填				
					放棄 修改

• 出貨日期

系統支援指定預計交件予新竹物流託運的日期，可以利用“出貨日期”欄位進行修改。只要託運單仍未列印總表（交付新竹物流）。均可調動出貨日期，方便您在未來的日期列印彙總表時可以更加的方便。

• 聯運

因應特殊配送地址(外島、高山)、機關地點(賣場、政府機關)，新竹物流必需將貨件委由其它配送公司代送。若地址呈現如下狀態可能會發生代轉委外的費用問題，新竹物流司機會向您說明並加收後續費用。**若您願意多付聯運費用，請勾選“同意支付聯運費”。**

訂單號碼		指配日期			
收件人*	test2	電話.*	test2	電話2	
聯運地址*	遠湖縣馬公市				
注意!此配送地址需加收其它配送聯運費用			<input checked="" type="checkbox"/> 同意支付聯運費		
件數*	1	材積	0	代收貨款	
內容物：					
備註					

• 報值金額

代收貨款	<input type="text" value="0"/>
報值金額	<input type="text" value="1000"/>

"報值金額" 供您使用，可申報高額貨物的價值以作為貨故賠償的依據。報值服務需要支付新竹物流報值服務費(費用的計算方式請向您的服務SD洽詢)

• 來回件

提供貨物寄到客戶手上時，順便取回另一件貨物。相關的費用與流程請洽詢服務人員。

• 超商店取

在出貨託運單的畫面中，新提供 " 超商店取 " 的配送模式。

一般託運單 傳票類別 11元付 6771105633- 預計出貨日: 2016/01/19 客戶代號 W03987890004-一般(一般)

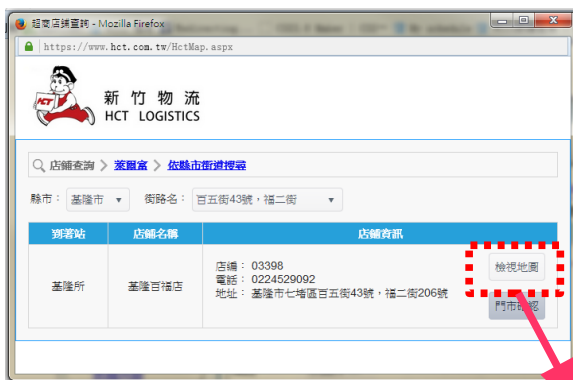
訂單號碼 指配日期/指配時間 2016/01/20 09~13

收件人* 電話.* 886-49-235-087 電話2

地址* 南投縣草屯鎮太平路一段351巷135號

件數* 1 重量 10 (公斤) 代收貨款 0 報值金額 0

點擊超商介面後會彈跳出超商點選視窗。在依操作過程依條件找到適合的超商，目前支援的超商有OK、全家與萊爾富。



按下門市確認後，被選中的超商門店地址會被自動帶入 " 收件人地址 "。

地址* 基隆市七堵區百五街43號, 福二街206號

件數* 1 重量 10 (公斤) 代收貨款 0

一旦選完地址，此託運單會被設定為超商店取託運單。如果想取消指定超商只需要在地址點一下滑鼠(Click Mouse)。

地址* 基隆市七堵區百五街43號, 福二街206號

件數* 1 重量 10 (公斤) 代收貨款 0

系統會提示訊息，向您確認是否要取消這筆超商店取的地址指定，若回答 " 確定 "，收件人地址的資料將會被清空，請再由您重新填入正確的收件人地址。

是否取消超商店取

確定 取消

匯入整批託運資料

提供 CSV / XLS 檔案格式上傳匯入調撥系統建立託運單。目前只提供上傳 " 出貨 " 格式之 CSV / XLS 檔案。可於出貨前將託運資料統整鍵輸於 CSV / XLS 檔中，再一併上傳匯入系統。請依照範例檔內的格式製作上傳資料。

若您使用.XLS 格式，請留意系目前只使用 Excel 2003 版本 以上，.XLSX 亦可支援。若您使用 CSV 格式，資料內容不得使用半型逗號否則會造成資料格式判讀失敗。

匯入整批銷貨出貨

出貨客代選用，商品類型選擇

出貨 CSV/XLS 格式範列下載

填選 CSV/XLS 檔案

啟動上傳處理

刪除	HCT客代	商品	建單時間	總數	件數
<input type="button" value="刪除"/>	01902570003.	1.一般	20140401094035	4	4
<input type="button" value="刪除"/>	01902570003.	1.一般	20140401095618	1	1

若上傳資料較多會需要一些時間處理，請耐心稍候。

匯入完成後(如上圖)，會顯示上傳的出貨託運單筆數，並於下列顯示匯入工作的清單。若匯入的資料有任何問題，可以將匯入的資料整批按下 " 刪除 " 鍵進行註銷。

匯入整批銷貨出貨

轉檔成功！檔案總數5筆-成功轉入 5筆！

刪除	HCT客代	商品	建單時間	總數	件數
<input type="button" value="刪除"/>	01902570003.	1.一般	20140226105745	5	5

收貨人管理員

一直有重覆交易的客戶，一直需要不斷鍵輸客戶資料。訂單越多託運單就必須重覆不停地輸入客戶資料，系統提供您對客戶的基本資料進行建檔。在鍵輸託運單時，可以



輸入客戶代號由系統為您自動補入客戶資料基料，減少輸少時間。

本功能較為特殊的部份，有提供客戶資料格式下載 。下載資料格式為 Excel 格式，請使用相容此格式的軟體進行開啟。

客戶資料檔上傳的操作方式。

1. 點選 " 瀏覽 " 鍵 選取該 Excel 2003 /2007 檔案
2. 再點選 " 上傳(Excel 式) " 鍵 ，進行資料上傳。

送件人身份管理員

寄件人資訊，會列印於出貨標籤之上，有時會因應商務需要做出貨身份的變換。在系統中是以“偽裝”功能作為呈現。要啟動此功能，必須在“送件人身份管理員”中新增加可使用的送件人資料。

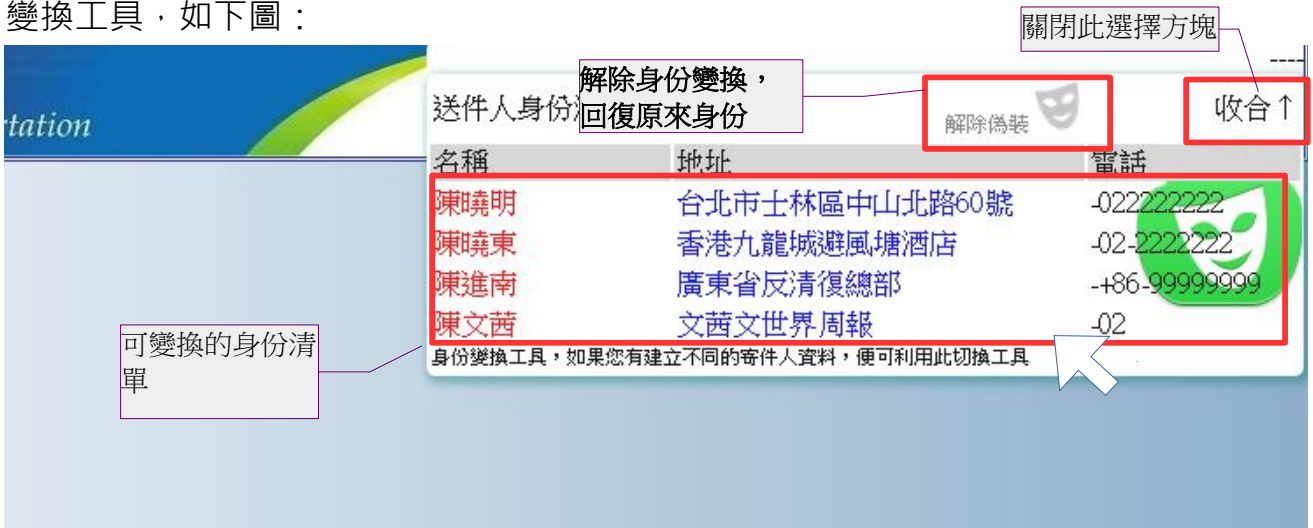


本功能的操作方式大致與其它功能相同。這裡不再做多餘的說明。

送件人身份變換



系統登入後，系統會提示您登入的身份。在系統右上角擴充了一項功能。只要您有維護“寄件人身份管理”的資料。在這裡就可以提供做身份變換的動作。點擊後出現身份變換工具，如下圖：



一旦身份變換完成，圖示會有變化，如下圖：



身份變換後，會影響

1. 登打託運單：登打新託運單時，寄件人會隨著不同身份填入不同的資料。
2. 上傳託運單：注意！！上傳託運單時，預設的寄件人資訊亦是參照您現在選用的身份資料，若選擇錯誤的身份進行上傳，託運單全部會使用錯誤的身份進行建檔，後續必須逐筆手動更正。

呼叫 - 司機收貨

全新的功能，提供您利用手機簡訊通知司機前來收貨的功能。一旦呼叫便會發送簡訊，請務必確認您的聯絡資訊讓司機可以精確知道要到那裡收貨，留下電話以方便司機電話與您聯絡。

呼叫-司機收貨

呼叫司機來收貨，電子訊息會傳輸到司機手持設備，提醒過來收取貨件。
收貨派遣時間限制：星期一至星期五上午9點至下午2點

發送簡訊前請檢查確認以下資料

日期	2015/12/17		
名稱	嵐工坊	電話	(02) 22473999 #
派遣集貨站	1174中和	mobile	
件數	6		
收貨地址	新北市中和區中山路二段135號2樓		
備註	test		

今出貨為最近出貨平均件數(6)100%

HCT HCT
HCT HCT
HCT HCT
HCT HCT
HCT HCT

仍未通知司機

派遣簡訊

收貨派遣時間：星期一至星期五上午9點至下午2點

只要今天有貨件（要貼上標籤）!! 本畫面的 " 派遣簡訊 " 功能便可以啟動！可以向司機發出簡訊通知！（注意!本功能屬支援性功能，有任何狀況請立即與服務司機電聯）(以下為送出簡訊後的畫面變化)

通知已發出(1)



收貨派遣時間：星期一至星期五上午9點至下午2點

列印模組

列印模組，提供門店交付予新竹貨運司機之重要附件。標籤列印出來後，針對每一件貨物張貼其標籤以供貨件在運送過程中能得到高效的運輸服務。標籤上的查號貨碼，可讓您掌握貨件運輸的歷程。託運總表，在貨件交付予司機時附上一份託運的清單，做為點交文件。

列印模組除了做列印輸出外，在託運總表列印時調撥系統會自動進行 EDI 電子傳輸予新竹物流。此機制可減少人為重覆鍵輸造成的時效與正確性的問題，亦可提昇作業效率。

標籤

調撥系統提供的標籤需利用 A4 報表紙格式進行輸出，一張報表紙可輸出最多六張標籤。輸出完成後需進行人工裁切，最後將裁切好的標籤張貼於箱件之上。出貨時交付予新竹物流司機時可以快速地進行貨件交付。

標籤

請為託運貨物列印標籤，並貼於該貨物容易識別之處

查詢條件：

步驟1. 選擇出貨日期 2016/01/19 **A**

步驟2. 決定狀態： 未列印[0]筆 已列印[1]筆 **B**

步驟3. 過濾條件- 訂單號碼： 收件人 客戶代號 發送人名稱

步驟4. 排序： 十碼貨號 訂單號碼 到著站 收貨人

步驟5. 請勾選下列”等待出貨標籤清單”，挑選今日出貨的貨件，完成後按下列印託運總表

步驟6. 標籤列印 **C**

!!尋求協助,按下列印後沒有反應

全部選取 請勾選將託運的貨物，並按”6.標籤列印”列印標籤

選擇	訂單號碼 (十碼貨號)	託運類別 發送人名稱	備註	收貨人名稱	重量 件數	內容物 D
<input type="checkbox"/>	(6702059394)	2.銷貨出貨 家樂福春日店 (04667020007)	test	5	
				2	2	

列印位置：1

點選輸出位置

A

選擇出貨日期，可依不同的指定出貨日期挑選未列印標籤的託運資料，於 **D** 的區塊顯示該日期的託運資料。目前系統設計最多只能搜尋一個月內的託運資料。

B 步驟 2~6

託運狀態分類，可選 " 未列印 " 的託運資料或是 " 已列印 " 過的託運資料。另提供四組複合過濾條件訂單號碼、收件人、HCT 客代、發送人名稱做過濾查詢，在各條件欄位中輸入關鍵字後按下 " 確認條件 " 即可生效。

排序功能，可指定標籤輸出的順序，配合您的出貨貨習慣。

標籤列印鍵，一旦按下後就會立即為您的貨件產生標籤預覽與列印功能視窗

****每筆標籤輸出限制張數限制****若是您意欲針對某單筆託運重新補印標籤，您可以在這裡設定輸出張數限制，避免其它多餘的標籤被產生。

C

全部選取與全部不選取鍵，針對畫面上 **D** 的區塊中之託運資料單頁進行 " 全部勾選 " 或 " 全部不勾選 " 的功能，有勾選的託運資料在按下確定鍵後會集合為整批標籤資料於印表機進行標籤輸出 *。除了智慧勾選功能之外，亦可由您自己一項一項勾選準備出貨的託運資料。

指定標籤輸出起始列印位置指定工具:(若是採用 A4 標籤紙輸出)

當輸出的格式為 A4 (六張標籤) 時，可以利用滑鼠指定輸出的起始標籤紙。讓未印完的紙張可繼續利用。

新竹物流到著區碼一般為 1~3 碼。
若出現 * # 表示地址為聯運地址 (需加收費) 而且您並沒有確認會支付此聯運費 (請參考第七頁)

指定送元付		0
重量	總件數	
5KG	1	0000093203
收貨人	XX貿-101大樓店 02101101011- 台北市101大樓99樓	
備註	test	
寄貨人	XX貿-Sogo復興店	

* 請留意瀏覽器 " 彈跳視窗(Popup windows)的功能必須被開啟 [彈跳出來的 PDF 報表列印畫面]

一旦列印完成，輸出的託運單狀態會自動轉為 " 已列印 "。若需要補印託運標籤

需要選擇 " 已列印 " 選項，才能找到希望補印的託運資料。

2 決定狀態： 未列印 已列印

列印總表

當今日 (發送日期) 已確認要交付與新竹物流司機，需為貨物列印託運總表，一旦完成託運總表列印後託運單則視為託運完成，此時亦會自動向新竹物流電腦主機做電子傳輸無須人工操作。

網路託運

- 寄貨
- 網路託運
- 匯入整批託運資料
- 送件人身份管理員
- 收貨人管理員
- 報表
- 標籤
- 託運總表**
- 系統管理
- 變更密碼
- 管理
- 發貨日期修改
- 查詢
- 功能
- 登出
- 問題回報
- 操作手冊

託運總表

準備託運出貨，請確認貨件是否已貼上標籤
請挑選已貼標籤的貨件並匯總為總表交予司機先生
(確認列印後系統會自動電子上傳至新竹物流)

步驟1 選擇出貨日期 2014/05/07 **A**

步驟2 列印狀態： 未列印 已列印 全部 **C**

步驟3. 列印託運總表 2014/05/07 **D** **!!尋求協助,按下列印後沒有反應**

2014/05/07 託運總表 **B**

上傳	訂單號碼	十碼貨號	收貨人	件數	重量	備註	內容物
<input checked="" type="checkbox"/>	(請貨出貨)	6702013813	李小明 基隆市七堵區 南路18 02	1	0	...	

A

依託運單的(預計)出貨日期做選擇過濾，將 " 未出貨 " 並且已列印標籤的出貨託運標籤列出，選擇挑選的日期，按下 " 查詢 " 鍵資料將顯示於 **B 區**

B

" 託運總表 "，即 A 指定的出貨日之所以託運總表

C

未列印，已列印的條件選擇，可挑選未列印的部份做列印。

D

報表列印，按下 " 列印 " 會立刻彈出報表進行列印，而且系統會自動上傳資料於予新竹物流

！請留意，若您的託運總表在列印後有任何新的異動，建議請務必再重新列印一次託運總表。

V1.1

<div style="text-align: right;">印表日期2013/06/04 16:35</div> <div style="text-align: center;">託運總表</div>						
發送日期：2013/06/04				客代：939384842 XX貿-Sog		
查貨號碼	到著站	收貨人名稱	收貨人電話	件數	訂單編號	
地址				代收貨款	備註	重量
內容品						
0000093203	0	XX貿-101大樓店	02101101011-	1		
台北市101大樓99樓				0	test	
test						5
合計：1筆				總計：1件		

系統管理-變更密碼

密碼是十分重要的資料，為了確保系統使用上的安全性，請保護密碼。若有需要可自行管理與變更。

[密碼變更畫面]

變更密碼需要確認 " 原始密碼 "，並兩次鍵輸新密碼 (以防鍵輸錯誤)。一旦完成變更系統要求自動登出，再請使用新密碼登入。*

* 若密碼遺失，可向系統管理員進行密碼清除(免輸入密碼)，再重新修訂密碼。

系統管理-管理

管理功能提供您，設定您公司的資料。這些設定可以影響建立託運單時的寄件人資訊。

客代類型	客戶代號	自訂類型	備註(自動存檔)	論材或論重	基本材積重量	備註
99	012244900000 (主要的客戶代號)	一般		C-材積	1	---

部份的欄位，已由新竹物流建檔，這裡只提供您自行定義地址、電話等資訊。預設標籤輸出設定的欄位，除非您了解它的用途，請勿任意變更。

另外，若貴公司有多個客戶代號，依不同的用途會使用不同的帳號，為了方便識別，可以在自定類型備註欄位中做修改（此欄位會自動存檔，免按其它按鈕）

自訂類型備註(自動存檔)	論材或論重	基本材積重量	備註
 	C-材積	0	名稱
			電話
			地址

系統管理-發貨日期修改

- 網路託運
- 寄貨
- 網路託運
- 匯入整批託運資料
- 送件人身份管理員
- 收貨人管理員
- 報表
- 標籤
- 託運總表
- 系統管理
- 變更密碼
- 管理
- 發貨日期修改
- 查詢
- 功能

發貨日期修改

修改發貨日期，您的貨件有出貨日期更動的需求，可藉由此功能進行修改調整

28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

A 步驟1 查詢出貨日期 2014/05/07
B 步驟2 發送日期修改 ==> 2014/05/07
D 步驟3 請勾選變更出貨日期的貨物，完成後按下 修改發貨日期 2014/05/07

2014/05/07 總數: 1 筆 1 件

2014/05/07 出貨清單

3. (挑選)	發貨日期	訂單號碼	十碼貨號	收貨人	件數	重量	備註	內容物
<input checked="" type="checkbox"/>	2014/05/07	(銷貨出貨)	6702013813	李小明 基隆市七堵區 南路 18 02	1	0	...	

因應託運總表功能簡化後，另提供本功能進行託運單的發貨日期修改。

A 查詢出貨日期：選擇原來出貨的日期，以利後續挑選（七天前以內）

B 發送日期修改 = = = >：決定新的發送日期

（只能選擇今日以後的日期，不能將託運資料修改為歷史資料）

C 勾選要修改的託運資料，將會修改為 B 指定的發貨日期

D 進行發貨日期修改

統計查詢

提供託運單不分狀態、作業狀況的資料查詢功能，以及簡易的統計資料查詢。

託運單資訊查詢

網路託運

- 寄貨
- 網路託運
- 匯入整批託運資料
- 列印
- 標籤
- 列印總表
- 系統管理
- 變更密碼
- 查詢
- 寄收狀況查詢
- 門店月份統計報表
- 託運單資訊查詢

功能

登出

託運單資訊查詢

按不同的需求查詢託運單的詳細資料

查詢條件:

1. 建立日期起 2013/09/01 ~ 迄 2013/09/05 2. 排序 發貨日期(由大至小) 3. 排除註銷資料

4. 決定類型 全部 門市調撥-發送 門市調撥-接收 出貨

5. 訂單號碼 6. 十碼貨號 7. 收件人

8. 電話 9. 地址 10. 查詢

訂單號碼	十碼貨號	來往對象	發貨日期	件數	內容物	是否註銷?	地址
6702002182		王小明	2013/09/05	1		<input type="checkbox"/>	台北市中山北路六段

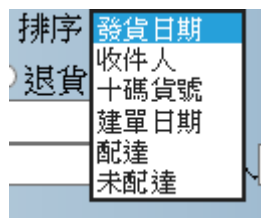
11. 下載CSV

A

設定建立日期起 ~ 迄，預設只能查詢以今日計算兩個月內之記錄。

B

指定排序方式，主要有六種：



C

選擇託運單型別，有三種

1. 門市調撥 - (非本系統使用，請勿點選)
2. 門市調撥 - (非本系統使用，請勿點選)
3. 出貨
4. ALL: 全部，混合顯示

D

訂單號碼，在鍵輸託運資訊時，輸入的自訂訂單號碼。以此條件進行搜尋

E

十碼貨號，託運單建檔時，系統會自動配發十碼貨號(即查貨號碼)，此號碼會列印輸出於貨件標籤之上。可以利用此號碼至新竹物流網站上查詢貨況追蹤。

F

收貨人電話（關鍵字搜尋），若搜尋的條件不足時，可利用收貨人電話號碼進行搜尋

G

收貨人地址（關鍵字搜尋），若搜尋的條件不足時，可利用收貨人地址進行搜尋

H

收貨人（關鍵字搜尋），若搜尋的條件不足時，可利用收貨人名稱進行搜尋

關鍵字搜尋，可能會造成系統查詢回應時間較慢，請多利用精準的搜尋方式查詢。


完成條件設定後，按下查詢按鍵會回傳查詢結果如下：

1. 建立日期起 2013/09/01 ~迄 2013/09/05 2. 排序 發貨日期(由大至小) 3. 排除註銷資料

4. 決定類型 全部 門市調撥-發送 門市調撥-接收 出貨

5. 訂單號碼 6. 十碼貨號 7. 收件人

8. 電話 9. 地址 10. 查詢

訂單號碼	十碼貨號	來往對象	發貨日期	件數	內容物	是否註銷?	地址
	670200218	王小明	2013/09/05	1		<input type="checkbox"/>	台北市中山北路六段

11. 下載CSV


I

查詢結果區塊，採固定筆數分頁的設計，超過上限筆數會自動分頁

J

細項查詢，列表資料較為簡潔

如欲查詢細節資料，可點點擊

圖示，顯示託運單細節。

[託運單細項查詢的畫面 如右]

請託運單的詳細資料

託運類別	2.出貨	訂單號碼	1020516
發送人	XX貿-101大樓店	收件人	陳
電話		地址	106台北市大安區信義路四段
地址		件數	1
件數	1	內容物	廠商贈品
備註			
建立日期	2013/05/28 28:11:07		
十碼貨號	0000092256		
代收貨款	0		
託運狀態	0.未配達	配達日期	2013/05/28 28:11:07
是否註銷?	標籤輸出?	總表輸出?	是否已上傳至HCT?
			

000092293 江宜真 2013/06/14 1 廠商贈品

可連結貨物追蹤系統，進行貨物運送的歷程查詢

十碼貨查貨號碼貨況追蹤，列圖中可以點擊超連結，會另彈跳出視窗連線到新竹物流貨況追蹤查詢系統，可掌握貨物的流向以及到貨的狀況。（圖面的範例非正式資料，所以並非為十碼）

查貨號碼輸入	查詢結果：	<input type="text"/>
<input type="text"/>	查貨號碼：	<input type="text"/> 最新配送狀況：收貨人簽收完畢
作業時間	貨物追蹤	
2016/01/15 09:25	貨件已由新店營業所送達。貨物件數共1件。	
2016/01/15 07:51	貨件由新店營業所人員配送中。	
2016/01/15 03:25	貨件已抵達新店營業所，分貨中。	
2016/01/14 16:41	貨件已抵達深坑營業所，貨件整理中。貨物件數共1件。	

45767 識別碼輸入

寄收狀況查詢

以發貨日期（出貨託運日期）為查詢條件進行查詢，此功能只能查詢已交付予新竹物流的貨件，進行貨況進踪查詢，並計算託運的效率(運輸日)數。使用方式與前項功能"託運單資訊查詢"大致相同，但設計較為簡易。

寄收狀況查詢

針對已發送之託運進行統計查詢

查詢條件:

1 發貨日期起 2013/09/01 ~迄 2013/09/05 2 排序 發貨日期 ▾

3 類型: 門市調撥-發送 門市調撥-接收 出貨 4

門店月份統計表

選擇統計月份，並依託運類別計算統計門店累積發送件數。

門店月份統計報表

針對已發送之託運單按月份進行統計查詢

查詢條件:

1 決定月份 20130901 2 選擇 全部 3 查詢

門市名稱	託運類別	月份總數
MAINMAIN Store	2.門店銷貨出貨	1
		總數:1

2013-09 月份查詢完成 2013/9/5 下午 01:24:11

A

選擇月份

選擇完成後，

按下 " 統計查詢 "

鍵，便會進行計算。

B

託運類別選擇

選擇完成後，按下 " 統計查詢 " 鍵，便會進行計算。

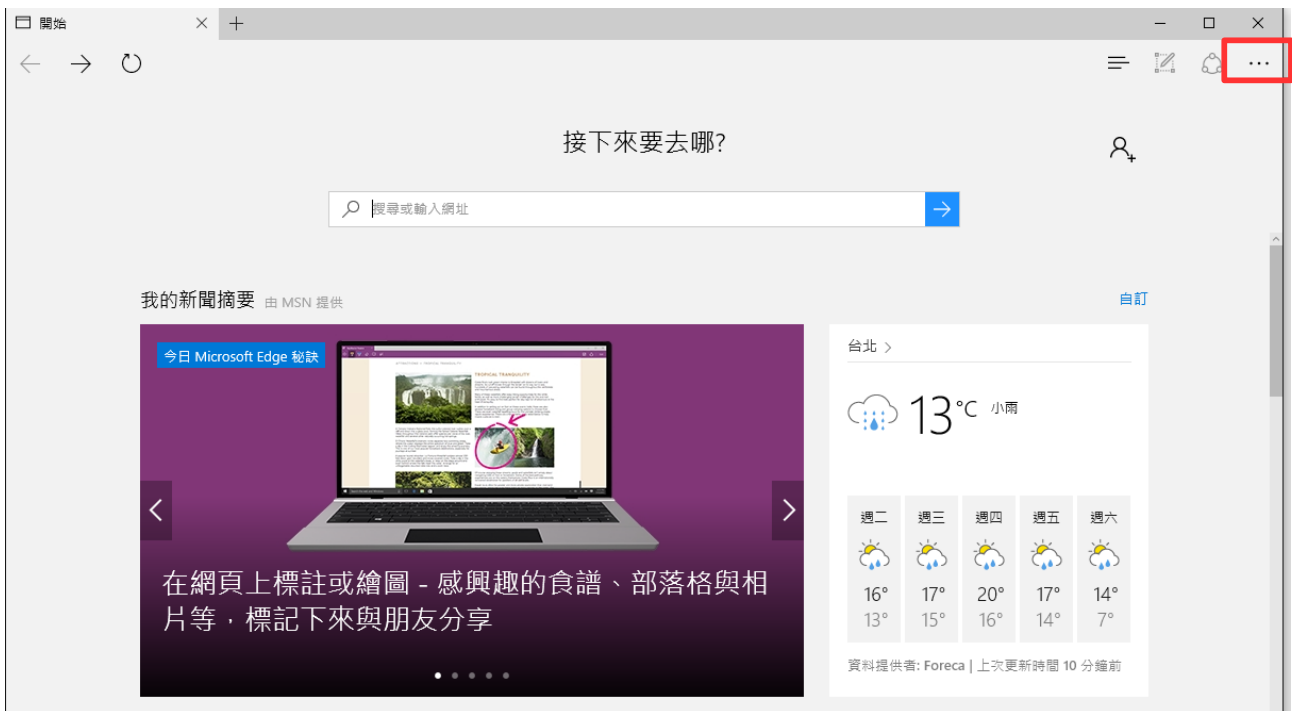
C

統計結果區，統計的數字為 " 件數 "，並於表腳做全月份件數加總

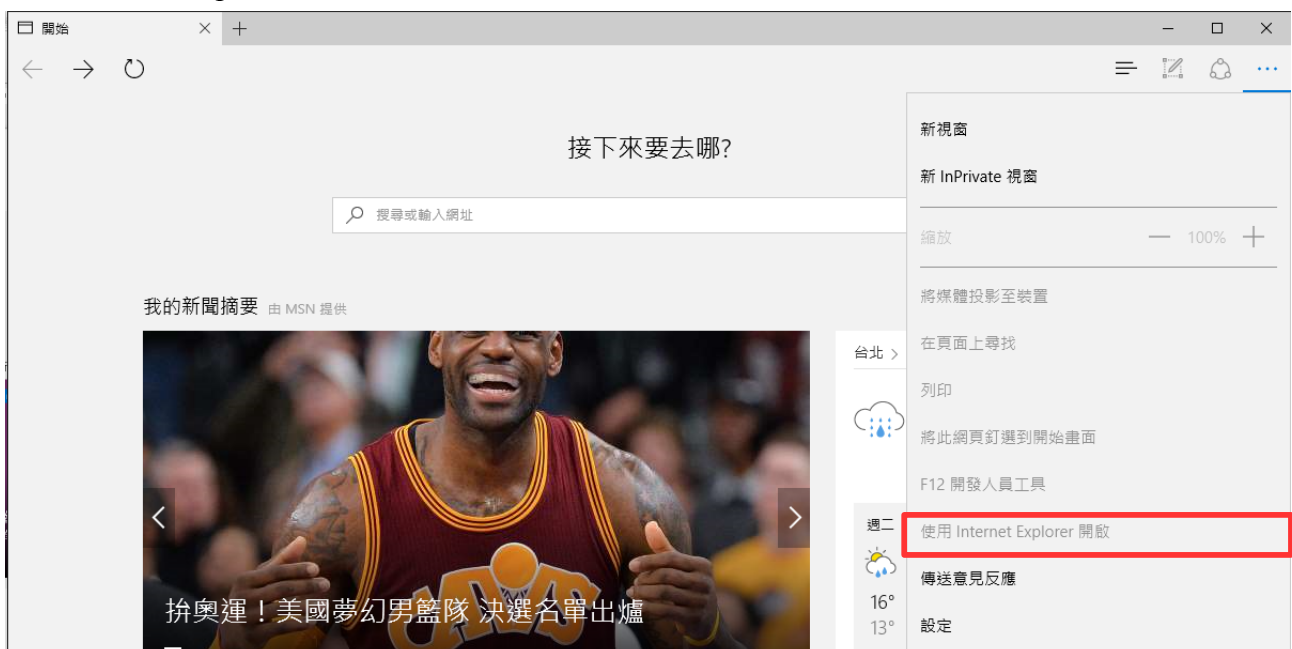
附件 1 - Windows 10 E D G E 瀏覽器切換

Windows 10 預設瀏覽器 EDGE，因應未來趨勢微軟已經取消支援之前的整合技術。造成目前WEB系統無法呈現標籤與總表等功能。

所以若是使用Windows 10 啟動 EDGE 後，請點擊右上角有三個點的位置（如下圖）



再以 Internet Explorer 來啟動網路瀏覽。



確認完成此動作，或是其它方式在 windows10 中啟動 Internet explorer，均可以正常使用新竹物流 WEB 系統。